

お客様各位

北星信用金庫

インターネットバンキング専用サポート窓口 「しんきんEBサポートデスク」のご案内

日頃より北星しんきん「インターネットバンキングサービス」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、当金庫では、平成28年12月よりインターネットバンキング（WEB-FB、WEBバンキング）の操作方法等についてのお問い合わせに対応する専用のサポート窓口「しんきんEBサポートデスク」を下記のとおり設置致しますので、ご案内申し上げます。

記

1. 開設日

平成28年12月 1日（木）

2. 受付時間

平日 9:00～17:30まで

（土・日・祝および12月31日、1月1日～1月3日を除きます）

3. 電話番号

フリーダイヤル 0120-48-1024

4. 業務委託について

「しんきんEBサポートデスク」とは、当金庫が株式会社北海道しんきん情報サービスに業務を委託してサービスを提供するものです。

※「EB」とは：エレクトロニック・バンキングの略で、インターネットバンキング、モバイルバンキング等の総称です。

以上