

各 位

北星信用金庫

視覚障がい等の障がいをお持ちのお客様に配慮した取組みについて

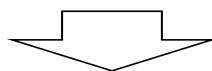
北星信用金庫は、視覚障がい等の障がいをお持ちのお客さまに対して下記の対応を実施しています。

記

1. 視覚障がい等の障がいをお持ちで A T M のご利用が困難なお客様を対象とした窓口受付時の振込手数料のお取扱い （平成 23 年 4 月 1 日から実施しております。）

ATM振込手数料

				自 店	本支店宛	他金庫・他行宛
振込手数料	キャッシュカード	5万円以上	会員	無料	108	486
			会員外	無料	324	540
		5万円未満	会員	無料	108	324
			会員外	無料	108	432
	現金	5万円以上	－	108	324	648
		5万円未満	－	54	108	432



視覚障がい者向け窓口振込手数料		自 店	本支店宛	他金庫・他行宛
視覚障がい等によりご自身での ATMのご利用が困難な場合	5万円以上	－	324	486
	5万円未満	－	108	324

2. 当金庫職員による「代筆」のお取扱い

当金庫では、入出金等の預金取引を行なう際、障がいのある方ご本人による自筆による署名が困難と認められる場合には、ご本人確認のうえ当金庫職員による「代筆」による取引を従来より可能としております。視覚障がい等の障がいをお持ちのお客様がご不便なく、安心してお取引いただけるよう対応しております。

3. 音声案内対応 A T M の設置状況

30 店舗（うち出張所 1 店、無人店舗 8 店）中、29 店舗（うち無人店舗 7 店）39 台の A T M に音声案内対応（ハンドセット付）A T M を設置しております。音声案内に従って操作していただくことにより、「お引き出し」「お預入れ」「残高照会」「通帳記入」のお取引ができます。

4. 普通預金（総合口座）通帳にカラーユニバーサルデザインを導入しております。色弱者等色覚に障がいがある方に配慮したデザインを採用し、より見やすいデザインで人に優しい通帳としました。（NPO 法人カラーユニバーサルデザイン機構：CUDO 認証）

5. 歩行誘導ソフトマットの敷設状況

店舗入口から A T M、窓口までの歩行を助ける誘導ソフトマットを全 22 店舗中 19 店舗に敷設しております。今後、残る店舗につきましても順次敷設してまいります。

6. お客様からのお問い合わせ先

北星信用金庫 業務部 電話番号 01654-2-1111