

平成29年 3月

北星しんきんWEBバンキングサービスをご利用のお客様へ

北星信用金庫

## ワンタイムパスワードのご利用について

日頃、北星しんきんWEBバンキングサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨今、インターネットバンキングを利用した不正取引（なりすましによる送金等）による被害が全国的に多発し、犯罪の手口が巧妙かつ高度化しております。

当金庫では、現在WEBバンキングサービスをご利用のお客様の被害発生を未然に防ぎ、安全にWEBバンキングサービスをご利用いただくために、ワンタイムパスワードを提供しております。

ワンタイムパスワードは、1回限りの使い捨てパスワードであるため、ウイルス等によりログインパスワード等を盗まれたとしても不正送金を防ぐ効果がありますので、是非とも、ワンタイムパスワードのご利用をお願い申し上げます。

なお、平成29年4月1日（土）より、ワンタイムパスワード未利用のお客さまについて、お振込・Pay-easy（ペイジー）による払込を不可とする予定ですので申し添えさせていただきます。

<この件に関するお問い合わせ>

しんきんEBサポートデスク

フリーダイヤル 0120-48-1024

受付時間 平日9:00~17:30

（土日祝日、年末休業日および正月三が日を除きます）

## ワンタイムパスワードのご案内

ワンタイムパスワードとは1回限りの使い捨てパスワードです。そのため、パスワード等を盗まれたとしても、パスワードが使い捨てであるために不正な預金の引き出しを防ぐ効果があります。

## ワンタイムパスワードの認証方法

ワンタイムパスワードの認証では、パスワードの生成器（以下、トークン）を利用し、認証を行うタイミングは、ログイン時認証と資金移動取引時等の認証の2つあります。

ログイン時は、契約者IDおよびログインパスワードとともにトークンに表示されたワンタイムパスワードを入力することでログインを行います。資金移動取引時は資金移動用パスワードに替わり、トークンに表示されたワンタイムパスワードを入力する事で資金移動取引を行います。トークンに表示されるパスワードは、30秒ごとに異なる新しいパスワードが表示されます。

## トークンの種類について

トークンの種類は、スマートフォンにトークンアプリをダウンロードして利用するソフトウェアトークンと、キーホルダー大の機器を利用するハードウェアトークンがあります。ソフトウェアトークンの利用は無料でご利用いただけますが、ハードウェアトークンについては所定の発行手数料をいただく場合がございます。

ソフトウェアトークン		ハードウェアトークン
PC一体型	アプリ（スマートフォン）型	
 <p>※平成30年に廃止予定の為、アプリ型かハードウェアトークンをお奨めします。</p>		<p>表面</p>  <p>裏面</p>  <p>※平成29年2月1日（水）からの取扱いとなります。</p>

## ワンタイムパスワードサービスをご利用いただくには

ワンタイムパスワードサービスをご利用いただくには、「[北星信用金庫ワンタイムパスワードサービス利用規定](#)」にご同意いただき、トークンを取得した上で利用登録を行ってからとなります。

### 《ご利用いただくまでの流れ》

#### 1. ご利用いただくトークンの取得

- 1. 1 [ソフトウェアトークン<PC一体型>の取得](#)
- 1. 2 [ソフトウェアトークン<アプリ（スマートフォン）型>の取得](#)
- 1. 3 [ハードウェアトークンの取得](#)

#### 2. [ワンタイムパスワードの利用登録](#)

#### 3. WEBバンキングでワンタイムパスワードを利用する




- 3. 1 [ログイン時にワンタイムパスワードを利用する](#)
- 3. 2 [資金移動取引時等にワンタイムパスワードを利用する](#)
- 3. 3 [ログイン時のワンタイムパスワード認証を変更する](#)

#### 4. [ソフトウェアトークン導入のPC入替やスマートフォンの機種変更の前に注意していただくこと](#)

1. ご利用いただくトークンの取得

○1. 1 ソフトウェアトークン<PC一体型>の取得

※パソコンの不正遠隔操作に対する脆弱性が指摘されており、平成30年3月（予定）より、利用登録を停止いたします。お客様におかれましては、「[モバイル機器対応のアプリ型トークン](#)」もしくは「[ハードウェアトークン](#)」への切り替えをお願い致します。

工程	説明	☒
1	<p>シマンテック 下記Symantec社（トークン提供会社）のダウンロードサイトURLをクリックしてください。</p> <p>&lt;ダウンロードサイト URL&gt; <a href="https://idprotect-jp.vip.symantec.com/desktop/index.html">https://idprotect-jp.vip.symantec.com/desktop/index.html</a></p>	<p>上述の理由により、WEBバンキングサービス関連ページからのリンクは廃止されました。</p> <p>当金庫HPからのリンクは左のみになります。</p>
2	<p>ご利用になるパソコンのOS（WindowsもしくはMac）に対応したボタンをクリックしてください。</p> <p>※以降、Windows版の画面で説明致します。</p>	 <p>図では、左がWindows、右がMacです。</p>
3	<p>「VIP Access Desktop Windows版ダウンロード」をクリックすると、画面下部にダイアログ（実行または保存しますか？という帯）が表示されるので、「実行」をクリックします。</p>	 <p>ダイアログは左から「実行」「保存▼」「キャンセル」となっています。</p>
4	<p>&lt;VIP Access セットアップウィザードへようこそ&gt;画面が表示されるので「次へ」をクリックします。</p>	





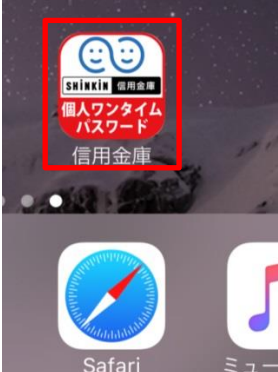

<p>5</p>	<p>&lt;ライセンス契約&gt;画面の「～～同意したことになります。」にチェックを入れ「次へ」をクリックします。</p>	
<p>6</p>	<p>&lt;インストール場所を選択&gt;画面の「次へ」をクリックします。          なお、インストールする場所を変更したい場合は「ブラウザしています」をクリックし、希望の場所を選択してください。</p>	
<p>7</p>	<p>&lt;インストールする準備ができました&gt;画面の「インストール」をクリックします。</p>	
<p>8</p>	<p>インストールが終了すると&lt;InstallShield ウィザードを完了しました&gt;と表示されるので「完了」をクリックします。</p>	
<p>9</p>	<p>デスクトップ画面にVIP Access アイコンがあるか確認し、取得は終了です。          利用登録の際は、このアイコンをダブルクリックで起動してください。</p>	

 [次に利用登録を行ってください。](#)

## 1. ご利用いただくトークンの取得

### ○1. 2 ソフトウェアトークン<アプリ（スマートフォン）型>の取得

ご利用になるスマートフォンOS（AndroidまたはiOS）により取得方法が異なります。  
また、対応機種一覧にてご利用になるスマートフォンをご確認ください。

工程	説明	iOS	Android
1	WEBバンキングログインページの最下部にある「利用登録」をタップします。  ※App Store もしくは GooglePlay で直接「VIP Access」で検索する事も可能です。その場合、検索後工程3から参照してください。		
2	次ページの最下部にあるダウンロードページへのボタンをタップします。		
3	「入手」または「インストール」をタップします。		
4	インストールが完了したらアプリを開かずにホーム画面へ戻り、アプリのアイコンがあるか確認してください。 アイコンがあれば取得終了です。 利用登録の際は、このアイコンをタップし、アプリを起動してください。		

 [次に利用登録を行ってください。](#)

## 1. ご利用いただくトークンの取得

### ○1. 3 ハードウェアトークンの取得

当金庫所定の書式「WEBバンキングサービスハードウェアトークン交付依頼書」に必要事項を記入の上、お取引店舗へ提出してください。契約内容と交付依頼書を確認させていただき、その場で手交致します。

#### ○WEBバンキングサービスハードウェアトークン交付依頼書の記入方法

① 日付、お取引店舗名、ご住所、お名前、ご契約代表口座番号、口座名義をご記入いただき、ご契約印を押印してください。

② ハードウェアトークン発行にチェックし、新規発行にチェックします。

③ ご契約者とハードウェアトークンのお受取人が異なる場合は、お受取人のお名前と、ご契約者とのご関係を記入してください。

WEBバンキングサービスハードウェアトークン交付依頼書			
北星信用金庫 _____ 支店 御中		平成 ____ 年 ____ 月 ____ 日	
ご契約者			ご契約印
ご住所	〒 _____		
お名前	フリガナ _____		
ご利用口座（代表口座）			
科目	口座番号	口座名義（ご契約者名と同一の場合省略可）	
<input type="checkbox"/> 当座預金			
<input type="checkbox"/> 普通預金			
<input type="checkbox"/> 貯蓄預金			
ご依頼内容			
ハードウェアトークン発行	<input checked="" type="checkbox"/> 新規発行	ハードウェアトークンをお持ちでない場合。	
	<input checked="" type="checkbox"/> 再発行	発行済みのトークンを再交付する場合。 発行事由を右から選び○で囲んでください。 ・破損、紛失、盗難、その他トークンの回収が出来ない場合は当金庫所定の手数料がかかります。 ・実業登録番号によるワンタイムパスワード利用実装の届出は不要です。	
ハードウェアトークン利用停止	<input type="checkbox"/> ハードウェアトークンの利用をやめる時に選択してください。 ※ワンタイムパスワード利用の解除となる点にご注意ください。 ※WEBバンキングサービスの解約に伴う利用停止は、本依頼書の届出は不要です。		
※再発行および利用停止において、お客様側で旧ハードウェアトークンのシステム上の利用停止を行っていない場合は、窓口へのお持ち帰りください。			
お受取人（ご契約者と同一の場合省略可）			
お名前	フリガナ _____	ご契約者との関係 _____	
密庫使用欄			
顔	密	番	号
※再発行の場合、紛失・盗難以外は旧トークンとの交換とする。 ※交換できない場合もしくは破損については再発行手数料を徴する。 ※手数料は「1」日基本料：41907-771へ入金する。			
【 備考 】		【 本部 】	【 営業店 】
		検印 O P 印 受付印	検印 照合印 受付印
【保存期間： 1年】 【 47-1-009-06 】 【 H29.02.01 】			

すべて記入が終わりでしたら、記入箇所に漏れが無い確認して頂き、お取引店舗窓口へ提出してください。

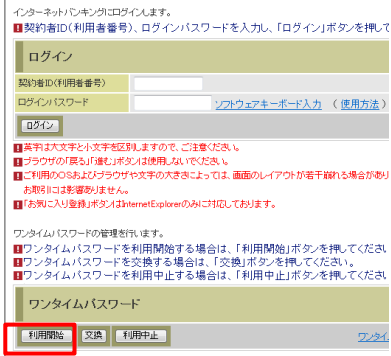


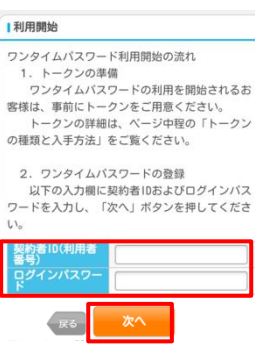

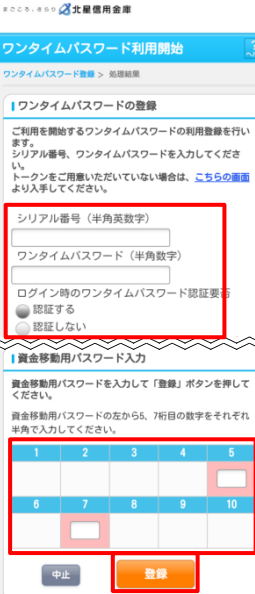
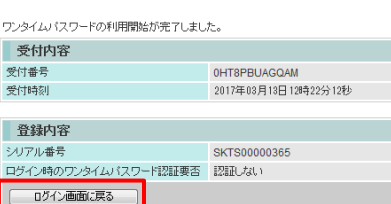
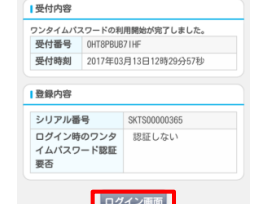
※所定書式のダウンロードは[こちらから](#)

[👉 ハードウェアトークンを取得しましたら、利用登録を行ってください。](#)

## 2. ワンタイムパスワードの利用登録

WEBバンキングでワンタイムパスワード利用するための利用登録を行います。

※画面上「シリアル番号」と表記のあるものは「トークンID」と同じものとなります。

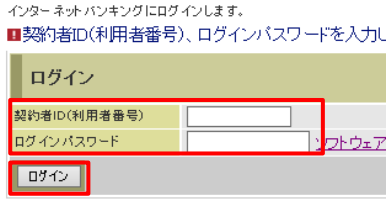



工程	説明	PC (ブラウザ) 画面	スマートフォン画面
1	WEBバンキングのログイン画面から、「ワンタイムパスワード管理」欄の[利用開始]をクリックしてください。		
2	[契約者ID]と[ログインパスワード]を入力し、[次へ]をクリックしてください。		
3	画面下部の「資金移動用パスワード入力」欄に対応する数字を入力し、[トークンID]と[ワンタイムパスワード]を入力します。 [ログイン時のワンタイムパスワード認証要否]について、[認証する]を推奨致しますが、不正ログインのリスクを認識した上で[認証しない]を選択する事も可能です。 各入力・選択が終わったら、画面下部の「登録」をクリック(タップ)してください。		
4	<ワンタイムパスワードの利用登録が完了しました>と表示されるので「ログイン画面へ戻る」をクリック(タップ)してください。 以上で利用登録は終了です。		

 [ワンタイムパスワードの利用場面の確認をお願いします。](#)

### 3. WEBバンキングでワンタイムパスワードを利用する

#### ○3. 1 ログイン時にワンタイムパスワードを利用する


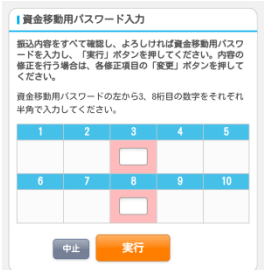


ログイン時のワンタイムパスワード認証は、「契約者ID」「ログインパスワード」の認証後に行います。

工程	説明	PC (ブラウザ) 画面	スマートフォン画面
1	「契約者ID」「ログインパスワード」を入力して「ログイン」をクリック(タップ)します。	 <p>インターネットバンキングにログインします。  <b>■契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し</b>                  ログイン                  契約者ID(利用者番号) <input type="text"/>                  ログインパスワード <input type="password"/> <small>ソフトウェア</small>                  ログイン</p>	 <p>契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。                  契約者ID(利用者番号) <input type="text"/>                  ログインパスワード <input type="password"/>                  戻る ログイン  <small>※英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。                  ※ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないでください。                  ※ご利用のOSおよびブラウザの文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干異なる場合がありますが、本数値には影響ありません。</small></p>
2	トークンにワンタイムパスワードを表示させ「ワンタイムパスワード」欄に入し「確認」をクリック(タップ)します。  ※画面ではソフトウェアトークンが表示されていますが、実際にはお客さまがお使いのトークンが表示されます。	 <p>ワンタイムパスワード認証                  ワンタイムパスワード確認                  ワンタイムパスワードを入力。「確認」ボタンを押してください。                  ワンタイムパスワード確認                  ワンタイムパスワード <input type="text"/> (半角数字)                  確認                  ワンタイムパスワード                  トークンに表示されている数字6桁(セキュリティコード)を入力してください。(30秒毎に数字が変更されます。)                  ※ソフトウェアトークンの画面については、アプリのバージョンアップ等で変更となる場合があります。</p>	 <p>ワンタイムパスワード認証                  ワンタイムパスワード確認                  ワンタイムパスワード <input type="text"/> (半角数字)                  確認                  ワンタイムパスワード                  トークンに表示されている数字6桁を入力してください。(30秒毎に数字が変更されます。)                  ※ソフトウェアトークンの画面については、アプリのバージョンアップ等で変更となる場合があります。</p>

### 3. WEBバンキングでワンタイムパスワードを利用する

#### ○3. 2 資金移動取引時等にワンタイムパスワードを利用する

資金移動用パスワードを入力する箇所が、すべてワンタイムパスワードの入力に変わります。



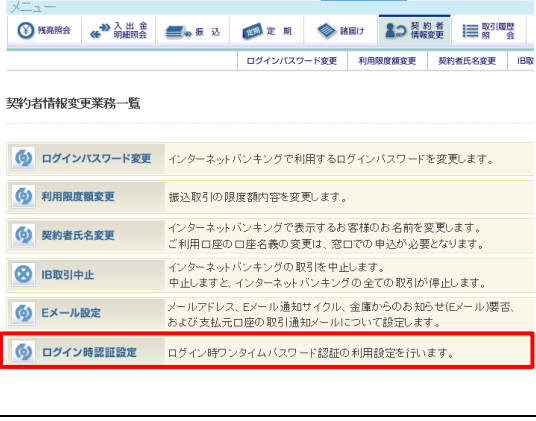


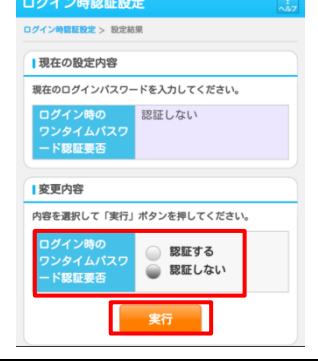

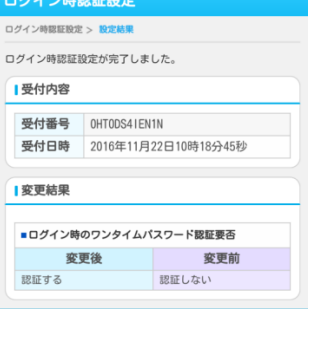
	PC (ブラウザ) 画面	スマートフォン画面
資金移動用パスワード入力画面	 <p>資金移動用パスワード入力                  資金移動用パスワードの左から、8桁目の数字をそれぞれ半角で入力してください。                  1 2 3 4 5 6 7 8 9 10                  中止 実行  <small>ご利用が初めて、または、北星信用金庫の申し込みサポートデスク(電話番号0120-40-1024)までお問い合わせください。営業日におかけください。お問い合わせ料、900円(税込)です。</small></p>	 <p>資金移動用パスワード入力                  画面内容すべてを確認し、よろしければ資金移動用パスワードを入力し、「実行」ボタンを押してください。内容の確認を行う場合は、各修正項目の「変更」ボタンを押してください。                  資金移動用パスワードの左から、8桁目の数字をそれぞれ半角で入力してください。                  1 2 3 4 5                  6 7 8 9 10                  中止 実行</p>
ワンタイムパスワード入力画面  ※画面ではソフトウェアトークンが表示されていますが、実際にはお客さまがお使いのトークンが表示されます。	 <p>ワンタイムパスワード入力                  ワンタイムパスワード <input type="text"/> (半角数字)                  戻る                  ワンタイムパスワード                  トークンに表示されている数字6桁(セキュリティコード)を入力してください。(30秒毎に数字が変更されます。)                  ※ソフトウェアトークンの画面については、アプリのバージョンアップ等で変更となる場合があります。</p>	 <p>ワンタイムパスワード入力                  ワンタイムパスワード <input type="text"/> (半角数字)                  確認                  ワンタイムパスワード                  トークンに表示されている数字6桁を入力してください。(30秒毎に数字が変更されます。)                  ※ソフトウェアトークンの画面については、アプリのバージョンアップ等で変更となる場合があります。</p>



### 3. WEBバンキングでワンタイムパスワードを利用する

#### ○3. 3 ログイン時のワンタイムパスワード認証を変更する

ログイン時のワンタイムパスワード認証を行うか、行わないかを変更することができます。認証を行わない設定にした場合、不正ログインのリスクが高まる事を認識したうえで変更してください。

工程	説明	PC (ブラウザ) 画面	スマートフォン画面
1	ログイン直後画面 (TOP画面) 上部メニュー欄の「契約者情報変更」をクリックします。 スマートフォンの場合は画面下部の「その他のサービス」をタップして展開し「契約者情報変更」をタップします。		
2	「ログイン時認証設定」をクリック (タップ) します。		
3	「認証する」もしくは「認証しない」を選択し「実行」をクリック (タップ) します。		
4	<ログイン時認証設定が完了しました。>と表示されたら終了です。		

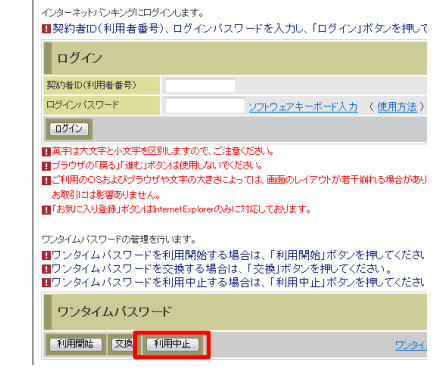

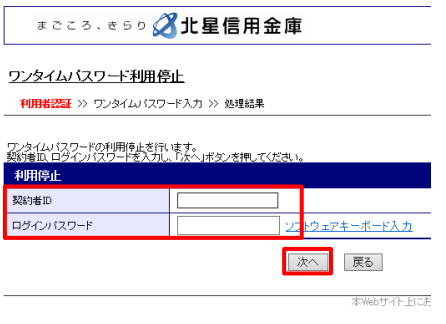
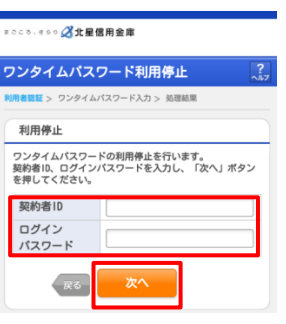
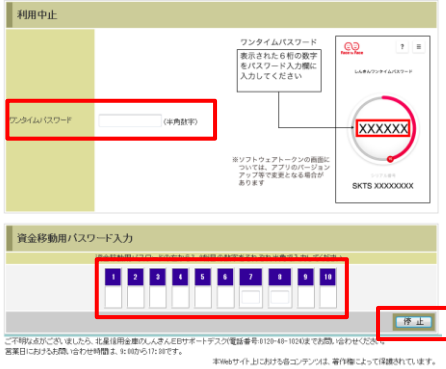
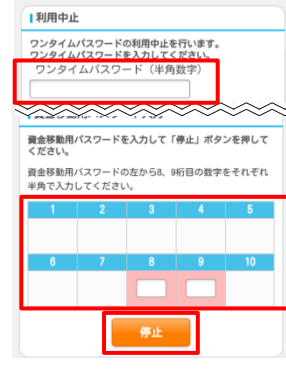
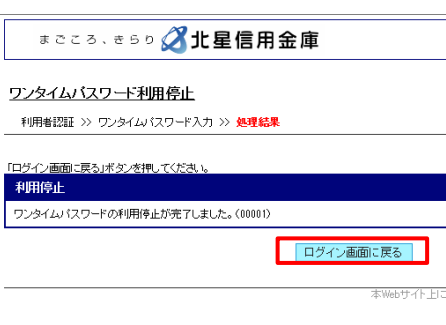

 PC入替やスマートフォンの機種変更の前に注意していただきたいことがあります。

**4. ソフトウェアトークン導入のPC入替やスマートフォンの機種変更の前に注意していただくこと**

ソフトウェアトークンは、取得した際にアプリごとの特定ID（トークンID）が割り振られます。その為、PC入替やスマートフォンの機種変更を行った後にアプリを取得しても、トークンIDが異なる為にワンタイムパスワードの認証が出来なくなります。

このような事を事前に防ぐ為、**入替や機種変更前に、ソフトウェアトークンの利用停止を行ってください。**

注意！ この利用停止を行うと、ワンタイムパスワード未利用の状態となり、不正操作へのリスクが高まりますので、PC入替もしくはスマートフォンの機種変更直前に行ってください。

工程	説明	PC（ブラウザ）画面	スマートフォン画面
1	WEBバンキングログインページ下部の「利用停止」をクリック（タップ）します。		
2	「契約者ID」「ログインパスワード」を入力し「次へ」をクリック（タップ）します。		
3	画面下部の「資金移動用パスワード入力」欄に対応する数字を入力し、「停止」をクリック（タップ）します。		
4	<ワンタイムパスワードの利用停止が完了しました>と表示されたら終了です。 「ログイン画面に戻る」もしくは「ログイン画面」をクリック（タップ）してください。		

以上

# 北星信用金庫ワンタイムパスワードサービス利用規定

## 第1条 ワンタイムパスワードサービスについて

ワンタイムパスワードサービス（以下「本サービス」といいます。）とは、WEBバンキングサービスの利用に際し、ログインパスワードに加えて当金庫所定の方法により生成・表示された都度変化するパスワード（以下「ワンタイムパスワード」といいます。）を用いることにより、お客様本人の認証を行うサービスをいいます。

## 第2条 利用資格

本サービスの利用者は、WEBバンキングサービスを契約のお客様に限るものとします。

## 第3条 利用開始

### 1. ワンタイムパスワード生成・表示装置

本サービスを利用するためには、ワンタイムパスワードを生成・表示する機能・装置（以下「トークン」といいます。）が必要となり、トークンには「ハードウェアトークン」と「ソフトウェアトークン」の2つの方式があり、いずれかを選択するものとし、併用はできないものとします。

#### (1) ソフトウェアトークン

当金庫が推奨する生成アプリケーション（以下「アプリ」といいます。）を利用する方式で、お客様はアプリをスマートフォン等（以下「端末」といいます。）にダウンロードし、所定の方法によりワンタイムパスワードを表示させ使用します。

#### (2) ハードウェアトークン

当金庫がお客様に交付する機器を利用する方式で、お客様は所定の方法によりトークンにワンタイムパスワードを表示させ使用します。

### 2. 利用開始

#### (1) ソフトウェアトークン

本サービスを利用する端末にアプリをダウンロードし、当金庫のホームページ上のワンタイムパスワード利用開始登録画面に「契約者ID」、「ログインパスワード」を入力してログインしたうえで、当金庫所定の登録画面にアプリに表示される「トークンID」および「ワンタイムパスワード」を入力し、これらが当金庫の保有するトークンIDおよびワンタイムパスワードと各々一致した場合には、当金庫はお客様からの利用開始の依頼とみなし、本サービスの利用が可能となります。

#### (2) ハードウェアトークン

お客様が当金庫に本サービスの利用開始の依頼を行う場合は、当金庫所定の方法により当金庫宛に申してください。お客様からの申込後、当金庫から申込時にトークンを交付します。トークン取得後、お客様が当金庫のホームページ上のワンタイムパスワード利用開始登録画面に「契約者ID」、「ログインパスワード」を入力してログインしたうえで、当金庫所定の登録画面にトークン裏面に記載の「トークンID」および表示される「ワンタイムパスワード」を入力し、これらが当金庫の保有するトークンIDおよびワンタイムパスワードと各々一致した場合には、当金庫はお客様からの利用開始の依頼とみなし、本サービスの利用が可能となります。

## 第4条 本サービスの利用

1. 本サービスの利用開始後は、WEBバンキングサービスの利用に際し、当金庫はログイン時について契約者IDおよびログインパスワードに加えてワンタイムパスワードによる認証を行います。また、当金庫所定の取引については資金移動用パスワードに替わりワンタイムパスワードによる認証を行います。これらの場合には、お客様は契約者ID、ログインパスワードおよびワンタイムパスワードを当金庫所定の方法により正確に伝達するものとします。当金庫が確認し、認識した契約者ID、ログインパスワードおよびワンタイムパスワードが、契約時に発行する契約者ID、お客様が登録されているログインパスワードおよび当金庫が保有しているワンタイムパスワードと各々一致した場合には、当金庫はお客様からの取引の依頼とみなします。
2. 前記1. にかかわらず、契約者ID、ログインパスワードおよびワンタイムパスワードに加えて資金移動用パスワードが必要となるサービスについては、当金庫は前記1. の認証のほか、当金庫が資金移動用パスワードを確認し、当金庫が認識した資金移動用パスワードが各々一致した場合には、当金庫はお客様からの取引の依頼とみなします。

## 第5条 トークンの有効期限

1. ソフトウェアトークンのワンタイムパスワードの利用期限はありません。
2. 前項に関わらず、ソフトウェアトークンのアプリをインストールした端末につき、譲渡、廃棄等の事由によりお客様が使用しなくなった場合、ソフトウェアトークンは使用できなくなるものとします。  
この場合、お客様は責任をもって端末からアプリを完全に消去するものとし、あらためてソフトウェアトークンが必要となったときには、新たに第3条の利用開始を行うものとします。
3. ハードウェアトークンのワンタイムパスワードの利用期限は、ハードウェアトークンの電池切れによりワンタイムパスワードが表示されなくなるまでとし、電池切れとなった場合は、ハードウェアトークン再発行の申込みを行ってください。利用できなくなったハードウェアトークンは当金庫所定の手続きにより当金庫に返却してください。
4. 新しいハードウェアトークンが交付された場合には、お客様は第3条の利用開始登録を行うものとします。

## 第6条 トークンの紛失及び盗難

1. お客様は、トークンを失ったとき、トークンが偽造・変造・盗難・紛失等により他人に使用されるおそれが生じたとき（ソフトウェアトークンをインストールした端末の盗難、紛失等を含むものとします）、または他人に使用されたことを認知したときは、直ちに当金庫所定の方法によって当金庫に届け出るものとします。この届出を受けたときは、当金庫は直ちに本サービスの利用の停止措置を講じます。
2. 前記1. によりトークンの再発行を行った場合には、お客様は第3条の利用開始を行うものとします。

## 第7条 利用料

1. 本サービスの利用にあたっては、当金庫所定のワンタイムパスワードサービス利用料（消費税を含みます。以下「本サービス利用料」といいます。）およびハードウェアトークン発行手数料（消費税を含みます。以下「発行手数料」といいます。）をいただきます。本サービス利用料については申込代表口座から当金庫所定の日に自動的に引き落とし、発行手数料については発行もしくは再発行時に直接徴求します。
2. 本サービス利用料は、お客様の利用開始登録の実施有無にかかわらず、当金庫所定の月から発生するものとします。また、発行手数料は発行もしくは再発行手続き時に発生します。なお、当金庫が一旦引き落としした本サービス利用料については、本サービスの解約その他事由のいかんを問わず、返却しないものとします。
3. 当金庫は本サービス利用料および発行手数料をお客様に事前に通知することなく変更する場合があります。

## 第8条 免責事項等

1. ワンタイムパスワードおよびトークンは、お客様自身の責任において厳重に管理するものとし、第三者に開示しないものとします。ワンタイムパスワードおよびトークンの管理について、お客様の責めに帰すべき事由がなかったことを当金庫が確認できた場合を除き、お客様に損害が生じた場合については、当金庫は一切の責任を負いません。
2. ワンタイムパスワードおよびトークンにつき偽造、変造、盗用または不正使用その他のおそれがある場合、お客様は、当金庫宛に直ちにワンタイムパスワードの利用中止およびトークンの再発行の依頼をするものとします。ワンタイムパスワードおよびトークンにつき偽造、変造、盗用または不正使用その他の事故があっても、当金庫に責めがある場合を除き、お客様に損害が生じた場合については、当金庫は一切の責任を負いません。
3. 当金庫が保有するワンタイムパスワードと異なるワンタイムパスワードが当金庫所定の回数以上連続して伝達された場合は、当金庫はお客様に対する本サービスの利用を停止します。お客様が本サービスの利用の再開を依頼する場合には、当金庫所定の書面により当金庫宛に届け出るものとします。
4. ハードウェアトークンを第3条により発行または第6条により再発行のうえお客様に交付する際に、事故等当金庫の責めによらない事由により、第三者（当金庫職員を除く）が当該ハードウェアトークンを入手したとしても、そのために生じた損害については、当金庫はいっさい責任を負いません。
5. ハードウェアトークンの故障、電池切れ、またはソフトウェアトークンの不具合等の事由でお取引の取扱が遅延または不能となった場合、それにより生じた損害について当金庫は一切の責任を負いません。

## 第9条 本サービスの解約等

1. 本サービスの契約は、当事者の一方の都合で、通知によりいつでも解約することができるものとします。この場合、解約の効力は、本サービスに関してのみ、生じるものとします。なお、お客様からの解約の通知は当金庫所定の方法によるものとします。
2. お客様が当金庫に支払うべき本サービス利用料を支払わなかった場合、お客様が当金庫との取引約定に違反した場合等、当金庫が本サービスの利用停止を必要とする相当の事由が生じた場合は、当金庫はいつでも、お客様に事前に通知することなく本サービスの利用を停止することができるものとします。なお、当該事由が消滅した場合は、当金庫は、本サービスの利用停止を解除できます。
3. 前記2. にかかわらずお客様が相当期間、本サービス利用料を支払わない状態が続いた場合、当金庫は本サービスの契約を解約することができます。この場合、解約の効力は、本サービスに関してのみ生じるものとします。
4. お客様が当金庫との取引約定に違反した場合等、当金庫がサービスの利用停止を必要とする相当の事由が生じた場合は、当金庫は、本サービスの利用を停止することができるものとします。
5. 前記1. から4. の解約、利用停止時点で当金庫が既に取引の依頼を受け付けている場合、当金庫は本利用規定および関係法令に従い、当該取引については、手続を行うものとします。

## 第10条 譲渡・質入の禁止

お客様はソフトウェアトークンのアプリを当初インストールした端末でのみ使用するものとし、他人に譲渡、再使用許諾、その他の権利を設定してはならず、また使用させることはできません。

ソフトウェアトークンのアプリは、アプリの製作者および販売元が定める使用条件を遵守のうえ使用するものとします。

お客様はハードウェアトークンにつき他人に譲渡、質入れ、その他第三者の権利を設定してはならず、また、ハードウェアトークンを他人に貸与、占有または使用させることはできません。

## 第11条 規定等の準用

本契約に定めのない事項については、WEBバンキングサービス利用規定、各サービス利用口座にかかる各種規定、総合口座取引規定、各サービス利用口座にかかる振込規定ならびに当座勘定規定および当座勘定貸越約定書により取り扱います。

## 第12条 規定の変更等

当金庫は、本規定の内容を、お客様に事前に通知することなく店頭表示その他相当の方法で公表することにより任意に変更できるものとし、変更日以降は変更後の内容に従い取り扱うこととします。なお、当金庫の責めによる場合を除き当金庫の任意の変更によって損害が生じたとしても、当金庫は一切、責任を負いません。

以 上

[👉 TOPへ戻ります](#)