

お客さま各位

令和8年5月吉日
北 星 信 用 金 庫
理事長 岡 田 伸 一

北星信用金庫から店舗統合予定のお知らせ

謹啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は「北星信用金庫」に対しまして、格別なるお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

さて、「ふれあい支店」につきましては、令和8年10月9日(金)をもちまして閉店し、10月13日(火)からは「本店」と店舗統合させていただく予定でございます。

これに伴いまして、現在「ふれあい支店」においてご利用いただいておりますお客さまのお取引につきましては、令和8年10月13日(火)から「本店」において引き続きお取り扱いさせていただきますことをご了承くださいますようお願い申し上げます。

両店舗の統合に際しましては、お客さまへのご不便を最小限にとどめますよう準備を進めてまいります。一部のお取扱いにつきましては、お客さまにお手続きいただく場合がございます。

つきましては、別紙の「ふれあい支店の本店への「店舗統合」に関するQ&A」にてご案内させていただいておりますので、ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

また、疑問な点などございましたらご遠慮なくお取引の店舗、またはお近くの店舗にご照会くださいますようお願い申し上げます。

永年にわたり「ふれあい支店」に対しまして、ご愛顧を賜りましたことに深く感謝申し上げますとともに、引き続き「本店」「中央通支店」「公園通支店」に対しましても倍旧のお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

なお、この店舗統合に関しましては、6月開催予定の通常総代会において承認後、正式決定となりますことを申し添えます。

末筆ではございますが、皆さまの益々のご繁栄ご多幸をご祈念申し上げご挨拶とさせていただきます。

謹白

- お問い合わせ先 「ふれあい支店」
〒096-0019 名寄市西9条南4丁目10番地1
TEL 01654-3-6611
- 継承予定店舗 「本店」
〒096-0012 名寄市西2条南5丁目5番地
TEL 01654-2-1113
- 閉店予定日 令和8年10月9日(金)

～ **ふれあい支店とお取引をいただいているお客さまへ** ～

ふれあい支店の本店への「店舗統合」に関するQ & A

《Q & A一覧》

1. お取引いただく店舗について
2. 通帳・証書・カードをお持ちのお客さまへ
3. 当座預金お取引のお客さまへ
4. 年金・給与振込をご利用いただいているお客さまへ
5. 振込金のお取扱について
6. 自動振替をご利用のお客さまへ
7. ご融資お取引のお客さまへ
8. 出資会員のお客さまへ
9. インターネットバンキング等をご利用のお客さまへ
10. マル優・マル特をご利用のお客さまへ
11. 通帳アプリをご利用のお客さまへ

1. お取引いただく店舗について

Q 1 今後の取引はどうなりますか？

A 1 令和8年10月9日（金）16時30分以降にふれあい支店のお取引が、自動的に本店に移ります。
なお、ふれあい支店のATMコーナーは、平常通り17時までご利用いただけます。

2. 通帳・証書・カードをお持ちのお客さまへ

Q 2 預金通帳・証書の口座番号はどうなりますか？

A 2 預金通帳、証書の口座番号は原則として変わりません。

ただし、統合先店舗（本店）で一部重複となる口座番号がある場合は、新しい口座番号に変更させていただきますので、別途ご連絡致します。

Q 3 現在使用している通帳や証書はそのまま使用できますか？

A 3 現在お使いいただいている通帳や証書につきましては、そのままご利用いただけます。

なお、通帳の繰越の際に本店の通帳等へ切替えをさせていただきます。繰越前に新しい通帳等へ切替えをご希望のお客さまは窓口にお申し出ください。

Q 4 現在使用しているキャッシュカード（ローンカード含む）は、今まで通り使えますか？

A 4 現在お使いいただいているキャッシュカード並びにローンカードは、そのままご利用いただけます。

なお、ご希望のお客さまには本店のカードへ切替えをさせていただきますので、現在お使いいただいているカード、通帳、お届け印をご持参のうえ10月13日（火）以降に、本店の窓口へお申し

出ください。

※再発行には10日程度の日数がかかります。(再発行にかかる手数料は無料とさせていただきます。)

3. 当座預金お取引のお客さまへ

Q5 現在使用している手形・小切手はどうなりますか？

A5 統合日(令和8年10月13日(火))前に振出された手形・小切手につきましては、本店にてこれまで通り決済致します。

なお、現在発行している手形・小切手は、統合日以降は使用できません。

4. 年金・給与振込をご利用いただいているお客さまへ

Q6 年金の受取りを利用していますが、何か手続きが必要ですか？

A6 国民年金、厚生年金等公的年金をお受取りのお客さまには、当金庫が変更手続きを行いますのでお手続きいただく必要はありません。

ただし、一部の共済年金、厚生年金基金、適格企業年金、その他私的年金等をお受取りのお客さまはご自身でお手続きいただく場合がございますので、誠に恐れ入りますが早い機会にお受取りいただいている年金支払機関にお問い合わせください。

なお、上述のような公的年金以外を旧店舗(ふれあい支店)でお受取りのお客さまは、令和8年12月30日までは本店に読み替えて、ご入金させていただきます。

Q7 給与振込口座については何か手続きが必要ですか？

A7 店舗名が変更となりますので、ご勤務先への変更通知が必要となります。ご面倒をお掛けしますが、お客さまからご勤務先へ「新店舗名(本店)」・「新店舗番号(001)」のご連絡をお願い致します。また、口座番号のご変更をお願いするお客さまにおかれましては、「新口座番号」のご連絡も併せてお願い致します。

5. 振込金のお取扱について

Q8 売上金・家賃・駐車場料金・各種手当等の受取口座についてはどうなりますか？

A8 令和8年10月9日(金)以降、売上金や家賃、配当金、駐車場料金、各種手当等を振込により、お受取になっているお客さまは、変更手続きが必要となります。お手数ですが、お早めに相手先へのご連絡をお願い致します。

また、相手先がATMの振込カードを使用している場合は、使用できなくなりますので、お手数ですが、相手先にその旨をお伝えください。

なお、振込先変更のためのご連絡用ハガキを用意しておりますので、お近くの営業店窓口へお申し付けください。

(※ご注意) 令和8年12月30日までは旧店舗宛(ふれあい支店)の振込入金を統合先店舗(本店)へ読み替えてご入金されますが、それ以降入金不能となりますのでお早めに変更手続きをしていただきますようお願い致します。

Q9 定額自動送金契約はどうなりますか？

A9 令和8年10月9日(金)以降のお取引については、当金庫にて変更致しますので、お客さまのお手続きは不要です。

Q10 現在使用しているATMの振込カードはどうなりますか？

A10 振込先店舗がふれあい支店となっている振込カードはご使用できなくなります。お手順をお掛けしますが、令和8年10月13日(火)以降に新しい振込カードをお作りいただきますようお願い致します。

6. 自動振替をご利用のお客さまへ

Q11 公共料金や各種料金等を自動振替にしていますが、何か手続きは必要ですか？

A11 公共料金・各種クレジットなどの自動振替につきましては、当金庫が各関係機関へ届出を行いますので特にお手続きの必要はございません。従来通り振替えさせていただきます。ただし、一部の口座振替につきましては変更手続きが必要となる場合がございます。別途ご連絡致しますので、ご協力をお願い致します。

7. ご融資お取引のお客さまへ

Q12 今まで事業資金や個人ローンを利用していますが取扱いはどうなりますか？

A12 本店にてそのまま引継ぎますので、変更手続きの必要はございません。

8. 出資会員のお客さまへ

Q13 出資会員ですが、何か手続きが必要ですか？

A13 本店にてそのまま引継ぎますので、変更手続きの必要はございません。

9. インターネットバンキング等をご利用のお客さまへ

Q14 インターネットバンキングを利用していますが、変更手続きは必要ですか？

A14 変更手続きの必要はございませんが、ご使用にあたり下記の点にご留意していただく必要があります。

①<予約振込>

店舗統合月（令和 8 年 10 月）に予約振込にて都度振込・総合振込・給与振込を行う場合、登録日が統合日（令和 8 年 10 月 9 日（金））以前で振込予定日が令和 8 年 10 月 13 日（火）以降とした予約振込はできませんので、ご注意ください。

※令和 8 年 10 月 13 日（火）以降については通常通りとなります。

②<入金明細照会>

店舗統合日（令和 8 年 10 月 9 日（金））16 時 30 分以降、令和 8 年 10 月 9 日（金）以前の入出金明細が取得できなくなりますので、必要な場合はそれまでに取得願います。

10. マル優・マル特をご利用のお客さまへ

Q15 マル優の預金やマル特の国債などありますが、どうなりますか？

A15 当金庫において「取扱店舗変更」のお手続きをさせていただきますので、引続きそのままご利用いただけます。

11. 通帳アプリをご利用のお客さまへ

Q16 通帳アプリを利用している普通預金口座はどうなりますか？

A16 普通預金の「口座番号」は原則として変わりませんが、お客さまご自身で通帳アプリ上での金庫削除、口座追加のお手続きが必要となります。

ただし、統合先店舗（本店）に重複する口座番号がある場合は、新しい口座番号に変更させていただきますので、別途ご連絡致します。