

ソフトウェアキーボードについて (WEB - FB / WEBバンキング)

1. 概要

インターネットバンキングにおけるセキュリティ対策の強化といたしまして、パソコンのWEBブラウザからの「WEB - FBサービス」および「WEBバンキングサービス」へのログイン時に「ソフトウェアキーボード」を採用しております。

なお、ID・パスワードを盗み取るスパイウェアの中にはユーザのキー操作を記録するキーロガーといわれるタイプその他、画面をコピーするタイプのものも存在しているため、画面上に表示するキーボードはボタンの位置を毎回変化させるとともに、ボタンをクリックする時点でボタンの文字を消す(空白にする)仕組みとなっております。

2. WEB画面と操作内容

本システムのソフトウェアキーボードの内容は、以下のとおりです。

<「WEB - FBログイン画面」の例>

北星信用金庫 システム北海道 WEB-FB

ログイン

以下の項目を入力して、「ログインボタン」を押してください。

お客様ID:	<input type="text"/>
ログインパスワード:	<input type="password"/> ソフトウェアキーボード入力 (使用方法)

ログイン

1. 当金庫と称した CD-ROM が送られてきた場合は、パソコンに挿入しないでください
当金庫では、CD-ROM でソフトウェアをお送りするようなことは一切行っておりません。
万一、当金庫名で CD-ROM が送付された場合には、絶対にパソコンに挿入することのないようご注意くださいとともに、当金庫までご連絡ください。

2. 預金残高をご確認のうえ身に覚えのない取引等がある場合は、すぐにご連絡ください
口座の取引明細や残高、登録情報はこまめにご確認いただき、身に覚えのない不審な取引が認められた場合には、直ちに当金庫までご連絡ください。
お客様のインターネットバンキングのご利用を停止させていただきます。

3. 心当たりのない電子メール等は安易に開かないことをお勧めします
今回の事例以外にも、他の金融機関では、お客様のパソコンにスパイウェアを侵入させ

~ ~

ログインパスワード入力時に「ソフトウェアキーボード入力」をクリックすると画面にキーボードを表示する。

北星信用金庫 システム北海道 WEB-FB

ログイン

以下の項目を入力して、「ログインボタン」を押してください。

お客様ID: hokaido1

ログインパスワード: [ソフトウェアキーボード入力 \(使用方法\)](#)

ソフトウェアキーボード - Microsoft Internet Explorer

枠外でクリックすると、キー配置の並び替えをします

キー配置を表示しています

5	6	7	8	9	0	1	2	3	4			
h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t
u	v	w	x	y	z	a	b	c	d	e	f	g
H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
U	V	W	X	Y	Z	A	B	C	D	E	F	G

1文字クリア 全てクリア 閉じる

1. 2. 3.

当金庫は、お客様に安心してご利用いただけるよう、ネットワ－ク社会の信頼性を損なう

文字入力時、画面の文字は消去されるがそのままクリックして入力する。

北星信用金庫 システム北海道 WEB-FB

ログイン

以下の項目を入力して、「ログインボタン」を押してください。

お客様ID: hokaido1

ログインパスワード: *** [ソフトウェアキーボード入力 \(使用方法\)](#)

ソフトウェアキーボード - Microsoft Internet Explorer

枠外でクリックすると、キー配置の並び替えをします

安全のため、カーソルが枠内にある場合は表示していません

1文字クリア 全てクリア 閉じる

1. 当金
当金
万
ご
2. 預金
口座
不
お
3. 心当
今
バ
心

当金庫は、お客様に安心してご利用いただけるよう、ネットワ－ク社会の信頼性を損なう

3. ソフトウェアキーボード対象画面

ソフトウェアキーボードは、「ログインパスワード」を入力する画面項目全般に採用いたします。

4. ソフトウェアキーボードを利用できるブラウザ

本ソフトウェアキーボードを利用できるブラウザ名称と対応バージョンは、次のとおりです。

ブラウザ名称	対応バージョン
Internet Explorer	IE 5.01以上
Netscape Communicator	7.01

注. 利用できないバージョンをご利用のお客様については、従来どおりキーボード入力での操作していただくこととなります。

WEBブラウザ

(2008年2月現在)

ブラウザ名称	OS	対応バージョン	今後の取扱い
Internet Explorer	Windows 2000	IE 5.01以上	対応
	Windows XP	IE 6.0以上	対応
	Windows Vista	IE 7.0	条件付対応(注1)
	Macintosh 9.1 9.2	IE 5.01以上	対応
Netscape Communicator	Windows 2000	7.01以上	対応
	Macintosh 9.1	7.01以上	対応

(注1) OSであるWindows VistaおよびブラウザであるInternet Explorer 7に起因する下記の不具合が確認されておりますが、画面上の不具合のみで振込・照会等の業務には影響はありません。

Windows Vista + Internet Explorer 7の組合せまたはWindows XP + Internet Explorer 7の組合せの環境下で発生する不具合は、次のとおりです。

上記の環境下でご利用になれるお客様におかれましては予めこれらの不具合があることをご了解の上、ご利用いただいているものとさせていただきます。

(1) WEB - FBとWEBバンキングの不具合

画面情報が真っ白になる場合がある。

ログイン時のパスワード(6桁以上12桁以内)入力時に黒丸が大きく表示されて9桁目以降が表示できないが、ログインは正常に行われる。

複数タブ表示時に「ウィンドウを閉じる」を行ってもウィンドウが閉じない。
なお、不具合が発生して画面が遷移できない場合は、を押してウィンドウを閉じてから再度ログインする。

(Windows Vista + Internet Explorer 7でのみ発生)

Windows Vistaの環境依存文字(Unicode)を使用すると文字化けする。(通常の使用では発生しない)

(2) WEB - FBのみの不具合

帳票を取得するとタブにエラーと出力されるが、帳票出力は正常に行われる。