

令和 4年 2月

お客さま 各位

北星信用金庫

Windows 11の動作確認完了について

日頃より、北星信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2021年10月よりMicrosoft社から公開された新しいOS「Windows11」について、当金庫のインターネットを利用したWEB-FBサービス・WEBバンキングサービスの開発元の動作確認が完了し、ご利用可能となりましたので、お知らせいたします。

「Windows11」における各サービスのご利用方法について、下記の通りとなりますので、ご案内いたします。

記

1. Windows11のご利用方法

(1) WEB-FBサービス

電子証明書の取得および更新時は、Microsoft EdgeのIEモード(※)に切り替えてご利用してください。

ブラウザ	通常取引	電子証明書の取得	電子証明書の更新
Microsoft Edge	○	×	×
Microsoft Edge (IEモード)	○	○	○

※IEモードへの切り替えによる電子証明書の取得および電子証明書の更新方法については、次をご覧ください。

- ・ 電子証明書の取得方法は[こちら](#)をご覧ください。
- ・ 電子証明書の更新方法は[こちら](#)をご覧ください。

(2) WEBバンキングサービス

ブラウザ	通常取引
Microsoft Edge	○

以上

《この件に関するお問い合わせ先》

しんきん E Bサポートデスク

フリーダイヤル 0120-48-1024

受付時間 平日9:00~17:30

(土日祝日、年末休業日および正月三が日を除きます)