北星信用金庫

セキュリティソフト「Rapport」のアップデートについて

平素は格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

さて、WEBバンキングサービス・WEBーFBサービスにてご利用いただいておりますセキュリティソフト『Rapport』につきまして、アップデートが配信された場合に以下の画面が表示されます。

その際、最新の Rapport のアップデートプログラムを有効化するため、ポップアップ・メッセージが表示 されますので以下のとおりご対応をお願いいたします。

Rapport アップデートプログラムの有効化方法

対象となるオペレーティングシステム

- Windows OS

表示画面	手順
TRUSTEER RAPPORT 保留中の更新 Trusteer Endpoint Protectionからの重要な更新が有効化待ちとなっています。コンビューターを再起動して、これらの更新を有効化してください。再起動の前に、必ず作業内容を保存してください。 クすぐ再起動して、これらの更新を有効化してください。再 会すぐ再起動して、これらの更新を有効化してください。再 全専和記動して、これらの更新を有効化してください。再 全専和記動して、これらの更新を有効化してください。再 と見てください。 クすぐ再起動 後で通知する	 アップデートプログラムの受信後、プログラムの有効化待ちとなると、左記のポップアップ・メッセージが表示されます。 作業中のアプリケーションがある場合は必ず保存してから、「今すぐ再起動」をクリックします。 「今すぐ再起動」が出来ない場合は、「後で通知する」をクリックし、作業中のアプリケーションを終了させてから、Windows OSを再起動します。

なお、Rapport における上記以外の事象については IBM カスタマーサポートまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

IBMカスタマーサポート 0120-925-283(月~金曜日 9:00~17:30)



以上