

令和6年5月10日

お客さま各位

北星信用金庫

お客さま情報の誤廃棄について

このたび、当金庫剣淵支店におきまして下記の通りお客さま情報を誤廃棄していたことが判明いたしました。

お客さま情報の厳格な管理が求められている金融機関におきまして、このような事態を招きましたことを深くお詫び申し上げます。

当金庫では、今回の事態を厳粛に受け止め、情報管理体制の強化および職員の啓発教育を徹底し、再発防止に取り組んでまいります。

1. 誤廃棄した記録媒体等

(1) 外部記録媒体（CD-R）1枚（当支店のATMの取引情報が記録されたもの）

(2) 対象期間 令和4年12月から令和5年6月

(3) 対象件数 20,675件（上記の期間に当支店のATMを利用された件数）

(4) 記録されていたお客さま情報

お客さまのお名前、口座番号、お取引金額、防犯カメラ画像等

2. お客さまへの影響

調査の結果、既に誤って廃棄処分されたものであり、外部に流出した可能性はなく、不正利用などの二次被害が発生する可能性もございません。また、お客さまと当金庫のお取引に係るデータは、誤廃棄した情報とは別にオンラインシステムにおいて管理しており、お取引に影響を及ぼす恐れもございません。

3. 再発防止策

全役職員を対象に、お客さま情報の厳格な取扱いについて再度周知するとともに、管理体制の見直しにより再発防止に努めてまいります。

4. その他

本件に関しまして、当金庫からお客さまにお電話等で口座番号や暗証番号等の情報をお尋ねすることは一切ございませんので、ご留意をお願い申し上げます。

なお、ご心配なお客さまや（当金庫職員をかたるような）不審な電話等があった場合は、最寄りの店舗または経営管理部までお問い合わせください。

【本件に関するお問い合わせ先】

北星信用金庫 経営管理部 電話番号 01654-2-1111

受付時間 午前9:00～午後5:00（土・日・祝日を除く）

以上