

令和 3 年 2 月

お客さま 各位

北星信用金庫

Internet Explorer11 を起動すると Microsoft Edge に自動で切り替わってしまう事象について

平素は格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

さて、標記につきまして、Microsoft 社における Microsoft Edge（以下、Edge）の仕様変更により、Internet Explorer11（以下、IE11）を起動すると自動的に Edge に切り替わってしまうことがあります。

『WEB－FBサービス』および『でんさいサービス』をご利用のお客さまにつきましては、電子証明書の取得・更新はこれまでどおり IE11 のみであるため、Edge で電子証明書の取得・更新をするとエラーとなってしまうためご注意願います。

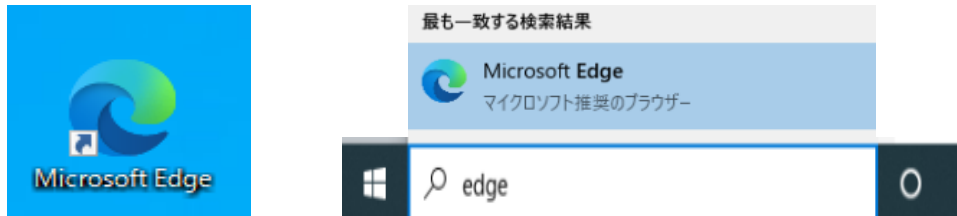
つきましては、『WEB－FBサービス』および『でんさいサービス』をご利用いただく際は、別紙「IE11 から Edge への自動切り替えを無効にする設定について」を実施して頂きますようお願い申し上げます。

以上

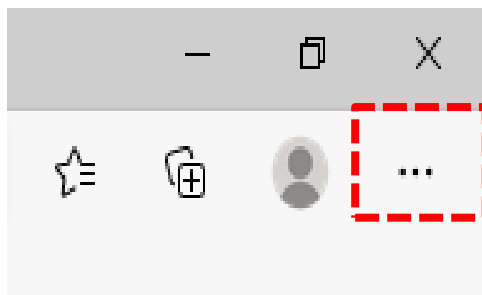
IE11 から Edge への自動切り替えを無効にする設定について

1. Microsoft Edge を起動させる

アイコンをクリックもしくはスタートメニュー右側の検索欄から「edge」で検索をすることで起動させることができます。



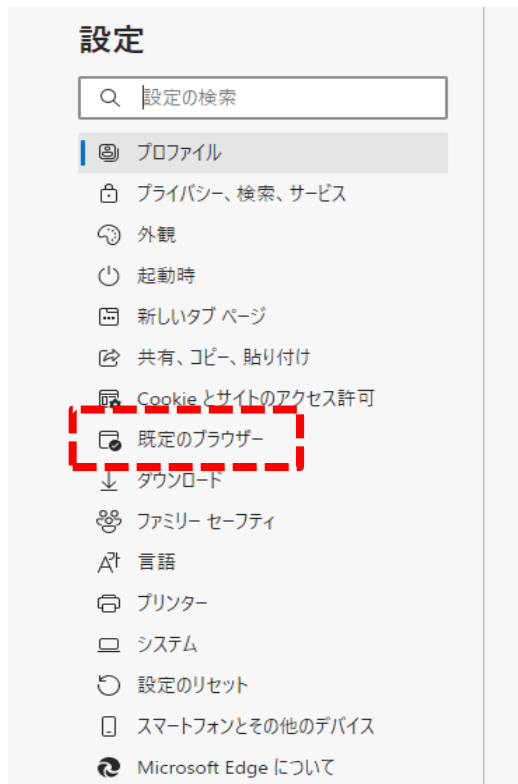
2. 画面右上の「…」をクリックする



3. 「設定」をクリックする



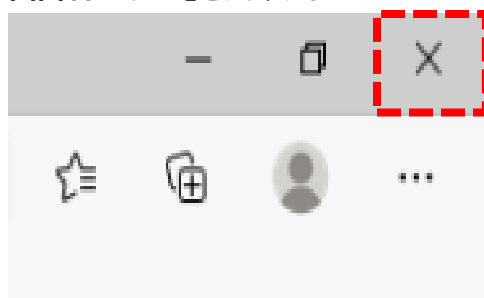
4. 画面左側の「既定のブラウザー」をクリックする



5. 「Internet Explorer に Microsoft Edge でサイトを開かせる」の設定を「なし」に変更する



6. 画面右上の「×」をクリックし Microsoft Edge を閉じる



以上