

北星しんきんWEBバンキングサービスをご利用のお客様へ

北星信用金庫

ワンタイムパスワード入力の変更と振込等の規制について

日頃、北星しんきんWEBバンキングサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、お客様のパソコンをウィルスに感染させ、インターネットバンキングのIDや暗証番号等を不正に取得のうえログインし、お客様の口座から預金を引き出す被害が全国の金融機関で発生しています。

このような不正に預金が引き出される被害を防止するため、ワンタイムパスワードの入力タイミングを以下のとおり変更させていただきます。

また、ワンタイムパスワード未利用のお客様につきましては、今後お振込等の規制を予定しております。

お客様にはご不便をおかけすることになりますが、お客様の大切な預金をお守りするため、何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。

○ワンタイムパスワードの入力タイミングの変更

| | |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 対象 | ワンタイムパスワードをご利用のお客様 |
| 変更日 | 平成 28年 11月 21日 (月) |
| 変更内容 | <ワンタイムパスワードが任意となる操作> ログイン時 ※変更日時点では従来通りですが、お客様の操作により、ワンタイムパスワードの入力を不要とすることが可能となります。 不要とした場合、不正操作リスクが高まりますのでご注意ください。 |
| | <ワンタイムパスワードが新たに必要となる主な操作> 振込、予約取消、Pay-easy 払込、利用限度額変更等 ※資金移動用パスワードに代わり、ワンタイムパスワードを入力することになり、変更日以降は資金移動用パスワードは使用できません。 |
| 留意事項 | 変更に伴い、画面レイアウトについても一部変更されております。 |

○振込等の規制

| | |
|------|---------------------------------------------------------------------|
| 対象 | ワンタイムパスワードを未利用のお客様 |
| 変更日 | 未定 ※変更日が決まり次第、再度お知らせさせていただきます。尚、お知らせから変更日までは相応の猶予期間を設けさせていただきます。 |
| 規制内容 | ワンタイムパスワードを利用しない場合、振込、振込予約・取消、Pay-easyによる払込が出来なくなる予定です。 |
| 留意事項 | 変更日についてのお知らせにつきましては、メールおよびHP掲載にて行いますので、メールアドレスの確認等をお願いします。 |

○その他の変更

すべてのお客様について、定期預金入金、Eメール設定変更に資金移動用パスワードの入力が不要となります。

○留意点

既にワンタイムパスワードをご利用で、スマートフォンを除く携帯電話(以下モバイル)にてログインされているお客様は、11月21日(月)よりモバイルでログインすることが出来なくなります。

尚、ワンタイムパスワードを表示させているPCまたはスマートフォンでのログインは可能です。

ワンタイムパスワードをご利用していないお客様につきましては、不正操作・送金防止の為、ワンタイムパスワードをご利用いただきますよう、お願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、当金庫本支店または当金庫事務部(Tel01654-2-1111)までご連絡ください。