

北星しんきんでんさいサービスをご利用のお客様へ

北星信用金庫

でんさいサービスサイトのIPアドレス変更について

日頃、北星しんきんでんさいサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、昨今増加しているサイバー攻撃等を未然に防止するため、平成31年6月～8月を目途にでんさいサービスへ防御システムを導入する事となりました。

導入する防御システムの仕様により、IPアドレスの特定が出来なくなるため、ホワイトリスト登録等で指定したIPアドレスによる通信先制御を行っている場合、サービスへのアクセスが出来なくなりますので、下記詳細をご高覧の上、ご対応頂きますようお願い申し上げます。

今後とも、当金庫をご愛顧の程、宜しくお願い申し上げます。

記

1. 防御システム導入日

平成31年 6月～8月頃 導入日が決まり次第、再度ご案内させていただきます。

2. 対象のお客さま

ルータ等の通信機器や管理ソフトウェア等により、通信先IPアドレスを制限しているお客さま。

3. 対処方法

(1) でんさいサービスで使用する端末を分離する

でんさいサービスで使用する端末（PC等）を専用端末とし、IPアドレスを制限しているネットワークから分離して利用して頂く方法がございます。

(2) URL制限への変更

IPアドレスで行っている通信先制御を、下記URLによる通信先制御に切り替えて頂く方法がございます。

- <https://www01.shinkin-ib.jp>
- <https://www02.shinkin-ib.jp>
- <https://sso.shinkin.jp>
- <https://www.densai.shinkin.jp>

(3) その他

上記（１）、（２）以外の対処方法はありませんが、個別のご相談は承りますので、下記お問い合わせ先までご連絡頂きますようお願い致します。

以上

<この件に関するお問い合わせ>

しんきんE Bサポートデスク

フリーダイヤル 0120-48-1024

受付時間 平日9:00～17:30

（土日祝日、年末休業日および正月三が日を除きます）