

お客さま 各位

北星信用金庫

## セキュリティソフト「Rapport」<sup>ラポ ー ト</sup>のアップデートについて

平素は格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

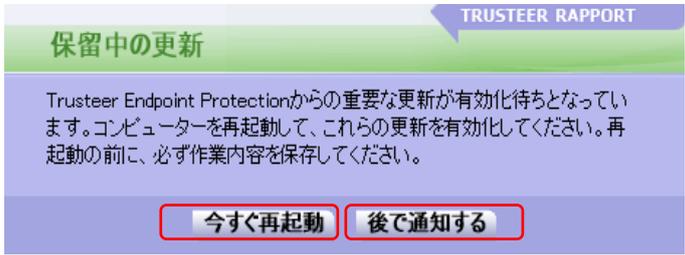
さて、WEBバンキングサービス・WEB-FBサービスにてご利用いただいておりますセキュリティソフト『Rapport』につきまして、アップデートが配信された場合に以下の画面が表示されます。

その際、最新の Rapport のアップデートプログラムを有効化するため、ポップアップ・メッセージが表示されますので以下のとおりご対応をお願いいたします。

### Rapport アップデートプログラムの有効化方法

対象となるオペレーティングシステム

- Windows OS

表示画面	手順
	<ol style="list-style-type: none"><li>① アップデートプログラムの受信後、プログラムの有効化待ちとなると、左記のポップアップ・メッセージが表示されます。</li><li>② 作業中のアプリケーションがある場合は必ず保存してから、「今すぐ再起動」をクリックします。 「今すぐ再起動」が出来ない場合は、「後で通知する」をクリックし、作業中のアプリケーションを終了させてから、Windows OSを再起動します。</li></ol>

なお、Rapport における上記以外の事象については IBM カスタマーサポートまでご連絡いただけますようお願い申し上げます。

IBM カスタマーサポート 0120-925-283 (月～金曜日 9:00～17:30)

以上