

北星しんきんWEB-FBサービスをご利用のお客様へ

北星信用金庫

Windows10 における電子証明書取得・更新について

日頃、北星しんきんWEB-FBサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

標記の件につき、当金庫では電子証明書取得・更新における動作環境として、Internet Explorer11.0（以下、IE11）のみとしておりましたが、IE11のサポートが本年6月で終了する予定となっております。

今般、Windows10におけるMicrosoft EdgeのIEモードによる電子証明書取得・更新の動作確認が行われ、動作確認済み環境となりましたので、以下に動作確認済み環境一覧および、次ページ以降に設定方法を提示させていただきますので、ご高覧の上対応いただきたく、お願い申し上げます。

動作確認済み環境一覧

OS	ブラウザ	通常取引	電子証明書 取得・更新操作
Windows10	InternetExplorer11.0 ※2022年6月でサポート終了予定	○	○
	Microsoft Edge	○	×
	Microsoft Edge (IEモード) ※今回追加	×	○
	Chrome	○	×
※参考 Windows11	Microsoft Edge	○	×
	Microsoft Edge (IEモード)	○	○
	Chrome	○	×


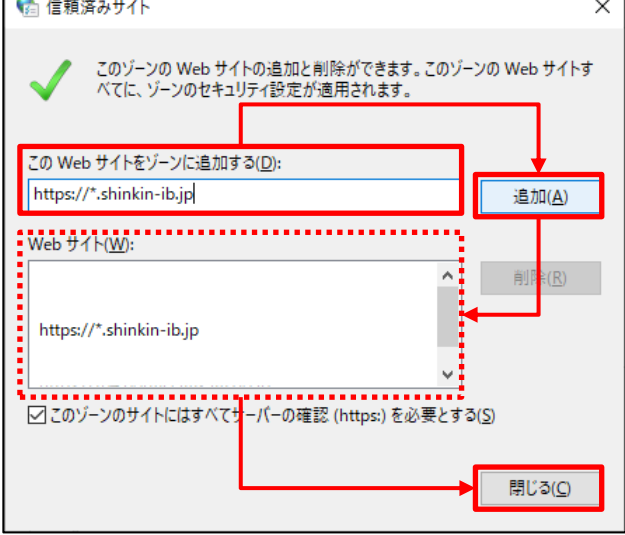
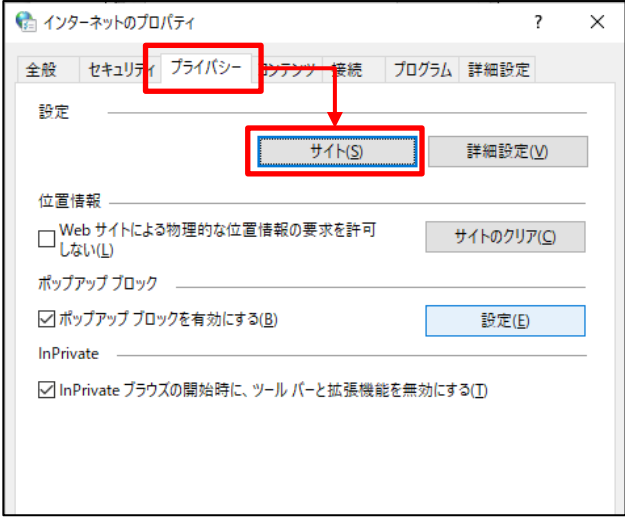
Windows10におけるMicrosoft Edgeの設定方法

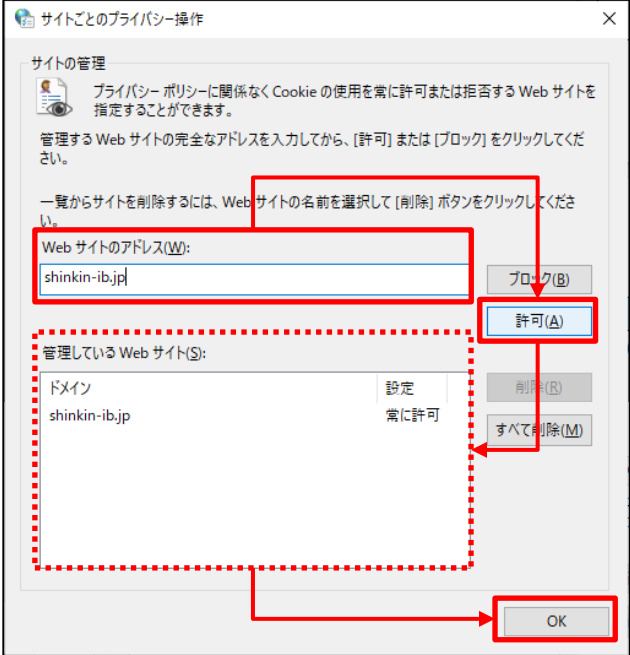
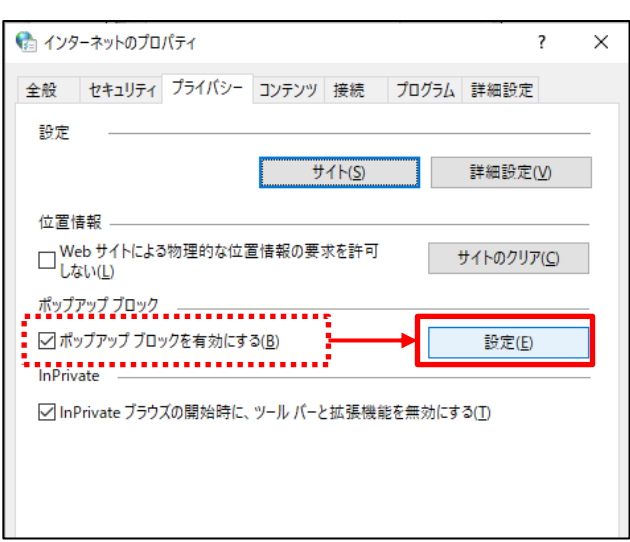
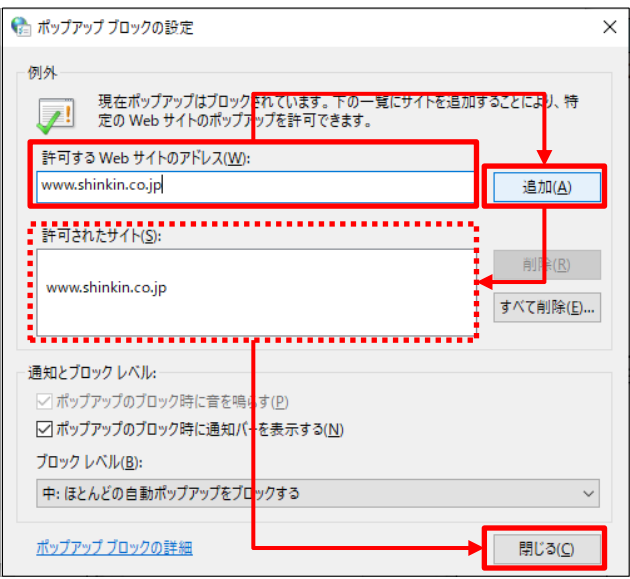
1. [インターネットオプションの設定（WEB-FB サービス利用基本設定）](#)
2. [電子証明書取得・更新するための設定（IEモード設定）](#)
3. [IEモード設定の解除](#)

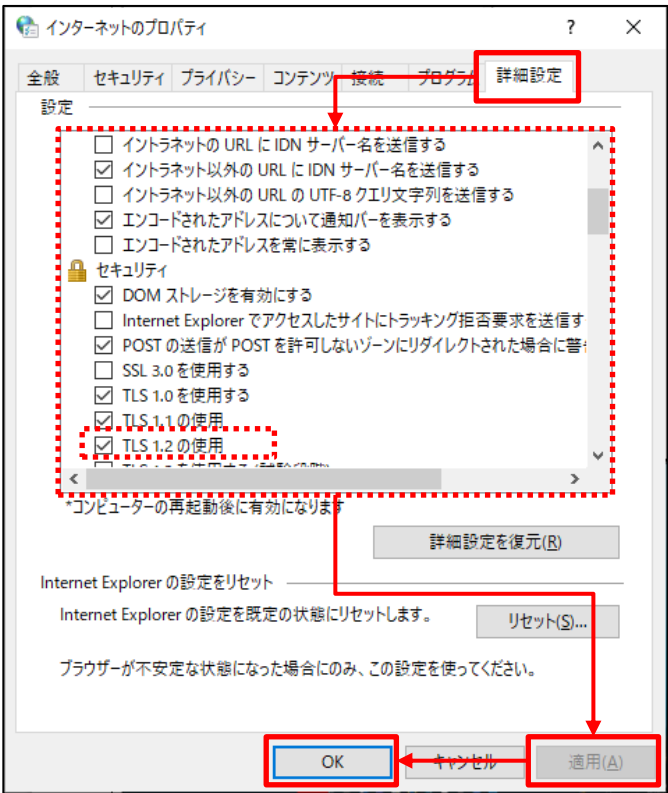
1. インターネットオプションの設定（WEB-FB サービス利用基本設定）

※この項目はすべてのブラウザを閉じた状態で行ってください。

項番	画面	説明
1		<p>ウインドウズマークの右側にある検索欄に「コントロールパネル」と入力し、検索欄右上に表示されるコントロールパネルのアイコンをクリックする。</p>
2		<p>(1)「ネットワークとインターネット」をクリック ※表示方法を「カテゴリ」にしてください。</p> <p>(2)次に表示される「インターネットオプション」をクリックする。</p>


<p>3</p>		<p>(1)「セキュリティタブ」をクリック。</p> <p>(2)「信頼済みサイト」をクリックし、左図のように色付きにする。</p> <p>(3) このゾーンのセキュリティのレベルが「中」になっていることを確認する。異なっている場合はバーを操作し「中」にする。</p> <p>(4)「サイト」をクリック。</p>
<p>4</p>		<p>(1) 信頼済みサイト画面が開くので、この web サイトをゾーンに追加する欄に https://*.shinkin-ib.jp と入力し、「追加」をクリック。</p> <p>(2) 下段の Web サイト欄に追加されているのを確認し「閉じる」をクリック。</p>
<p>5</p>		<p>(1) インターネットのプロパティ画面に戻るので、「プライバシータブ」をクリック。</p> <p>(2) 設定項目の「サイト」をクリック。</p>

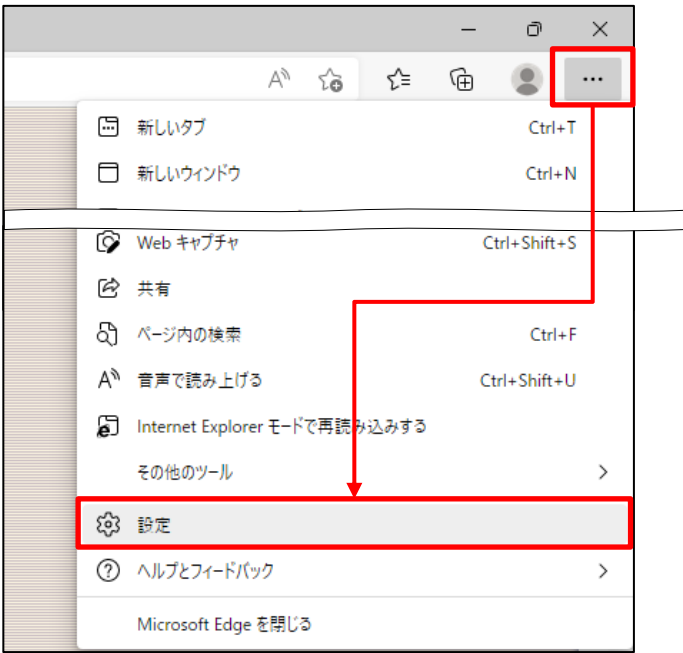


6		<p>(1) サイトごとのプライバシー操作画面が開くので、Web サイトのアドレス欄に shinkin-ib.jp と入力し「許可」をクリック。</p> <p>(2) 下段の管理している Web サイト欄に追加されているのを確認し「OK」をクリック。</p>
7		<p>(1) インターネットのプロパティ画面に戻るので、「ポップアップブロックを有効にする」ボックスにチェックがあるか確認する。無い場合はボックスをクリックしチェックをつける。</p> <p>(2) 右にある「設定」をクリック。</p>
8		<p>(1) ポップアップブロックの設定画面が開くので、許可する Web サイトのアドレス欄に www.shinkin.co.jp と入力し、「追加」をクリック。</p> <p>(2) 下段の許可されたサイトに追加されているのを確認し「閉じる」をクリック。</p>


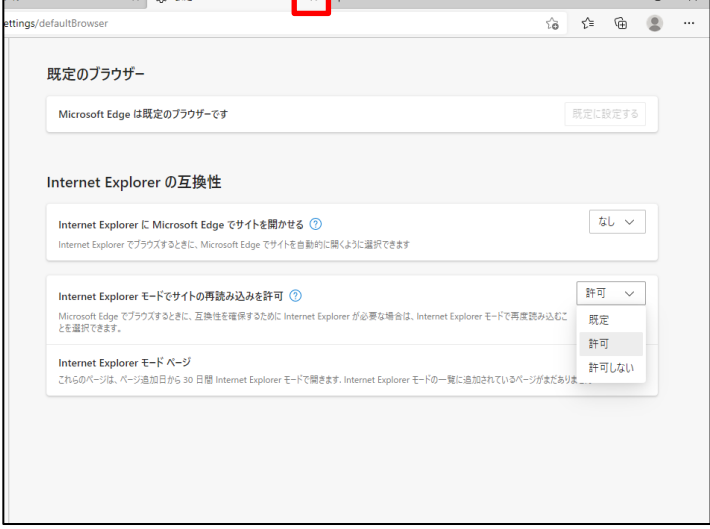
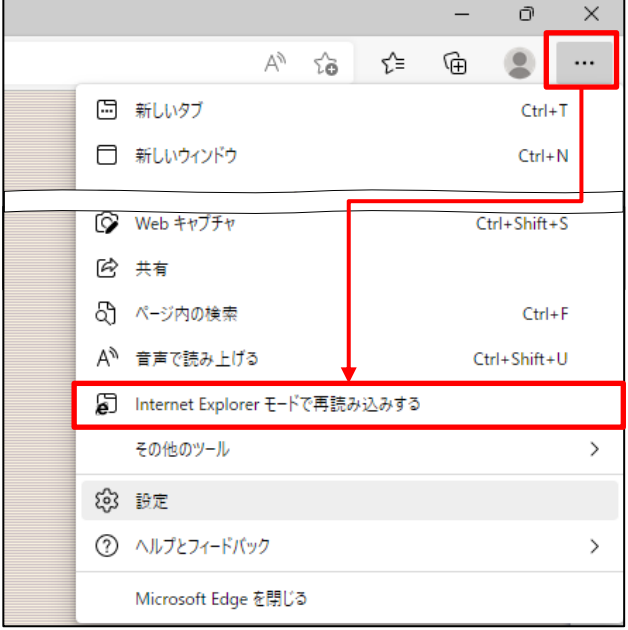
9		<p>(1) インターネットのプロパティ画面に戻るので、「詳細設定」タブをクリック。</p> <p>(2) 設定欄を下にスクロールし、セキュリティ項目内にある「TLS1.2の使用」ボックスにチェックがあるか確認する。無い場合はボックスをクリックしチェックをつける。</p> <p>(3) 「適用」をクリック。</p> <p>(4) 「OK」をクリック。</p>
---	---	--

以上でインターネットオプションの設定（WEB-FB サービス利用基本設定）は終了です。
次項から Microsoft Edge の IE モードについて説明します。

2. 電子証明書取得・更新するための設定（IE モード設定）

項番	画面	説明
1		Microsoft Edge を開き、WEB-FB サービスのログインページを開く。

2	 <p>A screenshot of the Microsoft Edge browser window. The menu is open, showing various options. The '設定' (Settings) option, represented by a gear icon, is highlighted with a red box. A red arrow points from the '...' menu button in the top right corner to the '設定' option.</p>	<p>(1) ウィンドウ右上の「…」をクリック。</p> <p>(2) 表示されるメニューの中から「設定」をクリックする。</p>
3	 <p>A screenshot of the Windows Settings application. The '既定' (Default) category is selected on the left. The '既定のブラウザ' (Default browser) option is highlighted with a red box.</p>	<p>画面左側に表示される設定項目から「既定のブラウザ」をクリック。</p>
4	 <p>A screenshot of the Windows Settings '既定のブラウザ' (Default browser) page. The 'Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可' (Allow reloading of sites in Internet Explorer mode) option is highlighted with a red dashed box. The '許可' (Allow) dropdown menu is open, and '許可' is selected.</p>	<p>(1) 画面右側に既定のブラウザ画面が表示されるので、Internet Explorer モードでサイトの読み込みを許可欄右にある「既定」をクリック。</p> <p>(2) 表示される項目から「許可」をクリック。</p> <p>※お客様の環境により、「許可」となっている場合はこの項目をスキップしてください。</p> <p>「許可しない」となっている場合は、「許可」にすると問題となる場合がありますので、システム構築業者へお問い合わせください。</p>

5	 <p>既定のブラウザ-</p> <p>Microsoft Edge は既定のブラウザです 既定に設定する</p> <p>Internet Explorer の互換性</p> <p>Internet Explorer に Microsoft Edge でサイトを開かせる なし <small>Internet Explorer でブラウスするときに、Microsoft Edge でサイトを自動的に開くように選択できます</small></p> <p>Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可 許可 <small>Microsoft Edge でブラウスするときに、互換性を確保するために Internet Explorer が必要な場合は、Internet Explorer モードで再度読み込むことを選択できます。</small></p> <p>この設定の変更を有効にするには、ブラウザを再起動してください 再起動</p> <p>Internet Explorer モード ページ 追加 <small>これらのページは、ページ追加日から 30 日間 Internet Explorer モードで開きます。Internet Explorer モードの一覧に追加されているページがまだありません。</small></p>	<p>「再起動」ボタンが表示されるので、クリックする。</p>
6	 <p>既定のブラウザ-</p> <p>Microsoft Edge は既定のブラウザです 既定に設定する</p> <p>Internet Explorer の互換性</p> <p>Internet Explorer に Microsoft Edge でサイトを開かせる なし <small>Internet Explorer でブラウスするときに、Microsoft Edge でサイトを自動的に開くように選択できます</small></p> <p>Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可 許可 <small>Microsoft Edge でブラウスするときに、互換性を確保するために Internet Explorer が必要な場合は、Internet Explorer モードで再度読み込むことを選択できます。</small></p> <p>Internet Explorer モード ページ 追加 <small>これらのページは、ページ追加日から 30 日間 Internet Explorer モードで開きます。Internet Explorer モードの一覧に追加されているページがまだありません。</small></p>	<p>一度 Microsoft Edge がすべて閉じ、再度表示されるので、設定画面タブの「×」をクリックし、設定画面を閉じます。</p>
7	 <p>新しいタブ Ctrl+T</p> <p>新しいウィンドウ Ctrl+N</p> <p>Web キャプチャ Ctrl+Shift+S</p> <p>共有</p> <p>ページ内の検索 Ctrl+F</p> <p>音声で読み上げる Ctrl+Shift+U</p> <p>Internet Explorer モードで再読み込みする</p> <p>その他のツール ></p> <p>設定</p> <p>ヘルプとフィードバック ></p> <p>Microsoft Edge を閉じる</p>	<p>(1) ログインページが表示されるので、画面右上の「…」をクリック。</p> <p>(2) 表示されるメニューの中から「Internet Explorer モードで再読み込みする」をクリック。</p>

<p>8</p>		<p>ログインページが再読み込みされ、サイト URL 欄左側に Internet Explorer のマークが表示、このページは Internet Explorer モードで開かれています画面がポップアップされるので、「完了」をクリック。</p> <p>※なお、「次回、このページを Internet Explorer モードで開く」欄のチェックボタンはオフにしてください。(左図の白表示でオフ、オンの場合は青く表示されます。)</p>
----------	--	--





以上で Microsoft Edge の IE モード設定は終了です。
 電子証明書の取得・更新を行ってください。
 次項から IE モード設定の解除について説明します。

3. IE モード設定の解除

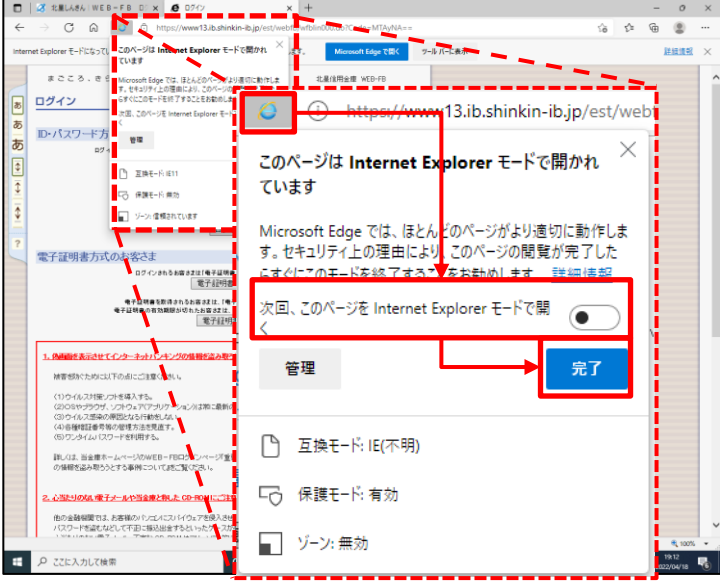
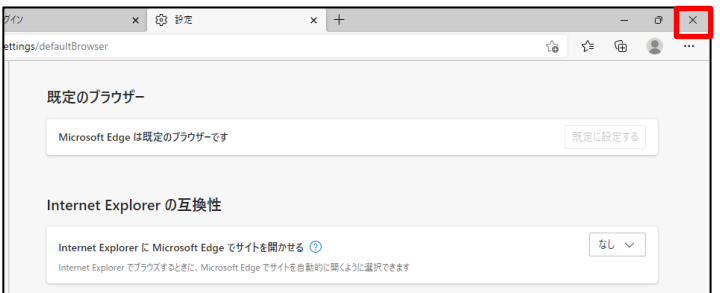
IE モードで開いているページを閉じると、基本的に IE モードは解除されますが、電子証明書取得等以外で IE モードを選択できないようにしたい場合や、意図せず常時 IE モードになってしまう場合の対策を説明します。

IE モードの解除 (IE モードを選択できないようにする)

<p>1</p>		<p>(1) Microsoft Edge を開き、ウィンドウ右上の「…」をクリック。</p> <p>(2) 表示されるメニューの中から「設定」をクリックする。</p>
----------	--	--

2		画面左側に表示される設定項目から「既定のブラウザ」をクリック。
3		<p>(1) 画面右側に既定のブラウザ画面が表示されるので、Internet Explorer モードでサイトの読み込みを許可欄右にある「許可」をクリック。</p> <p>(2) 表示される項目から「既定」をクリック。</p>
4		「再起動」ボタンが表示されるので、クリックする。
5		一度 Microsoft Edge がすべて閉じ、再度表示されるので、「X」をクリックし、Microsoft Edge を閉じます。

WEB-FB サービスログインページが（特定ページで）常時 IE モードで開いてしまう場合

<p>1</p>		<p>(1) サイト URL 欄左側にある Internet Explorer のマークをクリック。</p> <p>(2) このページは Internet Explorer モードで開かれています画面がポップアップされるので、「次回、このページを Internet Explorer モードで開く」欄のチェックボタンをクリックしオフにする。(左図の白表示でオフ、オンの場合は青く表示される。)</p> <p>(3) 「完了」をクリック。</p>
<p>2</p>		<p>「×」をクリックし、Microsoft Edge を閉じます。</p>

以上

本件に関するお問い合わせ
 北星信用金庫 事務部
 TEL 01654-2-1111
 平日 9:00~17:30