

「メルペイ」への口座登録を行っているお客さまへ

2021年3月30日

北星信用金庫

当金庫からの「身に覚えのない取引に関するご確認のお願い」を装った 詐欺等にご注意ください

日頃より当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫では、お客さまの安全性確保の観点から、スマホ決済サービス「メルペイ」への新規口座登録およびチャージの取扱いを、去る9月18日より一時停止しております。

また、現在、「メルペイ」への口座登録を行っているお客さまに対し、サービス再開に向けて、お客さまの意思で口座登録やチャージが行われたことの確認を行っています。

当金庫が行う確認方法等は下記のとおりですので、該当しない不審な電話・メール・訪問等に十分ご注意ください、暗証番号・パスワードなどを決してお伝えにならないようお願い申し上げます。

記

1. 当金庫から身に覚えのない取引に関するご確認をお願いする方法

当金庫からは、スマホ決済サービス「メルペイ」への口座登録を行っているお客さまに対して、以下のいずれかの方法で、口座登録やチャージがお客さまの意思で行われたことのご確認をお願いしています。

①お客さまの預金口座に登録のご住所へご確認依頼書面を郵送し、ご確認を依頼

②お客さまの預金口座に登録の電話番号へご連絡のうえ、ご確認を依頼

③お客さまに面会のうえ直接ご確認依頼書面をお渡しし、ご確認を依頼

(②、③は①のご確認依頼書面が届かなかった場合に限りです)

2. 身に覚えのない取引がある場合の連絡先

ご確認いただいた結果、万一身に覚えのない取引があった場合は、以下の連絡先にご連絡いただくようお願いしています。このほかの連絡先にご連絡をお願いする

ことは原則としてありません。

なお、調査を行うため「暗証番号やパスワードなどを教えてほしい」「通帳やキャッシュカードをお預かりしたい」といった主旨のお願いは行っておりません。

<口座連携サービスに係るご相談・お問い合わせ先>

北星信用金庫 業務部 TEL 01654-2-1111

受付時間：平日 9 時～17 時

3. 詐欺被害にあわないよう以下にご注意ください

- ・ 暗証番号やインターネットバンキングの I D ・ パスワードを郵送等で返信いただくようお願いすることはありません。
- ・ 暗証番号やインターネットバンキングの I D ・ パスワードを電話でお聞きすることはありません。
- ・ 当金庫職員等が訪問して、本件の調査のため、口座番号や暗証番号、インターネットバンキングの I D ・ パスワードをお聞きすること、通帳・キャッシュカード等をお預かりすることはありません。
- ・ 当金庫から電子メールをお送りして、口座番号や暗証番号、インターネットバンキングの I D ・ パスワード等を入力するようお願いすることはありません。

以 上