北星しんきんWEBバンキングサービスをご利用のお客様へ

北星信用金庫

## ワンタイムパスワードのご利用について

日頃、北星しんきんWEBバンキングサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。 昨今、インターネットバンキングを利用した不正取引(なりすましによる送金等)による被害が全国 的に多発し、犯罪の手口が巧妙かつ高度化しております。

当金庫では、現在WEBバンキングサービスをご利用のお客様の被害発生を未然に防ぎ、安全にWE Bバンキングサービスをご利用いただくために、ワンタイムパスワードを提供しております。

ワンタイムパスワードは、1回限りの使い捨てパスワードであるため、ウイルス等によりログインパ スワード等を盗まれたとしても不正送金を防ぐ効果がありますので、是非とも、ワンタイムパスワード のご利用をお願い申し上げます。

なお、平成29年4月1日(土)より、ワンタイムパスワード未利用のお客さまについて、お振込・ Pay-easy(ペイジー)による払込を不可とする予定ですので申し添えさせていただきます。

> <この件に関するお問い合わせ> しんきんEBサポートデスク フリーダイヤル 0120-48-1024 受付時間 平日9:00~17:30 (土日祝日、年末休業日および正月三が日を除きます)

まごころ、きらり 🔏北星信用金庫

まごころ、きらり 🔏北星信用金庫

#### ワンタイムパスワードのご案内

ワンタイムパスワードとは1回限りの使い捨てパスワードです。そのため、パスワード等を盗まれたとしても、 パスワードが使い捨てであるために不正な預金の引き出しを防ぐ効果があります。

#### ワンタイムパスワードの認証方法

ワンタイムパスワードの認証では、パスワードの生成器(以下、トークン)を利用し、認証を行うタイミングは、ログイン時認証と資金移動取引時等の認証の2つあります。

ログイン時は、契約者 | Dおよびログインパスワードとともにトークンに表示されたワンタイムパスワードを 入力することでログインを行います。資金移動取引時は資金移動用パスワードに替わり、トークンに表示され たワンタイムパスワードを入力する事で資金移動取引を行います。トークンに表示されるパスワードは、30 秒ごとに異なる新しいパスワードが表示されます。

#### トークンの種類について

トークンの種類は、スマートフォンにトークンアプリをダウンロードして利用するソフトウェアトークンと、 キーホルダー大の機器を利用するハードウェアトークンがあります。ソフトウェアトークンの利用は無料でご 利用いただけますが、ハードウェアトークンについては所定の発行手数料をいただく場合がございます。



#### ワンタイムパスワードサービスをご利用いただくには

ワンタイムパスワードサービスをご利用いただくには、「<u>北星信用金庫ワンタイムパスワードサービス利用規定</u>」 にご同意いただき、トークンを取得した上で利用登録を行ってからとなります。

## ≪ご利用いただくまでの流れ≫

#### 1. ご利用いただくトークンの取得

- 〇1.1 ソフトウェアトークン<PC-体型>の取得
- 〇1.2 ソフトウェアトークン<アプリ(スマートフォン)型>の取得
- 01.3 ハードウェアトークンの取得
- 2. ワンタイムパスワードの利用登録
- 3. WEBバンキングでワンタイムパスワードを利用する
  - <u>〇3.1 ログイン時にワンタイムパスワードを利用する</u>
  - <u>〇3.2 資金移動取引時等にワンタイムパスワードを利用する</u>
  - <u>〇3.3 ログイン時のワンタイムパスワード認証を変更する</u>
- 4. ソフトウェアトークン導入のPC入替やスマートフォンの機種変更の前に注意していただくこと

1. ご利用いただくトークンの取得

## 〇1.1 ソフトウェアトークン<PC-体型>の取得

# ※パソコンの不正遠隔操作に対する脆弱性が指摘されており、平成30年3月(予定)より、利用登録を停止いたします。お客様におかれましては、「モバイル機器対応のアプリ型トークン」もしくはハードウェアトークンへの切り替えをお願い致します。

工程		X
1	下記 <sup>Š</sup> ymantec社(トークン提供会社)のダウンロードサイトU RLをクリックしてください。 <ダウンロードサイトURL> <u>https://idprotect-jp.vip.symantec.com/desktop/index.html</u>	上述の理由により、WEBバンキング サービス関連ページからのリンクは廃 止されました。 当金庫HPからのリンクは左のみにな ります。
2	ご利用になるパソコンのOS(WindowsもしくはMac) に対応したボタンをクリックしてください。 ※以降、Windows版の画面で説明致します。	小山       Basic       Participan       評価       上のるご留町       ご利用可能サイト         メーム       Basic       Participan       Parti
3	「VIP Access Desktop Windows 版ダウンロード」をクリックす ると、画面下部にダイアログ(実行または保存しますか?とい う帯)が表示されるので、「実行」をクリックします。	** 4 > YB Access Deakage Y B Access Deakage Windows版セットアップ CT A Access Deakage Windows版セットアップしてください。
4	<vip access="" セットアップウィザードへようこそ="">画面が表示 されるので「次へ」をクリックします。</vip>	VIP Access         ×           VIP Access         VIP Access セット アップ ウィザードへようこそ           このウィザードを使用して、Valdation & ID Protection (VIP)           Access をインストールしてください。           警告:このコンピュータブログラムは著作権に関する法律わよび国際条約により保護されています。           キャンセル         戻る(8)

まごころ、きらり 🔏北星信用金庫

5	<ライセンス契約>画面の「~~同意したことになります。」に チェックを入れ「次へ」をクリックします。	ライセンス契約
6	<インストール場所を選択>画面の「次へ」をクリックします。 なお、インストールする場所を変更したい場合は「ブラウズし ています」をクリックし、希望の場所を選択してください。	※ VIP Access × × 1ンストール場所を選択 ごのウィザードは、以下に表示された場所に、VIP Access をインストールします。 別の 場所に、VIP Access をインストールするには、をグリックしてください。 をグリックし、インストールのプロセスを開始してください。 ・ ブオルダ: CVProgram FleskSymanteckVIP Access Clentメ ブラウスしています… InstalShedd キャンセル 戻る(B) 次へ(M)
7	<インストールする準備ができました>画面の「インストール」 をクリックします。	♥ VP Access プログラムをインストールする準備ができました  「インストール」をグリックして、インストールを開始してください。 「ハンストール」を登りックして、インストールを開始してください。 インストールの設定をを照したり変更する場合は、「戻る」をグリックしてください。「キャンセル」をク リックすると、ウィザードを終了します。 InstalShed  キャンセル 戻る(食) (ハンストール())
8	インストールが終了すると <installshield ウィザードを完了<br="">しました&gt;と表示されるので「完了」をクリックします。</installshield>	InstallShield ウィザードを完了しました           VIP Access         VIP Access のインストールに成功しました。           VIP Access のインストールに成功しました。         VIP Access のインストールに成功しました。           メモ: スタートメニューから「すべてのプログラム」をグリックして、VIP Access を起動します。         メモ: スタートメニューから「すべてのプログラム」をグリックして、VIP Access を起動します。           キャンセル         戻る(食)         完了(f)
9	デスクトップ画面に VIP Access アイコンがあるか確認し、取得 は終了です。 利用登録の際は、このアイコンをダブルクリックで起動してく ださい。	VIP Access

☞ 次に利用登録を行ってください。

## 1.ご利用いただくトークンの取得

## 〇1.2 ソフトウェアトークン<アプリ(スマートフォン)型>の取得

ご利用になるスマートフォンOS (Android または iOS) により取得方法が異なります。 また、対応機種一覧にてご利用になるスマートフォンをご確認ください。

工程	説明	iOS	Android
1	WEBバンキングログインページの最下部 にある「利用登録」をタップします。 ※App Store もしくは GooglePlay で直接 「VIP Access」で検索する事も可能です。 その場合、検索後工程3から参照してく ださい。	<ul> <li>契約者10 (利用者量句) ログイン パスワード</li> <li>加ご</li> <li>第次可は太文字くパ文字を記む、 い、</li> <li>第プラクサの「限る」ボタンド</li> <li>第二方クサの「限る」ボタンド</li> <li>第二方クサの「限る」ボタンド</li> <li>第二方クサの「限る」ボタンド</li> <li>第二方クサの「民る」ボタンに</li> <li>第二方してください、</li> <li>アンクイムパスワードを剥削し、</li> <li>アンクイムパスワード</li> <li>アンクイムパスワードを剥削し、</li> <li>アンクイムパスワード</li> <li>アンクト</li> <li>アンクト</li></ul>	クイン     パルますので、ご注意くださ は使用しないでください。 下がな知のえきによって 下がれる場合がありますが、 うけのロタインパスワードを       理 開始する場合は、「利用間 ちる場合は、「利用間 中 上する場合は、「利用中 上       利用中止
2	次ページの最下部にあるダウンロードペー ジへのボタンをタップします。	<ul> <li>              ※約者 ID (初用者 『クインバスワー 『マグインバスワー             『             『</li></ul>	が法 アレークシリがありま さい※。 シロ酸 (1. ソフトウ を加える) 買なしま の たったくシンテンでは いたったくシンズでは いたったくシンズでは いたったくしてください。
3	「入手」または「インストール」をタップ します。	<ul> <li>Q しんきん個人</li> <li>1件の結果 ②</li> <li>しんきん(個人)ワン タイムパスワード</li> <li>休式会社しんきん情報シ</li> <li>・・          ・          ・          ・          ・          ・           ・               ・</li></ul>	しんきん(個人)ワン タイムバスワード The Shinkin Banks Information Syste. ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
4	インストールが完了したらアプリを開かず にホーム画面へ戻り、アプリのアイコンが あるか確認してください。 アイコンがあれば取得終了です。 利用登録の際は、このアイコンをタップし、 アプリを起動してください。	(単本) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	<b>()</b> () () () () () () () () () () () () ()

☞ 次に利用登録を行ってください。

## 1. ご利用いただくトークンの取得 〇1.3 ハードウェアトークンの取得

当金庫所定の書式「WEBバンキングサービスハードウェアトークン交付依頼書」に必要事項を記入の上、お 取引店舗へ提出してください。契約内容と交付依頼書を確認させていただき、その場で手交致します。

○WEBバンキングサービスハードウェアトークン交付依頼書の記入方法

① 日付 お取引店舗名 ご住所 お名	WEBバンキングサービスハードウェアトークン交付依頼書
① 日内、お取り店舗名、こ住所、お名 前、ご契約代表口座番号、口座名義を ご記入いただき、ご契約印を押印して ください。	平成 年 月 日 北星信用金庫支店 御中 
	ご利用口座(代表口座)         利目       口座番号       口座名義(ご契約ぎると同一の場合省略可)         □当座預金       日       日       日         □ 普通預金       日       日       日         □ 貯蓄預金       日       日       日
② ハードウェアトークン発行にチェッ クし、新規発行にチェックします。	ご依頼内容           バードウェア トークン 発行         新規発行 (注意はならい)         ハードウェアトークンをお持ちでない場合。           第月発行         決行事由をおから選びので面んでください。 ・夜祖、地方、空間、市のトークンの回応力出来 ・夜祖、市谷の主要がの手持わかります。         ・電池切れ ・故障           ※日本のたください。 ・夜祖、地方、空間、部門の中昇的かります。         ・破損         ・砂損
③ ご契約者とハードウェアトークンの お受取人が異なる場合は、お受取人の お名前と、ご契約者とのご関係を記入	利用停止         **WEBハンキシクケーとスの解的に伴うれ用停止は、半点機構の接出は不多です。           ※再発行および利用停止において、お客様側で旧ハードウェアトークンのシステム上の利用停止を行っていな (人場合け 安口に考示)学校に考えたさい。           お受取人(ご契約者と同一の場合省略可)           お名前
してください。	金庫使用個       ※再発行の場合、紛失・盗難以外は旧トークンとの交換とする、 ※交換でなない場合もしくは破滅については再発行手数料を留まする。 ※手数料は「「日基本料・1407-73」、人生する。         (進考)       (本税)         (進考)       (本税)         (進考)       (本税)         (提存期間: 1年](47:1-009-06)[[H29.02.01]]

すべて記入が終わりましたら、記入箇所に漏れが無いか確認して頂き、お取引店舗窓口へ提出してください。

※所定書式のダウンロードは<u>こちらから</u>

□ ハードウェアトークンを取得しましたら、利用登録を行ってください。

## 2. ワンタイムパスワードの利用登録

WEBバンキングでワンタイムパスワード利用するための利用登録を行います。

※画面上「シリアル番号」と標記のあるものは「トークン丨D」と同じものとなります。

工 程	説明	PC(ブラウザ)画面	スマートフォン画面
1	WEBバンキングのログイン画面から、 「ワンタイムパスワード管理」欄の[利 用開始]をクリックしてください。	<ul> <li>ペンターネットじゃングにログへします。</li> <li>● 契約者D(利用者 備号)、ログインパスワードを入力し、「ログインパボタンを押して</li> <li>● プログレンパスワードを入力し、「ログインパボタンを押して</li> <li>● プログンパスワード</li> <li>● ジログマンパスワード</li> <li>● ジログマンパスワード</li> <li>● ジログマンパスワード</li> <li>● ジログマンパスワード</li> <li>● ジログマンパスワード</li> <li>● ジログロンズマンド</li> <li>● ジログロンズマンド</li> <li>● ジログロンズマンド</li> <li>● ジログロンズマンド</li> <li>● ジログロンズマンド</li> <li>● ジログロンドを利用時始する場合は、「利用時効はボタンを押してください。</li> <li>● ジンダイムパスワード</li> <li>● ジンダイムパスワード</li> <li>● ジログマムパスワード</li> <li>● ジログレズスワード</li> <li>● ブログインパスワード</li> <li>● ジログレズスワード</li> <li>● ブログインパスワード</li> <li>● ブログレズスワード</li> <li>● ブログレズスワード</li> <li>● ブログレズスワード</li> <li>● ブログレズスワード</li> </ul>	
2	[契約者丨D]と[ログインパスワード] を入力し、[次へ]をクリックしてくださ い。	Image:	■利用開始       ワンタイムパスワード利用開始の流れ       1、トークンの準備       ワンタイムパスワードの利用を開始されるお 客様は、事前にトークンをご用意ください。       トークンの詳細は、ページ中程の「トークン       の種類を入手方法」をご覧 ださい。       2. ワンタイムパスワードの登録 以下の入力順に契約者のおよびログインパス ワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。       シンパスワードの登録       ログインパスワー       マンパスワードの登録       ログインパスワー       アメテカ「次へ」ボタンを押してください。
3	画面下部の「資金移動用パスワード入 力」欄に対応する数字を入力し、[トー クンID]と[ワンタイムパスワード]を 入力します。 [ログイン時のワンタイムパスワード認 証要否]について、[認証する]を推奨致 しますが、不正ログインのリスクを認識 した上で[認証しない]を選択する事も 可能です。 各入力・選択が終わったら、画面下部の 「登録」をクリック(タップ)してくだ さい。	Cocole e o の ・ 2 ま 生 信 用 金 庫     Cocole e o の ・ 2 ま 生 信 用 金 庫     Cocole e o o の ・ 2 ま ま き い 知知      Cocole e o o o o o o o o o o o o o o o o o	<page-header></page-header>
4	<ワンタイムパスワードの利用登録が 完了しました>と表示されるので「ログ イン画面へ戻る」をクリック(タップ) してください。 以上で利用登録は終了です。	ワンタイム/ (スワードの利用間始が完了しました。       受付内容       受付者初       受付者初       2017年03月19日 (3年32分)12秒       登録内容       メリアル番号       SKTS00000365       ログイン画面に戻る	1受付内容           ワンタイムパスワードの利用競技が加了しました。           受付考知           受付考加           2017年03月13日12時23957秒           1 登録内容           シリアル番号           ワイン時のワンタ イムパスワード酸酸           認証しない           第合

マ ワンタイムパスワードの利用場面の確認をお願いします。

## WEBバンキングでワンタイムパスワードを利用する O3.1 ログイン時にワンタイムパスワードを利用する

ログイン時のワンタイムパスワード認証は、「契約者丨D」「ログインパスワード」の認証後に行います。

工程	説明	PC(ブラウザ)画面	スマートフォン画面
1	「契約者丨D」「ログインパスワード」を 入力して「ログイン」をクリック (タップ) します。	インターネットハンキングにログインします。 ■ 契約者①(利用者番号)、ログインパスワードを入力し ログイン 契約者回(利用者番号) ログインパスワード ログイン	契約者目の(期用者書句)、ログインパスワードを入力し、 「ログイン」ボタンを押してください。          契約者目 (利用者書句)         ログイン         パスワード         原記書         ログイン         パスワード         ・       ・         ・       ・         ・       ・         ・       ・         ・       ・         ・       ・         ・       ・         ・       ・         ・       ・         ・       ・         ・       ・         ・       ・         ・       ・         ・       ・         ・       ・         ・       ・         ・       ・         ・          ・          ・
2	トークンにワンタイムパスワードを表示 させ「ワンタイムパスワード」欄に入力し 「確認」をクリック(タップ)します。 ※画面ではソフトウェアトークンが表示されて いますが、実際にはお客さまがお使いのトーク ンが表示されます。	* こころ・きらの ②北星信用金庫     * 200VBCKRR919     * 200VBCKR819     *	ワンタイムパスワード総部         1ワンタイムパスワード総部         ワンタイムパスワード総部         ワンタイムパスワード総部         ワンタイムパスワード総部         (パスワード)         (#角数*)         ワンタイムパスワード総部         マンタイム         (**)

WEBバンキングでワンタイムパスワードを利用する
 O3.2 資金移動取引時等にワンタイムパスワードを利用する

資金移動用パスワードを入力する箇所が、すべてワンタイムパスワードの入力に変わります。

	PC(ブラウザ)画面	スマートフォン画面
資金移動用パスワード入力画面	資金移動用バスワード入力	1資金等数用パスワード入力           転込内等をすべて確認し、ようしければ資金等数用パスワードを入力し、「資料1 ポタンを乗しててださい」内容的 部屋を行う場合し、各部正規目の「夏夏」ポタンを乗して ください。           の酸化パスワードの左から3、5所目の数字をそれぞれ 半角で入力してください。           1         2         3         4         5           0         7         8         0         10           0         7         8         0         10           0         7         8         0         10           0         7         8         0         10           0         7         8         0         10           0         7         8         0         10           0         7         8         0         10
ワンタイムパスワード入力画面 ※画面ではソフトウェアトークンが表 示されていますが、実際にはお客さま がお使いのトークンが表示されます。	ワンタイムバスワード入力         アンタイムバスワード         (学内数字)         (学内数字)         (学内数字)         (学内数字)         (学内数字)         (学内数字)         (学内数字)         (学内数字)         (学内数字)         (学校)         (学校)	・アンタイムパスワード入力         (半角放学)         ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

## WEBバンキングでワンタイムパスワードを利用する

○3.3 ログイン時のワンタイムパスワード認証を変更する

ログイン時のワンタイムパスワード認証を行うか、行わないかを変更する事ができます。認証を行わない設定 にした場合、不正ログインのリスクが高まる事を認識したうえで変更してください。

工程	説明	PC(ブラウザ)画面	スマートフォン画面
1	ログイン直後画面(TOP画 面)上部メニュー欄の「契約 者情報変更」をクリックしま す。 スマートフォンの場合は画面 下部の「その他のサービス」 をタップして展開し「契約者 情報変更」をタップします。	メニュー       ●       *** 会社協会       ●	サービスメニュー <ul> <li>残滅照会</li> <li>ス出金明細照会</li> <li>ス出金明細照会</li> <li>エジ</li> <li>振込</li> <li>その他のサービス</li> <li>ご 振辺</li> <li>沢金・各環料金の払込み</li> <li>デニッマン</li> <li>記</li> <li>読品け</li> <li></li> <li>※約者情報変更</li> <li>&gt;</li> <li>契約者情報変更</li> <li></li> <li< li=""> <li></li> <li></li></li<></ul>
2	「ログイン時認証設定」をク リック(タップ)します。	○       HARRA       HO       HO       HO       HO       HO       HO       HO       HO       HO <t< td=""><td>#: 契約者氏名変更         インターネットバンキングで表示するお客様のお名前を 変更します。。         ブ制用口屋の口屋袋直の変更は、窓口での中込が必要と なります。         #: IB取引中止         インターネットバンキングの取引を中止します。 中止しますと、インターネットバンキングの全ての取引 が停止します。         #: Eメール設定         メールアドレス、Eメール通知サイクル、金庫からのあ 知らせてメール)要否、 および支払元口座の取引通知メールについて設定しま す。         #: ログイン時容証設定         ログイン時容証設定         ログイン時容な正記を</td></t<>	#: 契約者氏名変更         インターネットバンキングで表示するお客様のお名前を 変更します。。         ブ制用口屋の口屋袋直の変更は、窓口での中込が必要と なります。         #: IB取引中止         インターネットバンキングの取引を中止します。 中止しますと、インターネットバンキングの全ての取引 が停止します。         #: Eメール設定         メールアドレス、Eメール通知サイクル、金庫からのあ 知らせてメール)要否、 および支払元口座の取引通知メールについて設定しま す。         #: ログイン時容証設定         ログイン時容証設定         ログイン時容な正記を
3	「認証する」もしくは「認証 しない」を選択し「実行」を クリック(タップ)します。	ログイン特認証認定       () このページのご利用ガイド         ログイン特認証認識のが特定を実見ます。       () () () () () () () () () () () () () (	CO12時報経設定     CO12年1日日間に     CO12年1日間に     CO12年1日日間に     C
4	<ログイン時認証設定が完了 しました。>と表示されたら 終了です。	Y       Y <thy< th=""> <thy< th=""> <thy< th=""></thy<></thy<></thy<>	ログイン時級証設定           ログイン時級証拠定が完了しました。           ログイン時経証設定が完了しました。           【受付寄           受付番号           受付番号           受付番号           受付番号           受付番号           受付番号           受付番号           受付番号           受付番号           受付日時           2016年11月22日10時18分45秒           1.変更結果           ■ログイン時のワンタイムパスワード総証要否           変更後         変更前           認証しるい

○ PC入替やスマートフォンの機種変更の前に注意していただきたい事があります。

まごころ、きらり 🔏北星信用金庫

### 4. ソフトウェアトークン導入のPC入替やスマートフォンの機種変更の前に注意していただくこと

ソフトウェアトークンは、取得した際にアプリごとの特定 | D(トークン | D)が割り振られます。その為、 <u>PC入替やスマートフォンの機種変更を行った後にアプリを取得しても、トークン | Dが異なる為にワンタイ</u> ムパスワードの認証が出来なくなります。

このような事を事前に防ぐ為、入替や機種変更前に、ソフトウェアトークンの利用停止を行ってください。

注意! この利用停止を行うと、ワンタイムパスワード未利用の状態となり、不正操作へのリスクが高まりますので、 PC入替もしくはスマートフォンの機種変更直前に行ってください。

工程	説明	PC(ブラウザ)画面	スマートフォン画面
1	WEBバンキングログインページ 下部の「利用停止」をクリック(タ ップ)します。	<ul> <li>ペターネットバウキングにログへします。</li> <li>男好者加(利用者番号)、ログインバスワードを入力し、「ログインボタンを押して、</li> <li>ログイン</li> <li>ワグイン</li> <li>ワグイン(スワード</li> <li>ソンパウェアキーボード入力(使用方法)</li> <li>ログイン(スワード</li> <li>ソンパウェアキーボード入力(使用方法)</li> <li>ログイン(スワード</li> <li>マンパウェアキーボード入力(使用方法)</li> <li>ログイン(スワード</li> <li>ログロ(日本)</li> <li>ロ(日本)</li> <li>ロ(日本)</li> <li></li></ul>	ビバド 10 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)
2	「契約者丨D」「ログインパスワー ド」を入力し「次へ」をクリック(タ ップ)します。	まこころ、きらり <b>企 北星信用金庫</b> <b>ウクタイム/ (スワード利用停止</b> 利用#22種 >> ウンタイム (スワード入力 >> 処理結果 ひから(ム) (スワードの利用停止を行います。 認知者の ロッイン) (スワードを入力した) (大大) (水の (スワードの) (アクードを入力した) (大大) (アクード・スカル) (大大) (アクード・スカル) (アクード・スカル) (アクード・スカル) (アクード・スカル) (アクード・スカル) (アクード・スカル) (アクード・スカル) (アクード・スカル) (アクード・スカル) (アクード・スカル) (アクード・スカル) (アクード・スカル) (アクード・スカル) (アクード・スカル) (アクード・スカル) (	P2250.000 ②大星信用会車       ??         PUREE > 0294A/1329-FX利用停止       ??         FUREE > 0294A/1329-FX力> 处理标准       ??         利用停止       ??         98時間に、09427/1329-Fを入力し、「次へ」ボタン を押してください、
3	画面下部の「資金移動用パスワード 入力」欄に対応する数字を入力し、 [ワンタイムパスワード]を入力し 「停止」をクリック(タップ)しま す。	####止       7297 407(37-1)         1000 200 200 200       1000 200 200         226/40(02)-F       (##]MEP         1000 200 200       1000 200         1000 200 200	1利用中止         ワンタイムパスワードの利用中止を行います。         ウンタイムパスワード(半角数字)         ワンタイムパスワード(半角数字)         動産物用パスワードを入力して(停止)パタンを押して ください。         動産物用パスワードを入力して(停止)パタンを押して ください。         動産物用パスワードの立から3、86日の数字をそれぞれ ま)れつわしてくざい。         動産物用パスワードの立から3、96日の数字をそれぞれ ま)れつわしてくざい。         動産物用パスワードの立から3、96日の数字をそれぞれ ま)れつわしてくざい。         動産の力してください。         動産の力してください。         力してください。         資産         資産         資産
4	<ワンタイムパスワードの利用停 止が完了しました>と表示された ら終了です。 「ログイン画面に戻る」もしくは 「ログイン画面」をクリック(タッ プ)してください。	まこころ、きらり <b>ご 北星信用金庫</b> <b>ウンタイムバスワード利用停止</b> 利用報題語 >> ワンタイムバスワード入力 >> 処理結果 TDダイン価面に戻るばタンを押して伏さい。 <b>利用停止</b> ウンタイムバスワードの利用停止が完てしました。(00001) <b>ログイン画面に戻る</b>	* 200.000 ②北星信用金席     * 2009イムバスワード利用停止     ? ? ? ****************************

#### 北星信用金庫ワンタイムパスワードサービス利用規定

#### 第1条 ワンタイムパスワードサービスについて

ワンタイムパスワードサービス(以下「本サービス」といいます。)とは、WEBバンキングサービスの利用に際し、 ログインパスワードに加えて当金庫所定の方法により生成・表示された都度変化するパスワード(以下「ワンタイム パスワード」といいます。)を用いることにより、お客様本人の認証を行うサービスをいいます。

#### 第2条 利用資格

本サービスの利用者は、WEBバンキングサービスを契約のお客様に限るものとします。

#### 第3条 利用開始

1. ワンタイムパスワード生成・表示装置

本サービスを利用するためには、ワンタイムパスワードを生成・表示する機能・装置(以下「トークン」といいます。) が必要となり、トークンには「ハードウェアトークン」と「ソフトウェアトークン」の2つの方式があり、いずれか を選択するものとし、併用はできないものとします。

#### (1) ソフトウェアトークン

当金庫が推奨する生成アプリケーション(以下「アプリ」といいます。)を利用する方式で、お客様はアプリをス マートフォン等(以下「端末」といいます。)にダウンロードし、所定の方法によりワンタイムパスワードを表示 させ使用します。

(2) ハードウェアトークン

当金庫がお客様に交付する機器を利用する方式で、お客様は所定の方法によりトークンにワンタイムパスワードを 表示させ使用します。

#### 2. 利用開始

(1) ソフトウェアトークン

本サービスを利用する端末にアプリをダウンロードし、当金庫のホームページ上のワンタイムパスワード利用開始 登録画面に「契約者 I D」、「ログインパスワード」を入力してログインしたうえで、当金庫所定の登録画面にアプ リに表示される「トークン I D」および「ワンタイムパスワード」を入力し、これらが当金庫の保有するトークン I Dおよびワンタイムパスワードと各々一致した場合には、当金庫はお客様からの利用開始の依頼とみなし、本サ ービスの利用が可能となります。

(2) ハードウェアトークン

お客様が当金庫に本サービスの利用開始の依頼を行う場合は、当金庫所定の方法により当金庫宛に申込ください。 お客様からの申込後、当金庫から申込時にトークンを交付します。トークン取得後、お客様が当金庫のホームペー ジ上のワンタイムパスワード利用開始登録画面に「契約者 I D」、「ログインパスワード」を入力してログインした うえで、当金庫所定の登録画面にトークン裏面に記載の「トークン I D」および表示される「ワンタイムパスワー ド」を入力し、これらが当金庫の保有するトークン I Dおよびワンタイムパスワードと各々一致した場合には、当 金庫はお客様からの利用開始の依頼とみなし、本サービスの利用が可能となります。

#### 第4条 本サービスの利用

- 1.本サービスの利用開始後は、WEBバンキングサービスの利用に際し、当金庫はログイン時について契約者IDおよびログインパスワードに加えてワンタイムパスワードによる認証を行います。また、当金庫所定の取引については資金移動用パスワードに替わりワンタイムパスワードによる認証を行います。これらの場合には、お客様は契約者ID、ログインパスワードおよびワンタイムパスワードを当金庫所定の方法により正確に伝達するものとします。当金庫が確認し、認識した契約者ID、ログインパスワードおよびワンタイムパスワードが、契約時に発行する契約者ID、お客様が登録されているログインパスワードおよび当金庫が保有しているワンタイムパスワードと各々一致した場合には、当金庫はお客様からの取引の依頼とみなします。
- 前記1. にかかわらず、契約者ID、ログインパスワードおよびワンタイムパスワードに加えて資金移動用パスワードが必要となるサービスについては、当金庫は前記1.の認証のほか、当金庫が資金移動用パスワードを確認し、当金庫が認識した資金移動用パスワードが各々一致した場合には、当金庫はお客様からの取引の依頼とみなします。

#### 第5条 トークンの有効期限

1. ソフトウェアトークンの ワンタイムパスワードの利用期限はありません。

- 前項に関わらず、ソフトウェアトークンのアプリをインストールした端末につき、譲渡、廃棄等の事由によりお客様 が使用しなくなった場合、ソフトウェアトークンは使用できなくなるものとします。
   この場合、お客様は責任をもって端末からアプリを完全に消去するものとし、あらためてソフトウェアトークンが必要となったときには、新たに第3条の利用開始を行うものとします。
- ハードウェアトークンのワンタイムパスワードの利用期限は、ハードウェアトークンの電池切れによりワンタイムパ スワードが表示されなくなるまでとし、電池切れとなった場合は、ハードウェアトークン再発行の申込みを行ってく ださい。利用できなくなったハードウェアトークンは当金庫所定の手続きにより当金庫に返却してください。
- 4.新しいハードウェアトークンが交付された場合には、お客様は第3条の利用開始登録を行うものとします。

#### 第6条 トークンの紛失及び盗難

- お客様は、トークンを失ったとき、トークンが偽造・変造・盗難・紛失等により他人に使用されるおそれが生じたと き(ソフトウェアトークンをインストールした端末の盗難、紛失等を含むものとします)、または他人に使用されたこ とを認知したときは、直ちに当金庫所定の方法によって当金庫に届け出るものとします。この届出を受けたときは、 当金庫は直ちに本サービスの利用の停止措置を講じます。
- 2. 前記1. によりトークンの再発行を行った場合には、お客様は第3条の利用開始を行うものとします。

#### 第7条 利用料

- 本サービスの利用にあたっては、当金庫所定のワンタイムパスワードサービス利用料(消費税を含みます。以下「本サ ービス利用料」といいます。)およびハードウェアトークン発行手数料(消費税を含みます。以下「発行手数料」とい います。)をいただきます。本サービス利用料については申込代表口座から当金庫所定の日に自動的に引き落とし、発 行手数料については発行もしくは再発行時に直接徴求します。
- 本サービス利用料は、お客様の利用開始登録の実施有無にかかわらず、当金庫所定の月から発生するものとします。
   また、発行手数料は発行もしくは再発行手続き時に発生します。なお、当金庫が一旦引き落とした本サービス利用料
   については、本サービスの解約その他事由のいかんを問わず、返却しないものとします。
- 3. 当金庫は本サービス利用料および発行手数料をお客様に事前に通知することなく変更する場合があります。

#### 第8条 免責事項等

- ワンタイムパスワードおよびトークンは、お客様自身の責任において厳重に管理するものとし、第三者に開示しない ものとします。 ワンタイムパスワードおよびトークンの管理について、お客様の責めに帰すべき事由がなかったこと を当金庫が確認できた場合を除き、お客様に損害が生じた場合については、当金庫は一切の責任を負いません。
- ワンタイムパスワードおよびトークンにつき偽造、変造、盗用または不正使用その他のおそれがある場合、お客様は、 当金庫宛に直ちにワンタイムパスワードの利用中止およびトークンの再発行の依頼をするものとします。ワンタイム パスワードおよびトークンにつき偽造、変造、盗用または不正使用その他の事故があっても、当金庫に責めがある場 合を除き、お客様に損害が生じた場合については、当金庫は一切の責任を負いません。
- 当金庫が保有するワンタイムパスワードと異なるワンタイムパスワードが当金庫所定の回数以上連続して伝達された 場合は、当金庫はお客様に対する本サービスの利用を停止します。お客様が本サービスの利用の再開を依頼する場合 には、当金庫所定の書面により当金庫宛に届け出るものとします。
- ハードウェアトークンを第3条により発行または第6条により再発行のうえお客様に交付する際に、事故等当金庫の 責めによらない事由により、第三者(当金庫職員を除く)が当該ハードウェアトークンを入手したとしても、そのた めに生じた損害については、当金庫はいっさい責任を負いません。
- 5. ハードウェアトークンの故障、電池切れ、またはソフトウェアトークンの不具合等の事由でお取引の取扱が遅延また は不能となった場合、それにより生じた損害について当金庫は一切の責任を負いません。

#### 第9条 本サービスの解約等

- 本サービスの契約は、当事者の一方の都合で、通知によりいつでも解約することができるものとします。この場合、 解約の効力は、本サービスに関してのみ、生じるものとします。なお、お客様からの解約の通知は当金庫所定の方法 によるものとします。
- お客様が当金庫に支払うべき本サービス利用料を支払わなかった場合、お客様が当金庫との取引約定に違反した場合
   等、当金庫が本サービスの利用停止を必要とする相当の事由が生じた場合は、当金庫はいつでも、お客様に事前に通知することなく本サービスの利用を停止することができるものとします。なお、当該事由が消滅した場合は、当金庫は、本サービスの利用停止を解除できます。
- 前記2. にかかわらずお客様が相当期間、本サービス利用料を支払わない状態が続いた場合、当金庫は本サービスの 契約を解約することができます。この場合、解約の効力は、本サービスに関してのみ生じるものとします。
- お客様が当金庫との取引約定に違反した場合等、当金庫がサービスの利用停止を必要とする相当の事由が生じた場合は、当金庫は、本サービスの利用を停止することができるものとします。
- 5. 前記1. から4. の解約、利用停止時点で当金庫が既に取引の依頼を受け付けている場合、当金庫は本利用規定および関係法令に従い、当該取引については、手続を行うものとします。

#### 第10条 譲渡・質入の禁止

お客様はソフトウェアトークンのアプリを当初インストールした端末でのみ使用するものとし、他人に譲渡、再使用 許諾、その他の権利を設定してはならず、また使用させることはできません。

- ソフトウェアトークンのアプリは、アプリの製作者および販売元が定める使用条件を遵守のうえ使用するものとしま す。
- お客様はハードウェアトークンにつき他人に譲渡、質入れ、その他第三者の権利を設定してはならず、また、ハード ウェアトークンを他人に貸与、占有または使用させることはできません。

#### 第11条 規定等の準用

本契約に定めのない事項については、WEBバンキングサービス利用規定、各サービス利用口座にかかる各種規定、総合口座取引規定、各サービス利用口座にかかる振込規定ならびに当座勘定規定および当座勘定貸越約定書により取り扱います。

#### 第12条 規定の変更等

当金庫は、本規定の内容を、お客様に事前に通知することなく店頭表示その他相当の方法で公表することにより任意に 変更できるものとし、変更日以降は変更後の内容に従い取り扱うこととします。なお、当金庫の責めによる場合を除 き当金庫の任意の変更によって損害が生じたとしても、当金庫は一切、責任を負いません。

以 上

## <u>▶ TOPへ戻ります</u>