

令和 3年 4月 14日

お客さま各位

北星信用金庫

三菱UFJニコス株式会社の口座振替における通帳印字の誤表記について

平素より北星信用金庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

令和3年4月12日の「三菱UFJニコス株式会社」の口座振替について、通帳摘要印字に当金庫の支店名が表示される事象が発生しております。

本事象は当金庫の口座振替処理委託先と三菱UFJニコス株式会社の間で情報の認識齟齬があり、このような事態を発生させてしまいました。

お客さまに大変ご迷惑をお掛けしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

ご記帳の印字につきましては、下記のとおり修正しておりますので、ご案内申し上げます。

ご不明な点等がございましたら、最寄りの本支店窓口にお問合せください。

記

1. ご記帳の印字

正しい表記：三菱UFJニコス

誤った表記：お客さまのお取引いただいている当金庫本支店名をカナ印字

2. 通帳記帳イメージ

誤った印字につきましては、次のとおり正しい内容で取引を実施しております。

年月日	摘要	お支払金額	お預り金額	差引残高
3-4-10			100,000	¥100,000
① 3-4-12		15,000	ホテン	¥85,000
② 3-4-12メ	ケシホテン		15,000	¥100,000
③ 3-4-12メ		15,000	三菱UFJニコス	¥85,000

① 誤った表記による印字

② 誤った表記の取引を取消す印字

(「ホテン」部分は本支店名が印字されます。文字数によりお支払金額欄に印字される場合がございます。)

③ 正しい表記による印字

※お客様の取引状況によって、他の取引明細が間に印字されている場合がございます。

以上