

改元・10連休に関わる各種対応について

平素は弊金庫をご愛顧いただき、厚くお礼申し上げます。
2019年5月1日の改元、4月27日(土)～5月6日(月、祝日)にかけての10連休につきまして、
主な質問事項を取りまとめましたので、ご案内申し上げます。弊金庫は、お客さまに極力ご不便を
おかけすることがないように準備を進めてまいりますが、一部お取引においてやむを得ずお客さまに
お手数をおかけする場合があります。
何卒ご理解、ご協力を賜りますよう宜しくお願い致します。

1. 改元に関わるQ&A

Q1 手元にある手形・小切手は改元後もそのまま使用できますか？
A1 改元後も、振出日・支払日を問わず、「平成」表記の手形・小切手は使用できます。 訂正印は不要です。 お手数ですがご使用の際は、元号部分を訂正いただきますようお願い申し上げます。 ○○(新元号) (例) 平成 1年 5月 □日(「元年」表示でも差し支えありません)

Q2 取引先より訂正のない「平成」表記の手形を受け取ったが、振出人の訂正は必要ですか？
A2 元号表記の訂正は不要です。「平成31年5月□日」、「平成1(元)年5月□日」のどちらの 表示でも「新元号1(元)年」と読替して取扱いします。

Q3 新元号の帳票や手形・小切手を改元後、直ぐに使いたいのですが。
A3 新元号は4月1日に公表される見通しですが、新元号の帳票や手形・小切手をお渡しする にあたり、一定のお時間をいただきます。 主な帳票は元号表記がないものに切り替えを進めておりますが、「平成」の表記がある 帳票、手形・小切手についても使用できます。

Q4 「平成」の表記がある帳票には、訂正印が必要ですか？
A4 「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけますが、業務によって取引印(場合により 実印)による訂正をお願いすることもありますので、何卒ご理解いただきますよう、お願い 申し上げます。

2. 10連休に関わるQ&A

Q1 10連休中に窓口は営業していますか？
A1 北星信用金庫の本店及び各支店の窓口は4/27(土)～5/6(月)の10連休期間中はお休み させていただきます。

Q2 10連休中にATMは利用できますか？

A2 北星信用金庫のATMは4/27(土)は土曜日営業のATM、4/28(日)～5/6(月)は日曜・祝日営業のATMがご利用いただけます。
ATMの営業店舗・営業時間についてはホームページ上の「10連休中のATMコーナーの営業のお知らせ」をご覧ください。提携コンビニATMは通常どおりご利用いただけます。

Q3 ATMやインターネットバンキングによる10連休中の振込は、受取人口座にいつ入金になりますか？

A3 お受取人さま金融機関の24時間即時入金への対応状況、受取人口座の条件や商品性(当座預金への振込、入金を制限している等)によっては、即時入金にならない場合があります。この場合、振込予約となり5/7(火)の振込となります。

Q4 10連休中が口座振替の引落日にあたる場合、いつ引落されますか？

A4 引落日が休業日にあたる場合、翌営業日(5/7(火))を引落日とする収納企業と前営業日(4/26(金))を引落日とする収納企業があります。詳しくは収納企業にお問い合わせください。

Q5 貸金庫は利用できますか？

A5 4/27(土)～5/6(月)は利用できませんので、連休前にご利用いただきますようお願い致します。

Q6 4/27(土)～5/6(月)を満期日とした定期預金の取扱いはどうなりますか？

A6 同期間を満期日とした定期預金については、翌営業日の5/7(火)以降に書替、ご解約のお手続きが必要となります。「自動継続型」の利息受取を選択されている定期預金については、5/7(火)にご指定の口座に利息を入金いたします。

Q7 4/27(土)～5/6(月)を「返済日」または「利息の支払日」とした事業性融資及び支払額の取扱いはどうなりますか？

A7 同期間中に到来する「ご返済日」または「お利息の支払日」は、翌営業日の5/7(火)へ移行となります。
また、お支払額が発行済の「返済予定表」等に記載の額と異なる場合があります。「返済予定表」の再発行をご希望される場合は、お取引店までご相談ください。

Q8 10連休に伴う、その他注意事項を教えてください。

A8 10連休前後の営業日(4/25(木)、4/26(金)、5/7(火))に受付が集中し、お手続きに時間がかかる可能性があり、特に5月7日(火)の午前中につきましては、電文の集中により、銀行等他業態あての、または銀行等他業態からのテレ為替電文の到達が通常の月末時・月初日より遅延する可能性がありますのでご理解いただきますよう、お願い致します。また、両替をご利用いただいているお客さまにおかれましては、10連休中のご利用ができませんので、あらかじめ余裕をもった両替金の確保をお願い致します。