

2019年8月吉日

北星しんきん WEB バンキングサービスをご利用のお客さまへ

北星信用金庫

WEB バンキング ソフトウェアトークン バージョンアップについて

日頃、北星しんきん WEB バンキングサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、ワンタイムパスワードで使用する『しんきん（個人）ワンタイムパスワードアプリ』について、下記のとおりバージョンアップさせていただきます。Android 端末でご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。8月16日以降、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、下記のエラーメッセージが表示されますので、大変お手数ではございますが最新バージョンへバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

記

1. バージョンアップ内容

- ・Android 10 Q への対応
- ・その他機能改善（アイコンのリニューアル、一部端末における画面崩れの修正等）

現バージョン：1.0.3 ⇒ 新バージョン：1.1.0

2. バージョンアップの予定

2019年8月16日（金）13時頃

Android 版では、同時刻よりアプリ起動時にエラーメッセージが表示され、バージョンアップが必須となります。

3. 注意事項

iOS 端末、ハードウェアトークンをご利用のお客さまは変更ありません。

Android 版ワンタイムパスワードアプリにおいて、バージョン 1.1.0 にバージョンアップしない状態で端末を Android 10 Q にアップデートした場合、エラーとなりワンタイムパスワードが表示できなくなります。

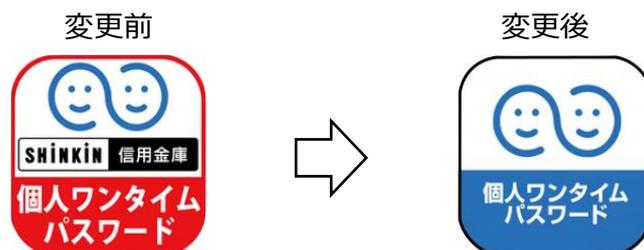
必ずバージョンアップしたうえ、一度アプリを起動していただくようお願いいたします。

以下の場合、アプリの再インストールおよび窓口にお越しただいてのお手続きが必要となります。

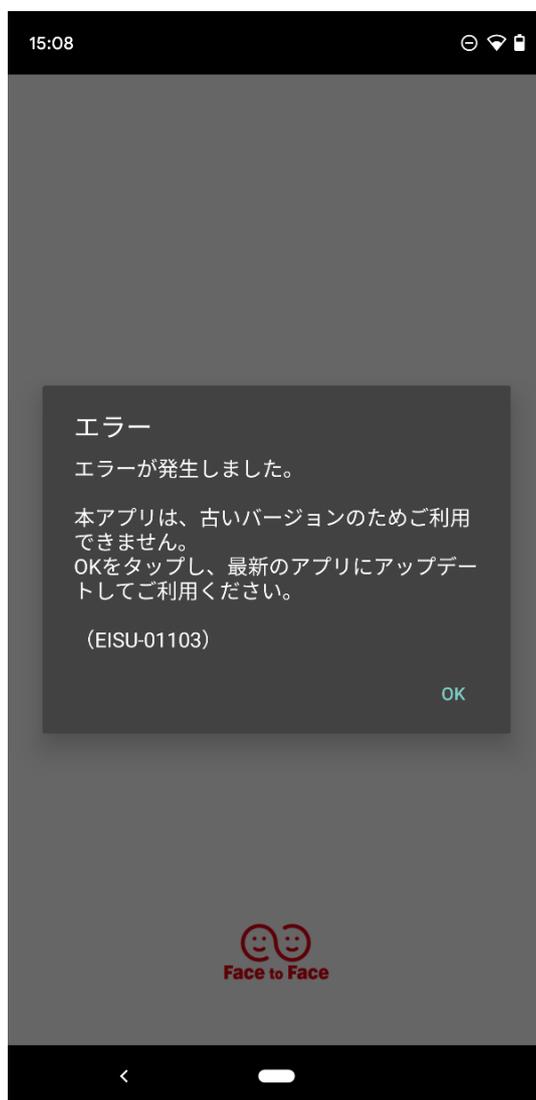
- ・アプリをバージョンアップしない状態で端末を Android 10 Q にした場合。
- ・アプリをバージョンアップ後、一度も起動せずに端末を Android 10 Q にした場合。

4. その他

今回のバージョンアップに伴い、アプリのアイコンを以下例のとおり変更します。

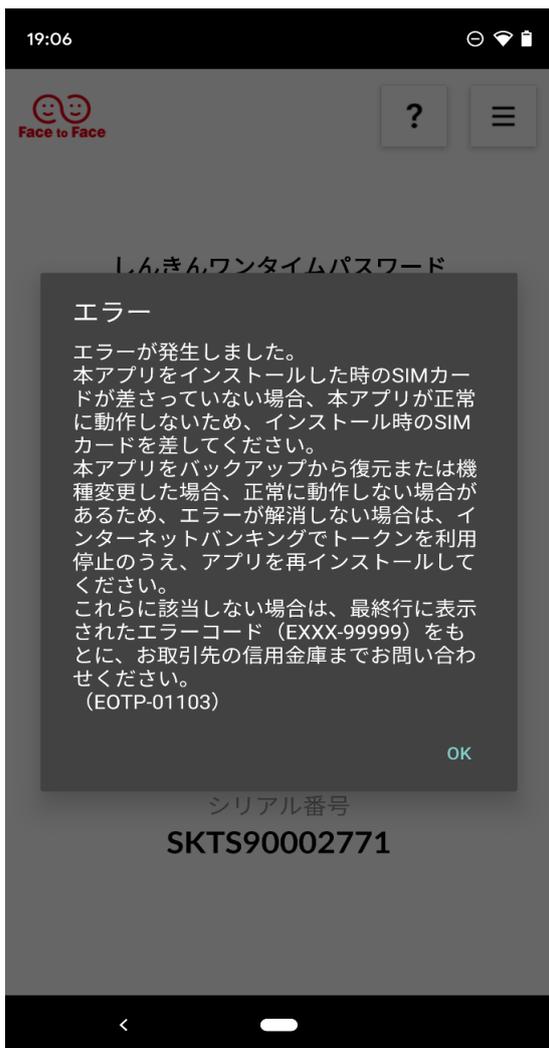


5. バージョンアップせずにアプリを起動した場合の画面

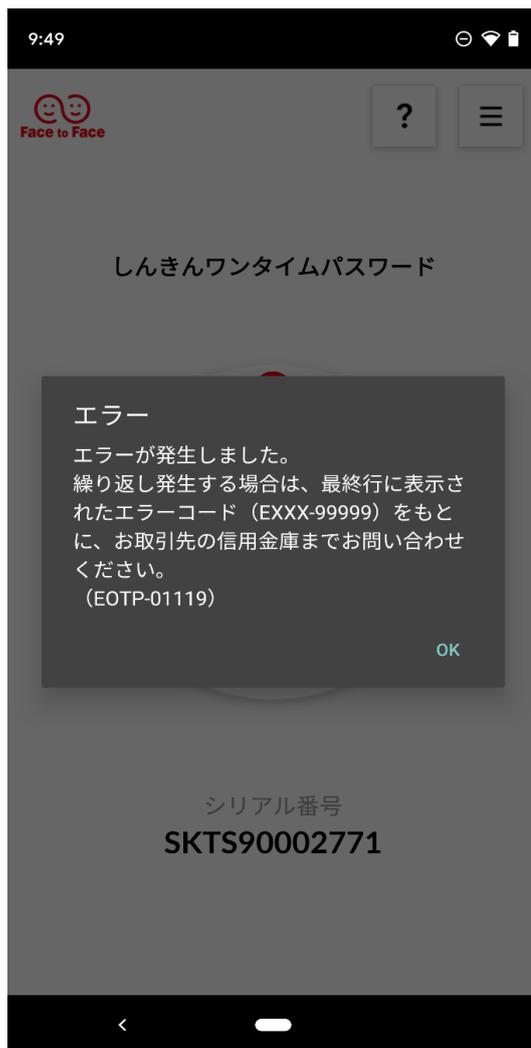


上記画面が表示された場合は、[OK]をタップすると Google Play へ遷移しますので、アプリを更新してご利用ください。

6. その他のエラー画面



アプリをバージョンアップせずに端末を Android 10 Q にした場合のエラー画面



アプリをバージョンアップしたが、その後アプリを一度も起動せずに端末を Android 10 Q にした場合の画面

上記画面が表示された場合は、[OK]をタップしても同エラーが繰り返し表示され利用できません。解消には、アプリの再インストールおよび書面でのお手続きが必要です。

以上