

しんきん法人インターネットバンキング

「Rapport のバージョンアップ」による 不具合事象 および 対処方法について

しんきん法人インターネットバンキングにおいて、Rapport をご利用の場合、平成 30 年 1 月 20 日に配信された Rapport のバージョンアップにより、以下の不具合が発生する場合があります。不具合事象ごとに対処方法を以下のとおりご案内いたします。

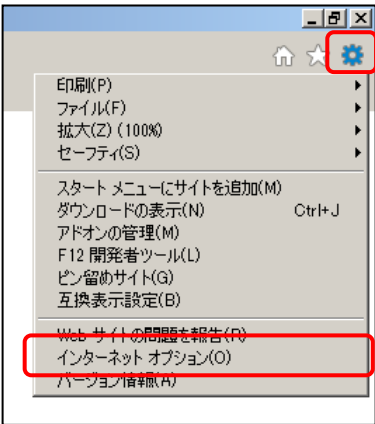
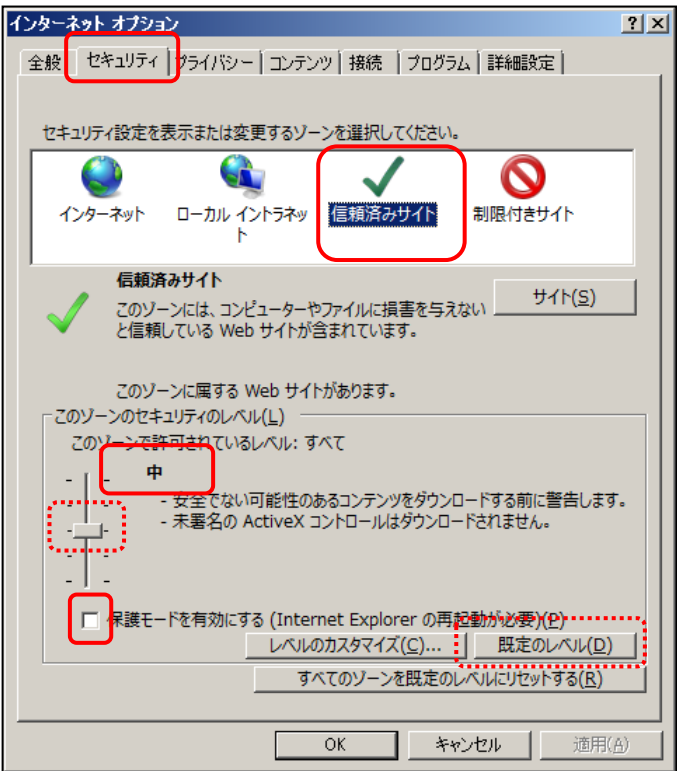
不具合事象 および 対処方法

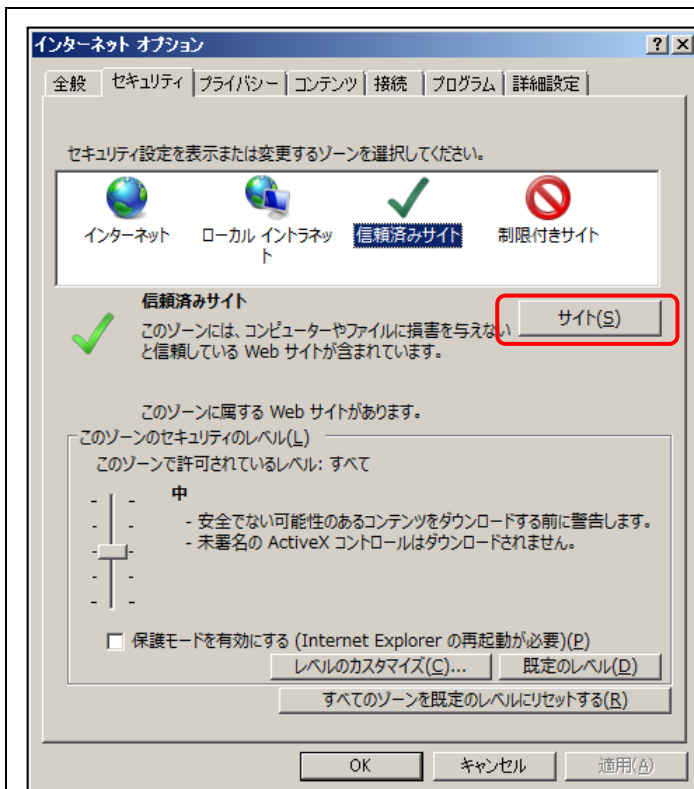
	不具合事象	対処方法
1	<p>Rapport をご利用の場合、「電子証明書ログイン」を押下すると、電子証明書選択画面が表示されず、以下、エラーが表示される。</p> <p><エラー内容></p> <p>このページは表示できません</p>	<ul style="list-style-type: none">・信頼済みサイト セキュリティレベルの設定、サイトの登録方法 (P.2 対処方法 1)・閲覧の履歴の設定方法 (P.5 対処方法 2)
2	<p>Rapport をご利用の場合、「電子証明書ログイン」を押下すると、電子証明書選択画面が表示されず、以下のエラーが表示される。</p> <p><エラー内容></p> <p>証明書の認証に失敗しました。</p> <p>正しい証明書が選択されていない可能性があります。</p> <ul style="list-style-type: none">・証明書をお持ちの場合は、ブラウザをすべて終了してから再度操作してください。・証明書を選択された場合は、証明書の有効期限をご確認ください。	<ul style="list-style-type: none">・信頼済みサイト セキュリティレベルの設定、サイトの登録方法 (P.2 対処方法 1)・閲覧の履歴の設定方法 (P.5 対処方法 2)

2018 年 1 月現在

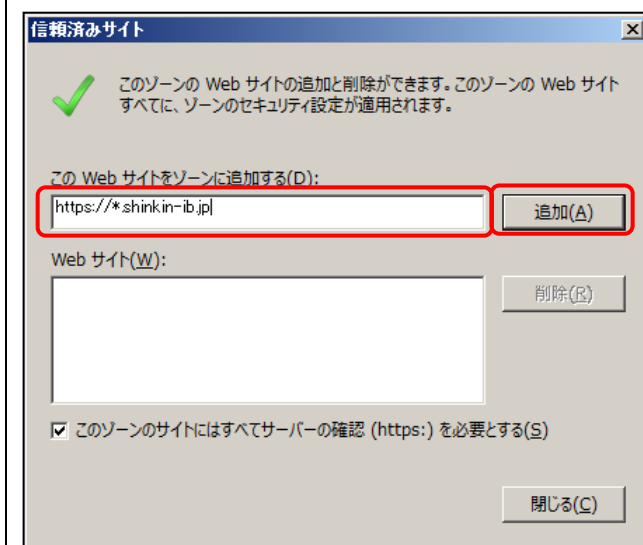
対処方法 1

信頼済みサイト セキュリティレベルの設定、サイトの登録方法

	<p>① Internet Explorer の ツール (歯車マーク) - インターネットオプションの順にク リックをする。</p>
	<p>② セキュリティタブをクリックする。</p> <p>③ 「ゾーン」の信頼済みサイトをクリ ックする。</p> <p>④ 次の2点を確認する。</p> <ul style="list-style-type: none">・ 「このゾーンのセキュリティレベ ル」が「中」であること。 <p>（セキュリティのレベルが「中」 以外の場合は、画面下部の 既定のレベルボタンをクリック し、レベルを「中」にする。）</p> <ul style="list-style-type: none">・ 「保護モードを有効にする」が無 効(チェックが入っていない)である こと。



⑤ **サイト** ボタンをクリックする。



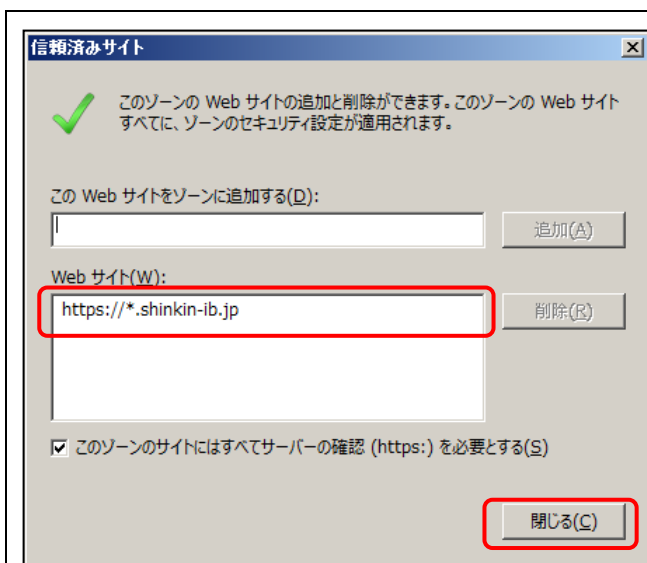
⑥ 「この Web サイトをゾーンに追加する」の入力欄に以下の URL を入力し、**追加** ボタンをクリックする。

◆ 法人インターネットバンキングサービス

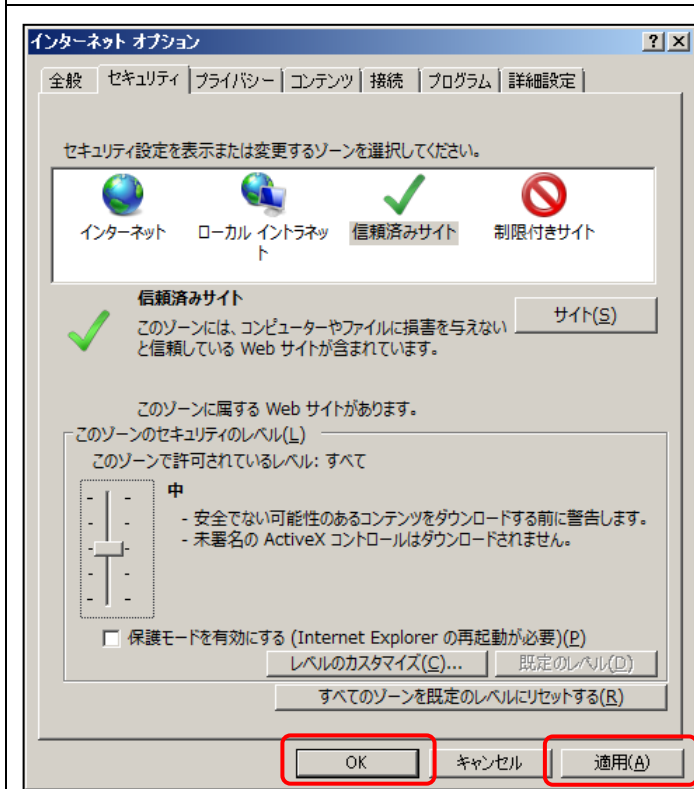
https:// *.shinkin-ib.jp

◆ しんきん電子記録債権サービス

https:// *.shinkin.jp



⑦ 「Web サイト」欄に、入力した URL が追加されたことを確認し、閉じるボタンをクリックする。



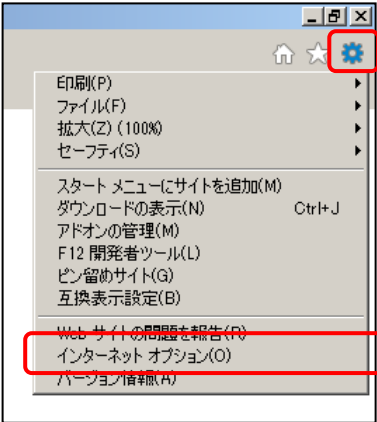
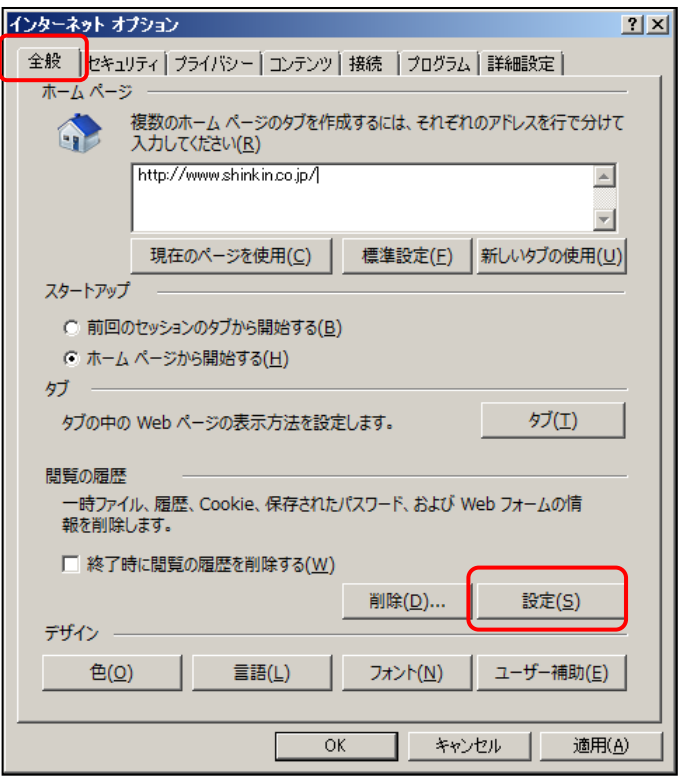
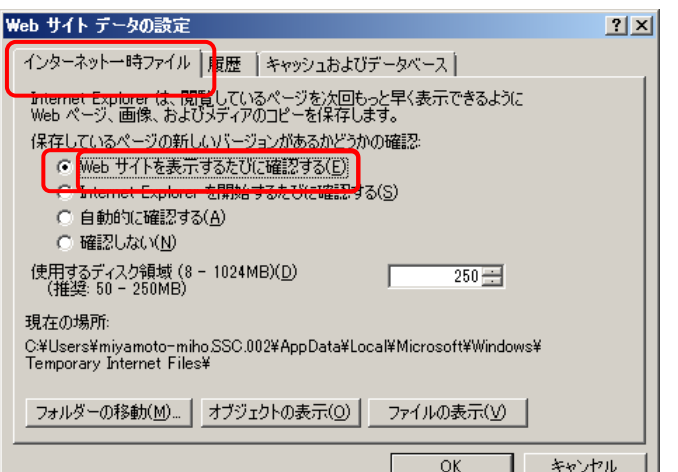
⑧ 適用ボタン - OK ボタンの順にクリックをする。

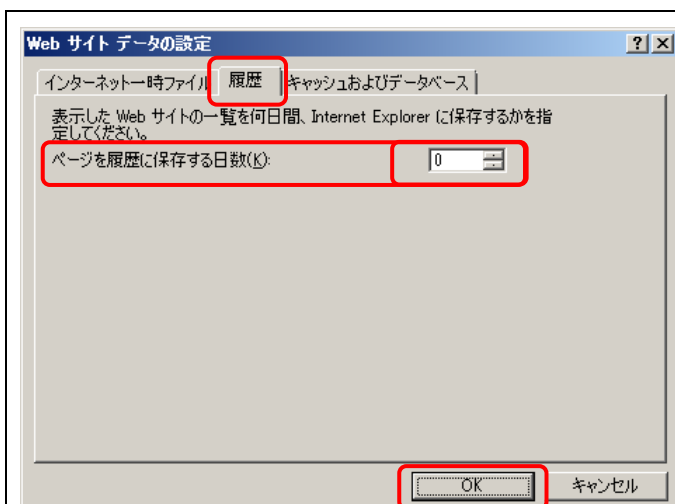
（適用ボタンがグレーアウトしている場合は、OK ボタンのみクリックする。）

⑨ 全てのブラウザを閉じて、Internet Explorer を再起動する。

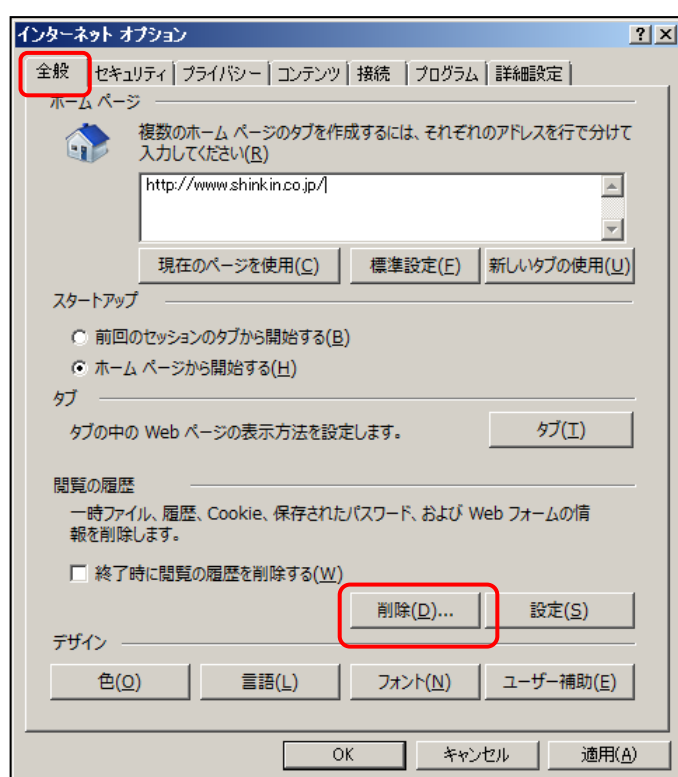
以上

対処方法 2 閲覧の履歴の設定方法

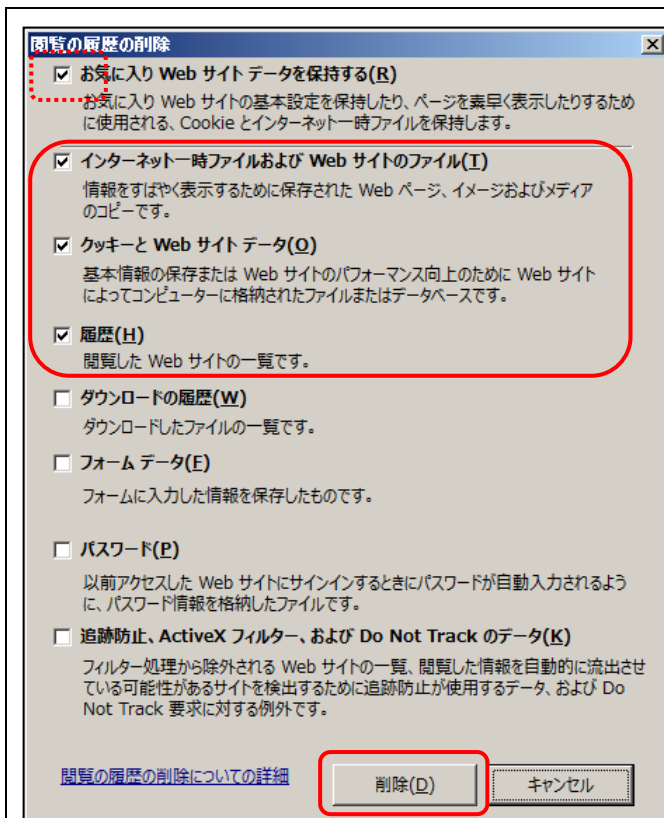
 <p>A screenshot of the Internet Explorer menu. The 'インターネット オプション(O)' option is highlighted with a red box. Other options include '印刷(P)', 'ファイル(F)', '拡大(Z) (100%)', 'セーフティ(S)', 'スタートメニューにサイトを追加(M)', 'ダウンロードの表示(N) Ctrl+J', 'アドオンの管理(M)', 'F12 開発者ツール(L)', 'ピン留めサイト(G)', '互換表示設定(B)', 'Web サイトの問題を報告(R)', and 'バージョン情報(A)'.</p>	<p>① Internet Explorer の ツール (歯車マーク) – インターネットオプションの順にク リックをする。</p>
 <p>A screenshot of the 'インターネット オプション' dialog box. The '全般' tab is selected. The 'ホーム ページ' section has a text box containing 'http://www.shinkin.co.jp/'. The 'スタートアップ' section has 'ホーム ページから開始する(H)' selected. The '閲覧の履歴' section has a checkbox for '終了時に閲覧の履歴を削除する(W)' which is unchecked. The '設定(S)' button is highlighted with a red box.</p>	<p>② 全般タブが選択されていることを確 認する。</p> <p>③ 「閲覧の履歴」の設定ボタンをクリ ックする。</p>
 <p>A screenshot of the 'Web サイト データの設定' dialog box. The 'インターネット一時ファイル' tab is selected. The 'Web サイトを表示するたびに確認する(E)' option is selected. The '使用するディスク領域' is set to 250 MB. The '現在の場所' is 'C:\Users\miyamoto-miho\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\'. The 'フォルダの移動(M)...' button is highlighted with a red box.</p>	<p>④ インターネット一時ファイルタブが 選択されていることを確認する。</p> <p>⑤ 「Web サイトを表示するたびに確 認する」を選択する。</p>



- ⑥ **履歴** タブをクリックする。
- ⑦ 「ページを履歴に保存する日数」を「0」に変更する。
- ⑧ **OK** ボタンをクリックする。



- ⑨ **全般** タブが選択されていることを確認する。
- ⑩ 「閲覧の履歴」の**削除** ボタンをクリックする。



⑪ 以下のチェックボックスにチェックを入れる。

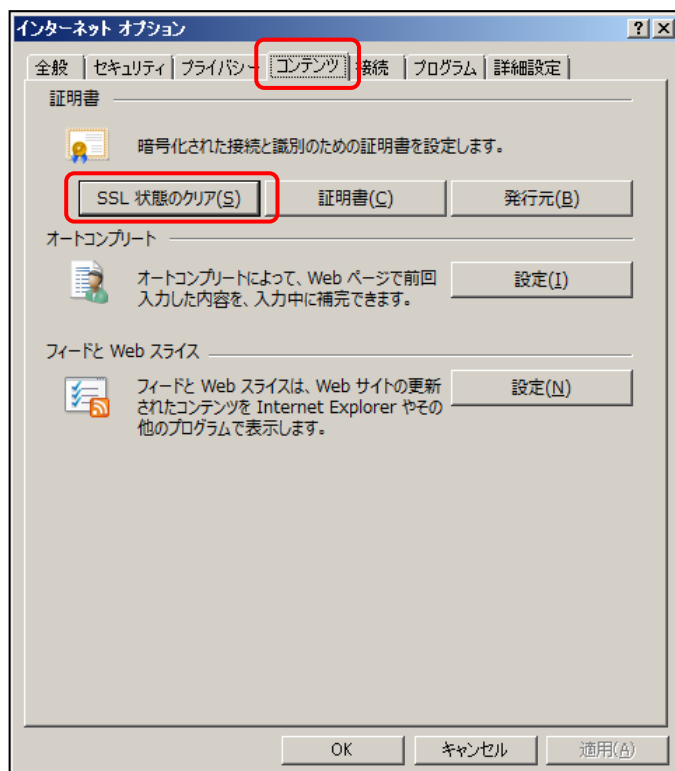
「インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル」

「クッキーと Web サイトデータ」

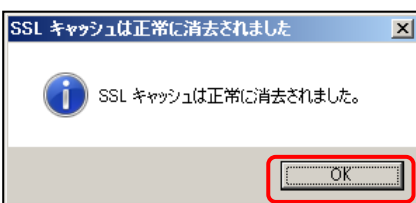
「履歴」

インターネットバンキングがお気に入りに登録されている場合は、チェックボックス「お気に入りの Web サイトデータを保持する」のチェックを外す。

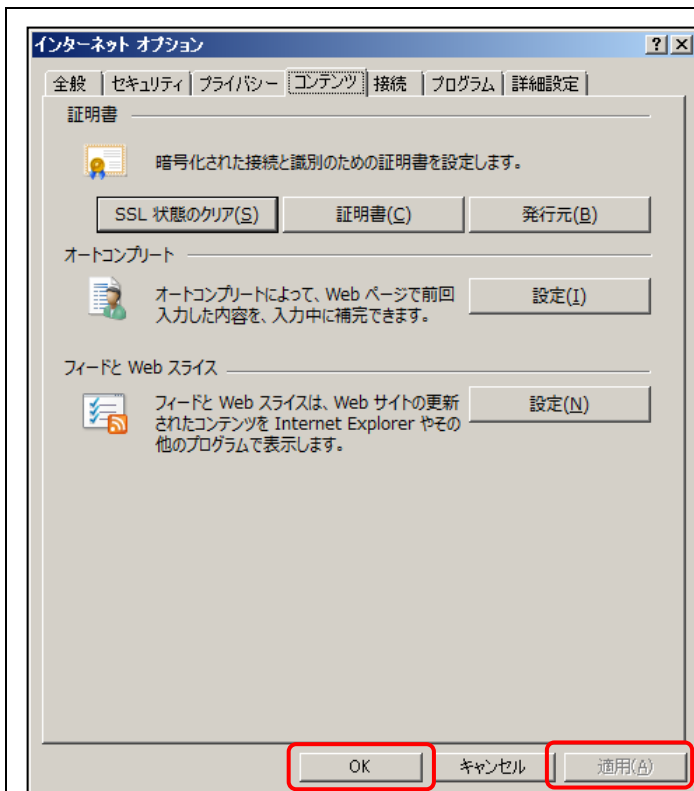
⑫ **削除** ボタンをクリックする。



⑬ **コンテンツ** タブ - **SSL 状態のクリア** ボタンの順にクリックをする。



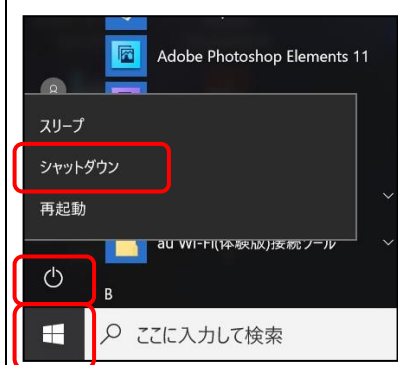
⑭ **OK** ボタンをクリックする。



⑮ 適用ボタン - OKボタンの順にクリックをする。



（適用ボタンがグレーアウトしている場合は、OKボタンのみクリックする。）

⑯ 全てのブラウザを閉じる。



⑰ パソコンをシャットダウンする。

◆Windows 8.1/10 の場合

キーボードの Shift キーを押しながら、Windows スタートアイコン  - 電源アイコン  - シャットダウンの順にクリックする。

電源ランプが消灯するまで Shift キーを押し続ける。

⑱ パソコンを起動する。

以上