

インターネットバンキングご利用のお客様へ

北星信用金庫

スパイウェアにご注意ください

最近、マスコミ報道されておりますように「スパイウェア」と呼ばれるプログラムにより、お客様の口座情報が利用され、不正に資金が振込される等の被害が発生しています。

「スパイウェア」とは、インターネットやメールを介して、知らないうちにパソコンに侵入し、お客様がパソコン入力した個人情報を気づかぬうちに収集し、インターネットを経由して第三者に転送してしまうプログラムのことです。

スパイウェア対策

1. 心当たりのない電子メール等は安易に開かないことをお勧めします。

スパイウェアは、電子メール開封時に気づかれないままパソコンにインストールされてしまいますので、特にご注意ください。

2. フリーソフトのダウンロードには充分にご注意ください。

フリーソフトをダウンロードしたときに気づかれないままパソコンにインストールされてしまいますので、不審なフリーソフトにはご注意ください。

3. スパイウェア対応のアンチウィルスソフトのご利用もお勧めします。

セキュリティ対策ソフト等のご利用やアップデートにもご配慮くださいますよう、お願いいたします。

4. 感染が疑われる場合、身に覚えのない取引等がある場合は、すぐにご連絡ください。

スパイウェアは、お客様の正当なご利用時の入力内容を外部に流してしまうソフトです。感染が疑われる場合、また、身に覚えのない不審な取引等をご確認された場合は、すぐに下記の連絡先までご照会ください。お客様のインターネットバンキングのご利用を停止させていただきます。

(追伸) 金融機関と称した電子メール詐欺も発生していますのでご注意ください

一部の金融機関では、セキュリティのためと称して本人確認を促す電子メールが配信され、インターネットバンキングのパスワードや暗証番号、ご利用のクレジットカードの番号や暗証番号などの重要情報を入力させることにより、個人情報を不正に取得しようとする事件が発生しております。当金庫では、電子メールではこうした暗証番号などの重要情報をお尋ねすることはいたしておりませんのでご注意ください。

【お問合せ先】

北星信用金庫 事務部
TEL.01654-2-1111

以上

インターネットバンキングご利用のお客様へ

北星信用金庫

当金庫を偽装して郵送されるCD-ROMにご注意ください

今般、マスコミ報道されておりますように取引金融機関を装って送られたセキュリティ対策用ソフトと称するCD-ROMを、インターネットバンキング利用者がインストールすることにより、本人の知らないうちに預金口座から別の金融機関の口座へ送金されるという事件が発生しております。

インターネットバンキングをご利用いただいておりますお客様には、今回の事例に基づきつぎの点について注意を呼びかけているところがございますので十分ご注意ください。

1. 当金庫と称したCD-ROMが送られてきた場合は、パソコンに挿入しないでください

当金庫では、CD-ROMでソフトウェアをお送りするようなことは一切行っておりません。万一、当金庫名でCD-ROMが送付された場合には、絶対にパソコンに挿入することのないようご注意くださいとともに、当金庫までご連絡ください。

2. 預金残高をご確認のうえ身に覚えのない取引等がある場合は、すぐにご連絡ください

口座の取引明細や残高、登録情報はこまめにご確認いただき、身に覚えのない不審な取引が認められた場合には、直ちに当金庫までご連絡ください。お客様のインターネットバンキングのご利用を停止させていただきます。

3. 心当たりのない電子メール等は安易に開かないことをお勧めします

今回の事例以外にも、他の金融機関では、お客様のパソコンにスパイウェアを侵入させパスワードを盗むなどして不正に振込出金するといったケースが報告されています。心当たりのない電子メール、不審なCD-ROMやフリーソフト等には十分ご注意ください。

当金庫は、お客様に安心してお取引いただけるよう、ネットワーク社会の信頼性を損なう悪質な犯罪に対してセキュリティ強化に努めて参りますので、今後とも当金庫をご愛顧くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

4. 金融機関と称した電子メール詐欺も発生していますのでご注意ください

一部の金融機関では、セキュリティーのためと称して本人確認を促す電子メールが配信され、インターネットバンキングのパスワードや暗証番号、ご利用のクレジットカードの番号や暗証番号などの重要情報を入力させることにより、個人情報などを不正に取得しようとする事件が発生しております。当金庫では、電子メールではこうした暗証番号などの重要情報をお尋ねすることは一切いたしておりませんのでご注意ください。

【お問合せ先】

北星信用金庫 事務部

TEL.01654-2-1111

以上