

## 平成 30 年度地域密着型金融の取り組み状況（平成 30 年 4 月～平成 31 年 3 月）

北星信用金庫は、平成 15・16 年度の「リレーションシップバンキングの機能強化計画」、続く平成 17・18 年度は「地域密着型金融推進計画」を策定し取り組んで参りました。また、平成 19 年度からは、「地域密着型金融推進計画」を恒久的な取り組みと捉え、地域金融機関として地域発展のため推進しています。

つきましては、平成 30 年度における取り組み状況を皆さまにご報告させていただきます。

当金庫は地域社会の一員として、地域の事業者および住民の皆さまとのつなぐ力を強め、地域のお客さまの課題解決ならびに地域経済の持続的発展に貢献して参りますとともにお客さまの発展・繁栄を願い、地域とお客さまに信用・信頼され愛され続ける協同組織金融機関を目指し引き続き努力して参ります。

2019 年 6 月

北星信用金庫

理 事 長 岡 本 守

○地域密着型金融の取り組み状況表

項 目	取り組み内容	成果（効果）	取り組み状況に対する分析・評価 および今後の課題
1. お客様のライフサイクルに応じた支援の強化			
<p>① 創業・新事業支援</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・創業・新事業に対する融資商品や情報提供等による新規事業所の開業支援および新規雇用の創出</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・創業・起業者への事業計画アドバイス、国の制度や支援機関等紹介、融資商品等の情報提供</li> <li>・（一財）旭川産業創造プラザ、各商工会議所・商工会等外部機関との連携</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成30年度の創業支援実績は、先数11先、金額95百万円となりました。</li> <li>・（一財）旭川産業創造プラザとの連携により、名寄市と士別市でBiz Café（創業セミナー）を各1回開催し計9名の方にご参加いただきました。また、合計12回開催した旭川市でのBiz Cafeに、旭川ブロック職員延べ30名が参加しました。創業を検討するお客さまにとって情報交換や人的交流を図ることができました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・創業・起業の成功へ導くコンサルティング能力が必須であり、人材育成を継続します。</li> <li>・（一財）旭川産業創造プラザとの連携事業は創業を検討する異業種のお客さまにとって情報交換や人的交流が図られ、当金庫からの情報提供も可能なことから、開催・参加を継続します。</li> </ul>

項 目	取り組み内容	成果（効果）	取り組み状況に対する分析・評価 および今後の課題
<p>② 経営改善支援</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>経営改善の取り組みの支援および金融円滑化に関する恒久的措置への対応</li> <li>顧客相談ニーズへの積極的対応</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>販路拡大支援</li> <li>ビジネスマッチング支援</li> </ul> <p>※「ジョイント 30」とは、金融仲介機能の発揮に向け、営業店と本部が協働して支援するための仕組みの事です。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>経営改善策定支援先について、①企業再生支援先②金融円滑化対応先（条件変更先）③ジョイント 30※対応先に分類し、期中における進捗状況を含めた、深度ある進捗管理を充実し、経営改善指導によるランクアップを図る</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>地場産品フェアを活用した札幌圏でのPR活動や尾西信用金庫との連携による販路拡大支援、旭川市の「駅マルシェ」参加への支援や当金庫主催のビジネスマッチングの実施</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>信金中央金庫と連携し商品カタログを作成・活用した販路拡大支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>経営改善計画書策定の支援および進捗状況のモニタリングについて当初 44 先を対象に行い、期中増加を含め合計 51 先について支援を行いました。</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>当金庫円山支店駐車場を利用した地場産品販売イベントを 1 回開催し、札幌圏での PR 活動を行いました。</li> <li>旭川市で開催された「駅マルシェ」に共催し、お取引先 8 先に対し職員 22 名の人的支援を行いました。</li> <li>当金庫主催のビジネスマッチングを 1 回開催し、計 2 社が参加しました。</li> <li>千葉・幕張メッセで開催された「FOODEX JAPAN 2019」に、お取引先 1 社の出展支援と職員 1 名の人的支援を行いました。</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>技術マッチングに技術データベースとして 2 社を掲載しました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成 31 年度における経営改善計画策定の支援および進捗状況のモニタリングについては、29 先を対象に行います。</li> <li>経営改善計画書の策定だけに止まらず実際に行動に移して、成果を上げていただくことが課題となっております。</li> <li>経営改善計画書策定に係る職員のレベルアップを引き続き図ります。</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>信金中金や他信用金庫と連携し、販路拡大や新たな商品開発のために引き続き支援を行います。</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>信金中金や他信用金庫と連携した販路拡大支援を行います。</li> </ul>

項 目	取り組み内容	成果（効果）	取り組み状況に対する分析・評価 および今後の課題
<p><b>③ 事業再生</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 企業価値の維持と早期企業再生</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 中小企業再生支援協議会等を活用し、認定支援機関として再生に向けての支援</li> <li>・ 専門家（税理士、公認会計士、中小企業診断士等）との連携</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 平成 30 年度中に中小企業再生支援協議会等を活用しての再生支援先実績はありませんでした。</li> <li>・ 平成 30 年度北信協主催の「企業再生支援講座」に 4 名派遣しました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 引き続き企業価値の維持と早期企業再生に努めます。</li> <li>・ 外部研修による人材育成を図るとともに、専門家との連携による支援も積極的に行います。</li> </ul>
<p><b>④ 事業承継</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事業承継問題の解決に向け外部専門機関等との連携</li> <li>・ 「(一社) しんきん事業承継支援ネットワーク」と連携しM&amp;Aまでの実行支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ (一社) しんきん事業承継支援ネットワークとの連携により、研修・勉強会開催、相談支援、具体的提案から実行支援までの一貫した支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ (一社) しんきん事業承継支援ネットワークと 72 回の同行訪問を行い、65 先の事業承継個別相談を行いました。</li> <li>・ 事業承継セミナーを名寄市において 1 回開催し 22 名のお客さまが参加しました。</li> <li>・ 職員向け事業承継勉強会を名寄、中川、旭川、札幌で計 4 回開催し延べ 73 名が出席し理解を深めました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 経営者の高齢化や後継者不在を背景として、事業承継ニーズが高まっています。(一社) しんきん事業承継支援ネットワークとの連携により一体的に協働していきます。</li> </ul>

項 目	取り組み内容	成果（効果）	取り組み状況に対する分析・評価 および今後の課題
<b>⑤ 課題解決型金融の強化</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>『ジョイント 30』の実施</li> <li>コンサルティング機能の発揮 (信用金庫の「共創力」発揮のための行動)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お客様の課題を明らかにし、その解決に向けた活動を組織的に行い、事業性評価を基にしたコンサルティング機能を発揮</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>全営業店で 524 先を対象として平成 31 年 3 月末までに 117 先の課題解決を行いました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お客様の課題を見出し、共有し長期的な視点でコンサルティング機能を強化していきます。</li> </ul>
<b>2. お客様の事業価値向上の為、金融仲介機能発揮への取り組み</b>			
<b>① 事業性評価に基づく支援</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>担保、保証に過度に依存せず、地域特性・市場規模を踏まえ、お取引先企業の成長可能性・持続可能性について評価</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業性評価に基づく融資支援やソリューションの共有、関係支援機関と連携した経営改善・事業承継等、お取引先企業の抱える課題や問題についてライフステージに応じた支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成 30 年度の事業性評価に基づく融資支援は、71 先に行いました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業性評価に基づいた融資の推進や付加価値の高い課題解決策など、金融仲介機能を発揮しながら将来に渡り健全性を維持するための取り組みを行います。</li> </ul>

項 目	取り組み内容	成果（効果）	取り組み状況に対する分析・評価 および今後の課題
<b>3. 地方創生・地域支援への取り組みにより、地域経済発展、活性化に貢献</b>			
<b>① 地域全体の活性化、持続的な成長を視野に入れた、同時的・一体的な面的再生への積極的な参画</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 名寄市立大学との産学連携</li>   <li>・ 各市町村との連携</li>   <li>・ 上川総合振興局との連携</li>   <li>・ 地元商工会議所等との連携</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 学生のスキルアップを目的とした寄付講座の開催</li>   <li>・ 地域のまちづくり、地域の活性化や地場産業の育成支援について相互に協力し地方創生への貢献</li>   <li>・ 地域振興や産業振興の取り組みを軸に、天塩川を核として進めている地域の魅力発信等幅広い分野での連携・協働</li>   <li>・ 地元イベントやセミナー等への参加、事業者の経営相談等の連携・協働</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 平成 30 年度は、関係者との調整がとれず、開催を見合わせました。</li>   <li>・ 地方創生推進における委員を委嘱された支店長による「地域支援リーダー」を中心として情報提供・収集を行いました。</li>   <li>・ 「事業承継セミナー」の共催、「地方創生」に係る各種会議を通じ連携を深めました。</li>   <li>・ 尾西信用金庫の地元で開催された「尾西まつり」に名寄・士別商工会議所と参加し、地場産品の販売とPR活動を行いました。</li> <li>・ 平成 30 年 7 月に名寄商工会議所、平成 30 年 10 月に士別商工会議所と「地域経済活性化に向けた包括連携協定」をそれぞれ締結しました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 名寄市立大学や名寄市立病院と連携し、寄付講座や慰問活動を検討していきます。</li>   <li>・ 今後も「地域支援リーダー」を任命し各市町村との連携を深めます。</li>   <li>・ 連携協定に基づき各種事業を展開しており、今後も協働していきます。</li>   <li>・ 共同で行える事業については連携を深め実施し、なお一層の連携事業の展開を検討していきます。</li> </ul>

項 目	取り組み内容	成果（効果）	取り組み状況に対する分析・評価 および今後の課題
<ul style="list-style-type: none"> <li>・（一財）旭川産業創造プラザとの連携</li>   <li>・人材の育成</li>   <li>・成長分野への積極支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・名寄・士別地域連携会議の開催や道北地域の企業育成・創業支援等の実施</li>   <li>・農業経営アドバイザー資格取得の研修派遣を継続的に実施するなど様々な研修等の受講による自己研鑽</li>   <li>・農業の6次産業化等に対して積極的な取り組み</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Biz Café（創業セミナー）の開催や地域活性化セミナー（HACCP導入セミナー）を行いました。</li>   <li>・平成30年度は農業経営アドバイザー2名合格し、計7名体制となりました。</li>   <li>・（一社）しんきん事業承継支援ネットワーク主催の事業承継コンサルタント養成講座に2名の職員を派遣し育成に努めました。</li>   <li>・農業経営アドバイザー取得者を中心に、農業融資を推進し、平成30年度の農業信用基金協会付融資の実績は8先となりました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・名寄・士別地域連携会議の開催や道北地域の企業育成や創業支援等を行います。Biz Cafeは情報交換と人脈形成の場であり継続します。</li>   <li>・農業分野（6次産業化含む）に取り組むべく、農業経営アドバイザーの研修派遣を継続します。</li>   <li>・地域の事業承継を進めるためにも養成講座への職員派遣を継続します。</li>   <li>・農業経営の具体的な支援策や課題等を共有し、積極的に支援します。</li> </ul>