

WEBバンキングサービスにおけるワンタイムパスワードの パソコン用ソフトウェアトークン「VIPAccess」の利用登録停止について

日頃、北星しんきんWEBバンキングサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、当金庫で採用しております、ワンタイムパスワードのパソコン用ソフトウェアトークン「VIPAccess」につきまして、不正遠隔操作による脆弱性が指摘されているため、平成30年3月12日（月）から**新規の利用登録を停止**させていただくこととなりました。

また、詳細につきましては下記に記載させて頂きましたのでご覧頂きますようお願い致します。

お客さまにおかれまして、ご不便をおかけいたしますが、今後とも、当金庫をご愛顧の程、宜しく願い申し上げます。

※本状は平成29年12月末の利用状況を基に発送しており、既にトークン切替えを行われているお客様につきましては何卒ご容赦願います。

記

1. 新規利用登録停止トークン

名称	アイコンおよび操作画面	変更内容
VIPAccess (デスクトップパソコン用)	 	平成30年3月12日（月）から 新規の利用登録はできません。

2. 現在ご利用中のVIPAccessについて

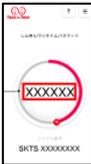
3月12日以降も引き続きご利用頂けますが、下記の事例等により利用不可となります。

3. 利用不可となる事例

- ・ご利用中のパソコンを入れ替え、またはリカバリ等を行い、新たにVIPAccessをインストールした場合。
- ・パソコンを新規に購入し、新たにVIPAccessをインストールした場合。
- ・その他の事象により、VIPAccessのトークンID（クレデンシャルID）が変更されてしまった場合。

4. トークンの切替えについて

利用不可となった場合、トークンの切替えについては下記の2つをご用意しております。また、現在ご利用中のお客さまにおかれましても、セキュリティの脆弱性が指摘されている為、トークンの切替えを推奨いたします。

名称	アイコンおよび操作画面等	取得方法
しんきん（個人） ワンタイムパスワード （スマートフォン用）	 	ソフトウェアトークンをご利用の際はこちらをご利用ください。 なお、取得に際しては AppStore もしくは Playストアをご利用ください。
ハードウェアトークン （キーホルダー型）	 	ハードウェアトークンをご利用の際は当金庫所定の書式による届出が必要です。 詳細はお手数ですがお取引店もしくはE Bサポートデスクまでお問い合わせください。

以上

<この件に関するお問い合わせ>

しんきんE Bサポートデスク

フリーダイヤル 0120-48-1024

受付時間 平日9:00~17:30

（土日祝日、年末休業日および正月三が日を除きます）