

北星しんきんでは、地域経済を支えているお客さまが抱える様々な課題に対して正面から取り組み、課題解決に向けた支援を営業店・本部が一体となって継続的に実施しております。また、課題解決に向けた金融仲介機能の発揮のために、地域関係機関や外部専門機関との連携強化、事業性評価による支援力の強化に努め、地域の活性化に取り組んでおります。

「金融仲介機能のベンチマーク」は、金融機関が金融仲介機能の質を一層高めていくために、金融仲介の取り組みの進捗状況や課題等を客観的に評価する指標です。

北星しんきんの地域密着型金融の取り組み状況を、その指標を活用して紹介いたします。

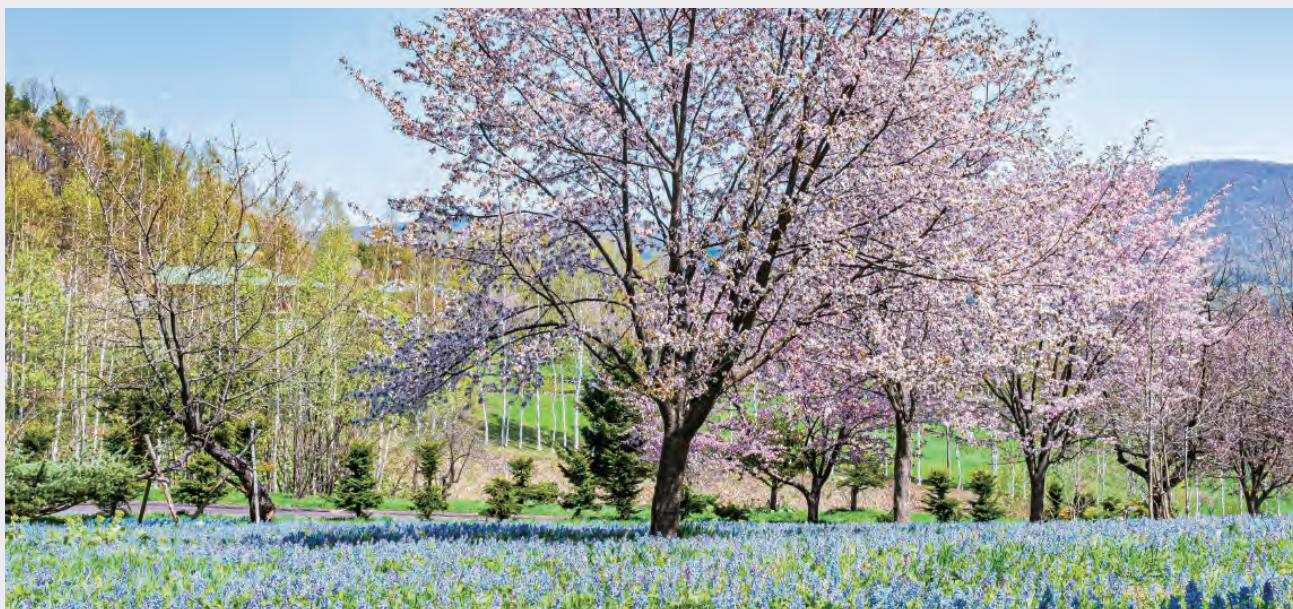
1.お客さまの課題解決支援（企業支援）

- （１）北星しんきんでは、お客さまの様々な経営課題に対し、営業店・本部（業務部・審査部・地域支援部）・外部機関等が連携し、お客さまの課題解決のための企業支援（事業承継支援、販路拡大支援、創業支援など）を行っております。

企業支援を行った回数	264回
------------	------

- （２）北星しんきんでは、お取引企業経営者の皆さまからのご相談にお応えできるよう企業支援に関連する研修や資格取得の奨励を行っております。

企業支援に関連する研修参加職員	31名
農業経営アドバイザー	15名
しんきん支援ネットワーク認定事業承継コンサルタント	11名



三笠山自然公園

2. 事業性評価の取り組み

北星しんきんでは、財務データや担保・保証に過度に依存することなく、地域特性や市場規模を踏まえた上で事業内容や成長可能性を評価する取り組みを行っております。事業性評価を通じてお客さまをバックアップしております。

（１）事業性評価に基づく支援状況

	先数	融資残高
事業性評価に基づく融資先数	17先	11億円
全融資先数、全融資残高に占める割合	1.06%	1.47%

（２）事業性評価の結果やローカルベンチマークを示して対話を行った先

事業性評価の結果やローカルベンチマークを示して対話を行った先	17先
--------------------------------	-----



職員向け講習

（３）中小企業向け融資のうち信用保証協会保証付融資の割合

中小企業向け融資残高	771億円
信用保証協会保証付融資残高	85億円
信用保証協会保証付融資の割合	11.02%

（４）経営者保証に関するガイドラインの活用件数

北星しんきんでは、「経営者保証に関するガイドライン」及び「事業承継時に焦点を当てた『経営者保証に関するガイドライン』の特則」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客さまからお借入れや保証債務整理の相談をお受けした際に真摯に対応するため、「経営者保証に関する取組方針」を策定し、ホームページで公開しております。また、経営者保証の必要性については、お客さまとの丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務等の状況を把握し、同ガイドライン等の内容を十分に踏まえて、適切な対応に努めております。

新規に無保証で融資した件数	240件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	18.89%
保証契約を変更または解除した件数	9件

3. 新規創業等支援の取り組み

北星しんきんでは、新規に創業を計画している起業家や新事業を計画しているお客さまへの事業計画策定の支援や支援機関の紹介・連携を行っております。

	先数
創業計画の策定支援	5先
創業期のお取引先への融資（信用保証付き以外）	14先
創業期のお取引先への融資（信用保証付き）	18先

※重複あり

4. 販路拡大等支援の取り組み

（1）販路拡大支援

北星しんきんでは、地域のお客さまの販路拡大支援を行っております。道内の信用金庫や支援機関等と連携し、ビジネスマッチングの開催、道北地域連携によるイベントの共催、クラウドファンディングを活用した支援などを行っております。

販路拡大・開拓支援を行った先	13先
----------------	-----

（2）中小企業支援策の活用支援

北星しんきんでは、経営革新等支援機関としてお客さまの補助金申請支援や情報提供を行っております。加えて、税制等で優遇を受けられる国の中小企業施策の申請支援や情報提供を行い、お客さまの企業価値の向上支援に取り組んでおります。

中小企業支援策の活用を支援した先	4先
------------------	----



円山支店駐車場での物産展

（3）専門家等活用支援

北星しんきんでは、北海道や北海道信用保証協会の専門家派遣事業、信金中央金庫を介した事前コンサルティング事業を通じて、お客さまの課題解決を支援しております。

専門家等派遣実施先	16先
-----------	-----

5. 事業承継支援の取り組み

北星しんきんでは、地域の「事業」と「雇用」を守ることを目的とした円滑な事業承継を支援する取り組みとして、事業承継支援の専門機関である「一般社団法人しんきん支援ネットワーク」とともに支援活動を展開しております。具体的な取り組みとして、企業経営者の方々との個別相談や事業承継のセミナー、M&A支援を積極的に取り組んでおります。また、その専門機関と北星しんきんを含む道内6信用金庫が連携した「しんきん支援ネットワーク」を構築し、広域な中小企業同士のM&Aを支援する取り組みも行っております。

事業承継支援先（相談）	48先
-------------	-----



しんきん支援ネットワーク年次大会

6. 経営改善支援の取り組み

北星しんきんでは、お客さまの様々な経営課題を解決するために、外部専門家の派遣や経営改善計画の策定支援、貸付条件の変更により業況改善に向けた支援を行っております。

「金融円滑化の取り組み」の継続について

地域金融円滑化のための基本方針

北星しんきんでは、地域の中小企業および個人のお客さまに必要な資金を安定的に供給し、地域経済の発展に寄与するため、地域金融の円滑化に全力を傾注して取り組んでまいります。

7. 地域活性化の取り組み

○『産学官金』による地域関係機関との連携強化

- ・名寄市立大学と『産学連携協定に関する協定書』を平成20年3月25日に締結
- ・一般財団法人旭川産業創造プラザと『連携・協力に関する協定書』を平成23年11月1日に締結
- ・北海道上川総合振興局と『地域活性化に向けた包括連携協定書』を平成26年3月19日に締結
- ・尾西信用金庫(愛知県一宮市)と『地域活性化に向けた包括的連携協力に関する覚書』を平成27年8月24日に締結
- ・名寄市と『地方創生に係る包括連携協力に関する協定』を平成28年3月29日に締結
- ・下川町と『地方創生に係る包括連携協力に関する協定』を平成28年8月17日に締結
- ・士別市と『地方創生に関する包括連携協定』を平成28年9月28日に締結
- ・名寄商工会議所と『地域経済活性化と地域の持続的発展に向けた包括連携協定』を平成30年7月27日に締結
- ・士別商工会議所と『地域経済活性化に向けた包括連携協定』を平成30年10月23日に締結

○地域への情報発信

- ・北星しんきん景況レポート
調査地域8市町村、対象企業100社に対し四半期ごとに調査し、その結果を関係先に配布しております。(年4回調査)
- ・情報誌フィールの発行
平成3年創刊。地元の活動・ヒト・お店などを掲載。当金庫の職員が取材や編集を行っております。



情報誌フィールの発行

8. 文化的・社会的貢献活動

○レンガの家「きらり」

- ・北星しんきん本店に隣接するレンガの家『きらり』は、地域の芸術・文化発信の施設としてご利用いただいております。

○様々な地域活動への参加・支援活動

- ・北星しんきんでは、清掃活動や交通安全運動などに取り組んでいるほか、地域の各種イベントに職員が積極的に参加し地域の皆さまとの心のふれあいを大切にしております。令和6年度は、115の各種イベントに当金庫職員が延べ826人参加しました。



風舞あんどん

○名寄市立大学寄附講座の開講

- ・令和6年度は金沢大学融合研究域融合科学系教授 金間大介先生をお招きし、名寄市立大学にて寄附講座を開催しました。

○環境や人に配慮した取り組み

- ・カーボンオフセット通帳およびカラーユニバーサルデザイン通帳の取扱い
通帳の製造過程で発生するCO₂を下川町、足寄町、滝上町、美幌町の4町で構成する『森林バイオマス吸収量活用促進協議会』の森林吸収クレジットで相殺しています。
カラーユニバーサルデザイン通帳は様々なお客さま(色覚の多様性)に配慮した色の使い方をするものづくりであり、『より多くの人にとって優しい社会づくり』を目指す取り組みのひとつです。
- ・環境に対応した商品の取扱い
エコ関連設備を使用した住宅の施工に対して金利優遇の『固定金利選択型住宅ローン』や『無担保住宅ローン』を取り扱っております。
- ・おからだのご不自由なお客さまが利用しやすい環境づくり
すべてのお客さまに安心してご利用いただけるよう、助聴器『ボイスメッセ』の設置を進めています。また、筆談用コミュニケーションボードや音声案内を行うハンドセット付ATMの導入を進めております。
- ・AED(自動体外式除細動器)を全店に設置しております。
- ・各市町村と協定を結び、高齢のお客さまの地域見守り活動を行っております。



U10サッカー大会(ボランティア活動)



北星信用金庫寄附講座