News Release　Hokusei Shinkin Bank

令和8年 11 月 9 日

お客さま各位

北星信用金庫

カードローン「きゃっする」における個人情報の漏えいについて

このたび、当金庫が取扱うカードローン「きゃっする」の保証会社である信金ギャランティ株式会社より、同社の業務委託先 SMBC コンシューマーファイナンス株式会社のシステムが第三者から不正アクセスを受け、一部のお客さま情報が外部へ漏えいしたことが判明したとの報告を受けました。

現時点において、情報が外部に漏えいしたお客さまに**当金庫のお客さま**は含まれておりません。

お客さま情報の保護および安全性の確保を最優先とするため、「きゃっする」の保証審査を停止しております。サービス再開につきましては、改めてホームページでご案内いたします。

記

○「きゃっする」保証審査の状況

・ＦＡＸによる受付は停止しています。
・共同コールセンターによる受付も停止しています。
・ＷＥＢによる受付も 11 月 9 日（月）15 時以降停止となります。

以上

まごころ、きらり
北星しんきん