

令和7年10月31日

お客さま各位

北星信用金庫

お客さま情報の紛失について

このたび、当金庫本店店外ATM（名寄市立総合病院）ご利用のお客さま情報が記録されている記録媒体（DVD）の紛失が判明いたしましたので、下記のとおりご報告致します。

お客さま情報の厳格な管理が求められている金融機関におきまして、このような事態を招きましたことを深くお詫び申し上げます。

当金庫では、今回の事態を厳粛に受け止め、情報管理体制の強化と再発防止に取り組んでまいります。

1. 紛失した記録媒体等

- （1）記録媒体（DVD）1枚（店外ATM取引情報が記録された記録媒体）
- （2）対象期間 平成29年8月18日9時46分～平成29年12月22日10時2分
- （3）記録件数 13,201件（上記の期間に店外ATMを利用された件数）
- （4）記録されていたお客さま情報
お客さまのお名前、口座番号、振込先口座番号、取引種類、取引金額、取引金融機関、キャッシュカード写し、クレジットカード写し、防犯カメラ画像

2. 判明した経緯

各店のATM記録媒体（DVD等）を本部で一元管理作業中、店外ATMの上記対象期間のデータを収めたDVD1枚の紛失が9月29日に判明いたしました。

3. お客さまへの影響

記録媒体（DVD）に記録されている情報は暗号化されており、第三者が容易に読み取ることは出来ません。

また、現在までにお客さまの情報が漏えいまたは不正に利用されたとの連絡や本件に関すると思われる不審な事項のお申し出はございません。

4. 再発防止策

今回の事態を真摯かつ厳粛に受け止め、改めて再発防止のための職員教育およびお客さま情報の管理を徹底して参ります。

5. その他

本件に関しまして、当金庫からお客さまにお電話等で口座番号や暗証番号等の情報をお尋ねすることは一切ございませんので、ご留意をお願い申し上げます。

なお、ご心配なお客さまや（当金庫職員をかたるような）不審な電話等があった場合は、最寄りの店舗または経営管理部までお問い合わせください。

【本件に関するお問い合わせ先】

北星信用金庫 経営管理部 電話番号 01654-2-1111

受付時間 午前9:00～午後5:00（土・日・祝日を除く）

以上