

北星しんきんWEBバンキングサービスをご利用のお客さまへ

北星信用金庫

WEBバンキングサービスサイトのIPアドレス変更について

日頃、北星しんきんWEBバンキングサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、昨今増加しているサイバー攻撃等を未然に防止するため、平成31年6月～8月を目途にWEBバンキングサービスへ防御システムを導入する事となりました。

導入する防御システムの仕様により、IPアドレスの特定が出来なくなるため、ホワイトリスト登録等で指定したIPアドレスによる通信先制御を行っている場合、サービスへのアクセスが出来なくなりますので、下記詳細をご高覧の上、ご対応頂きますようお願い申し上げます。

今後とも、当金庫をご愛顧の程、宜しくお願い申し上げます。

記

1. 防御システム導入日

平成31年 6月～8月頃 導入日が決まり次第、再度ご案内させていただきます。

2. 対象のお客さま

ルータ等の通信機器や管理ソフトウェア等により、通信先IPアドレスを制限しているお客さま。

※スマートフォンやタブレットをご利用のお客さまにおいて、キャリアサービスによる通信制限を行っている場合も対象となる可能性があります。

3. 対処方法

(1) WEBバンキングサービスで使用する端末を分離する

WEBバンキングサービスで使用する端末（PC等）を、IPアドレスを制限しているネットワークから分離して利用して頂く方法がございます。

(2) URL制限への変更

IPアドレスで行っている通信先制御を、下記URLによる通信先制御に切り替えて頂く方法がございます。

- ・ <https://www.11.ib.shinkin-ib.jp>

(3) その他

上記（1）、（2）以外の対処方法はありますが、個別のご相談は承りますので、下記お問い合わせ先までご連絡頂きますようお願い致します。

以上

<この件に関するお問い合わせ>

しんきんEBサポートデスク

フリーダイヤル 0120-48-1024

受付時間 平日9:00～17:30

（土日祝日、年末休業日および正月三が日を除きます）