

## 平成 29 年度地域密着型金融の取り組み状況（平成 29 年 4 月～平成 30 年 3 月）

北星信用金庫は、平成 15・16 年度の「リレーションシップバンキングの機能強化計画」、続く平成 17・18 年度は「地域密着型金融推進計画」を策定し取り組んで参りました。また、平成 19 年度からは、「地域密着型金融推進計画」を恒久的な取り組みと捉え、地域金融機関として地域発展のため推進しています。

つきましては、平成 29 年度における取り組み状況を皆さまにご報告させていただきます。

当金庫は地域社会の一員として、地域の事業者および住民の皆さまとのつなぐ力を強め、地域のお客さまの課題解決ならびに地域経済の持続的発展に貢献して参りますとともにお客さまの発展・繁栄を願い、地域とお客さまに信用・信頼され愛され続ける協同組織金融機関を目指し引き続き努力して参ります。

平成 30 年 6 月

北星信用金庫

理事長 岡 本 守

○地域密着型金融の取り組み状況表

項 目	取り組み内容	成果（効果）	取り組み状況に対する分析・評価 および今後の課題
1. お客様のライフサイクルに応じた支援の強化			
<p>① 創業・新事業支援</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・創業・新事業に対する融資商品や情報提供等による新規事業所の開業支援および新規雇用の創出</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・創業・起業者への事業計画アドバイス、国の制度や支援機関等紹介、融資商品等の情報提供</li> <li>・（一財）旭川産業創造プラザ、各商工会議所・商工会等外部機関との連携</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成 29 年度においては、先数 9 先、金額 76 百万円の実績で終了しました。</li> <li>・（一財）旭川産業創造プラザとの連携により Biz Cafe を名寄市と士別市で各 1 回開催し計 16 名の方にご参加いただきました。また、旭川市では 10 回の開催に旭川ブロック職員 16 名が参加しました。創業を検討するお客さまにとって情報交換や人的交流で成果がありました。</li> <li>・信金中央金庫の中小企業支援施策「創業サポートプログラム」を実施し、本部及び本店との意見交換を行いました。これにより不足部分を抽出し、今後の方策を検討しました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・創業・起業支援の成功の可否は目利き能力にあるものと思われ、人材の育成を図ります。</li> <li>・（一財）旭川産業創造プラザとの連携事業は創業を検討する異業種のお客さまにとって情報交換や人的交流が図れ、当金庫からの情報提供もできることから、さらに事業を展開します。</li> <li>・創業サポートはより強い広報活動と相談業務を強化します。</li> </ul>

項 目	取り組み内容	成果（効果）	取り組み状況に対する分析・評価 および今後の課題
<p>② 経営改善支援</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・経営改善の取り組みの支援および金融円滑化に関する恒久的措置への対応</li> <li>・顧客相談ニーズへの積極的対応</li> <li>・販路拡大支援</li> <li>・ビジネスマッチング支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経営者に改善の意思があるが改善計画書の策定が困難な先については、経営改善の具体的な目標を示唆し、二人三脚で策定のサポートを実施</li> <li>・再生支援対象企業の計画遂行状況をトレースし、経営改善諸施策の実行状況を定期的に確認</li> <li>・経営改善計画書策定に係る職員の能力向上への取り組み</li> <li>・イベントでの販路拡大支援</li> <li>・イベントでの地場産品の販路拡大支援</li> <li>・当金庫主催ビジネスマッチングの開催</li> <li>・イベントでの商品や技術の紹介</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経営改善計画書策定の支援および進捗状況のモニタリングについて 204 先を対象に行いました。</li> <li>・道北地区の各信用金庫のお取引先が来店する「駅マルシェ」を共催しました。お取引先 8 先のサポートを 22 名の職員で行いました。</li> <li>・当金庫主催のビジネスマッチングを 1 回開催し、計 5 社が参加しました。</li> <li>・幕張メッセで行われた「FOODEX JAPAN 2018」に職員を 1 名派遣しお取引先 1 社のサポートを行いました。</li> <li>・技術マッチングに技術データベースとして 2 社を掲載しました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成 30 年度における経営改善計画策定先については、金融仲介機能の充実を図る事を主眼に作成対象先並びに作成基準等の見直しを行います。</li> <li>・経営改善計画書の策定だけに止まらず実際に行動に移して、成果を上げていただくことが課題となっております。</li> <li>・経営改善計画書策定に係る職員のレベルアップを引続き図ります。</li> <li>・信金中金や他信用金庫と連携した販路拡大支援を行います。また、地場産品の販路拡大策として円山支店を活用した展開を検討します。</li> <li>・商品の見せ方、売り方等で大いに参考となるものでした。</li> <li>・販路拡大、商品開発の一助となるべく引き続きサポートを行います。</li> <li>・信金中金と連携した販路拡大支援を引き続き行います。</li> </ul>

項 目	取り組み内容	成果（効果）	取り組み状況に対する分析・評価 および今後の課題
<p><b>③ 事業再生</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>企業価値の維持と早期企業再生</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>再生支援が必要と考えられる先については、中小企業再生支援協議会等を活用し、早期に再生につなげていく。</li> <li>再生支援に関するスキルアップを目指し外部研修へ参加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成 29 年度中に中小企業再生支援協議会等を活用しての再生支援先実績はありませんでした。</li> <li>平成 29 年度北信協主催の「企業再生支援講座」に 2 名派遣しました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>中小企業再生支援協議会の活用実績はありませんでしたが、引き続き事業再生案件の発掘に努めます。</li> <li>外部研修の受講者においては、受講報告のみに止まらず実践で応用できるかが、課題と考えます。</li> </ul>
<p><b>④ 事業承継</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>事業承継問題の解決に向け外部専門機関等との連携</li> <li>「(一社) 北海道事業承継センター」と連携しM&amp;Aまでの実行支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>外部専門家との同行訪問による相談業務の展開と課題解決への取り組み</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>北海道事業承継センターと 69 回の同行訪問を行い、63 社の事業承継個別相談を行いました。これらの活動が評価され、内閣府の表彰する「地方創生に資する金融機関等の特徴的な取組事例」に選ばれました。</li> <li>事業承継セミナーを名寄市において 1 回開催し 26 名のお取引先が参加されました。</li> <li>職員向け事業承継勉強会を名寄、士別、下川、和寒、剣淵、旭川で計 6 回開催し延 50 名が出席し理解を深めました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>年々相談件数も多くなり、事業承継の重要性からも一層のサポートを行い、専門家と当金庫職員を融合させ、一体的に協働していきます。また、お客様へのセミナーも継続開催します。</li> </ul>

項 目	取り組み内容	成果（効果）	取り組み状況に対する分析・評価 および今後の課題
<b>⑤ 課題解決型金融の強化</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>『ジョイント 30』の実施</li> <li>コンサルティング機能の発揮 (信用金庫の「スクラム強化」発揮のための行動)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お客様の課題解決に向けた組織的な活動の実施やコンサルティング機能を活かした取り組みの実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>全営業店で 471 先を対象として 30 年 3 月末までに 91 先の課題解決を行いました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お客様の課題を見出し、共有し長期的な視点でコンサルティング機能を発揮し継続します。</li> </ul>
<b>2. お客様の事業価値向上の為、金融仲介機能発揮への取り組み</b>			
<b>① 事業性評価に基づく支援</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>担保、保証に過度に依存せず、地域特性・市場規模を踏まえ、お取引先企業の成長可能性・持続可能性について評価</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業性評価の導入や、事業性を重視した融資支援、関係支援機関と連携した経営改善・事業承継等々、お取引先企業の抱える課題や問題についてライフステージに応じた解決策の提案並びに支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>H29 年度においては、73 先の実績で終了しました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業性評価に基づいた融資の推進や付加価値の高い課題解決策など、金融仲介機能を発揮しながら将来に渡り健全性を維持するための取り組みを行います。</li> </ul>

項 目	取り組み内容	成果（効果）	取り組み状況に対する分析・評価 および今後の課題
<b>3. 地方創生・地域支援への取り組みにより、地域経済発展、活性化に貢献</b>			
<b>① 地域全体の活性化、持続的な成長を視野に入れた、同時的・一体的な面的再生への積極的な参画</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 各寄市立大学との産学連携</li>   <li>・ 各市町村との連携</li>   <li>・ 上川総合振興局との連携</li>   <li>・ 地元商工会議所等との連携</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 寄附講座の開催</li>   <li>・ 地方創生を中心とした取り組みへの参画</li>   <li>・ 創業支援、販路拡大等での事業展開</li>   <li>・ 地域行事や支援事業での連携</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 寄附講座として「笑いが創るケアの空間」（講師：大棟耕介氏）を開催し、学生・医療福祉関係者計122名の方々にご参加いただき好評をいただきました。</li>   <li>・ 地方創生推進における委員を委嘱された支店長による「地域支援リーダー」を中心として情報提供・収集を行っています。</li>   <li>・ 「事業承継セミナー」の共催、「かみかわサイクルミーティング」「地域づくりセミナー」「北海道移住促進協議会」「インバウンド受入セミナー」に参加しました。</li>   <li>・ 地元行事や事業承継、販路拡大において連携・協力を行いました。また、広域連携先の尾西信金様の地元の尾西まつりに名寄・士別の商工会議所と参加しました。また、若年層への職業体験等に参加しました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 学生等からはその内容が好評であり、大学と連携し継続的に取り組みます。名寄市立病院への慰問活動を検討します。</li>   <li>・ 30年度も「地域支援リーダー」を任命し各市町村との連携を深めます。</li>   <li>・ 連携協定に基づき各種事業を展開しており、30年度は北海道命名150年における事業についても協働して活動します。</li>   <li>・ 連携協定に基づき各種事業を展開しており、30年度は北海道命名150年における事業についても協働して活動します。</li>   <li>・ 共同で行える事業については連携を深め実施していますが、なお一層の連携事業の展開が必要と思います。また、小学生向けの事業については今後も広めていきます。</li> </ul>

項 目	取り組み内容	成果（効果）	取り組み状況に対する分析・評価 および今後の課題
<ul style="list-style-type: none"> <li>・（一財）旭川産業創造プラザとの連携</li>   <li>・成長分野への積極支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・道北地域の活力ある産業の創出</li>   <li>・医療・介護・農業分野等への積極的な取り組み</li>   <li>・本業支援と相談業務の人材育成</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・道北産業応援ファンドの評価、補助金の審査を行いました。</li>   <li>・平成 29 年度は農業経営アドバイザー1 名誕生し、計 5 名体制となりました。</li>   <li>・創業支援として名寄・士別で Biz cafe を各 1 回開催、参加者からは情報の提供と人脈形成で好評をいただきました。</li>   <li>・事業承継コンサルタント養成講座トライアルに 3 名の職員を派遣し育成に努めました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・道北応援ファンドの受付は終了しましたが、30 年度以降は株価評価の為の各事業の検証を実施します。 また、補助金申請に対する厳格な審査を継続して行います。</li>   <li>・農業分野（6 次産業化含む）に取り組むべく農業経営アドバイザーの研修派遣を継続的に行います。</li>   <li>・名寄・士別地域連携会議の開催や道北地域の企業育成や創業支援等を行います。Biz Cafe は情報交換と人脈形成の場であり、継続して行います。</li>   <li>・事業承継における能力向上に寄与しており、養成講座への派遣を継続します。</li> </ul>