

2021年11月

お客さま 各位

北星信用金庫

セキュリティソフト「Rapport」における Windows 11 の サポート状況について

平素は格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

さて、標記につきまして、WEBバンキングサービス・WEB-FBサービスにてお客さまにご利用いただいているセキュリティソフト『Rapport』におきまして、2021年10月にマイクロソフト社より公開された最新OSのWindows 11は、現時点でサポート対象のOSには含まれておりません。

については、サポートが提供されるまでの回避策として、他のサポート対象であるOSをご利用いただきますようお願いいたします。

サポート対象 OS

- ・Windows 7 Service Pack 1 (SP1) およびそれ以降
- ・Windows 8, 8.1
- ・Windows 10 (1903, 1909, 2004)
- ・Windows Server 2008 (R2), 2012 (R1 & R2)
- ・Mac OS X High Sierra (10.13)
- ・Mac OS X Mojave (10.14)
- ・Mac OS X Catalina (10.15)
- ・Mac OS Big Sur (11.5)

ご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解のほど、よろしく願いいたします。
おって、サポート目途の時期は、改めてご連絡させていただきます。

以上