

インターネットバンキングを安全にご利用いただくために

最近、マスコミ報道されていますようにインターネットバンキングなどにおいて、フィッシング詐欺やスパイウェア等により、お客さまから暗証番号（パスワード）などを不正に取得し、お客さまになりすまして、お客さまの口座から不正に預金を引き出す被害が急増しております。

パスワードなどが漏えいした場合に、第三者のなりすましにより不正な取引を発生させる被害が想定されることから、本サービスをより安全にご利用いただくために、以下の点にご注意いただきますようお願いいたします。

暗証番号（パスワード）は厳重に管理してください

暗証番号（パスワード）は、本人確認するうえで非常に重要な情報です。次の点に注意して、管理していただきますようお願いいたします。

1. 暗証番号（パスワード）は第三者に絶対に教えないでください。警察官や当金庫の職員であっても、お客さまに暗証番号（パスワード）をおたずねすることはございません。
2. 暗証番号（パスワード）は推測しづらいものにしてください。
3. 暗証番号（パスワード）は適宜変更してください。
4. 暗証番号（パスワード）をメモ等に残したり、パソコン内に電子ファイルで保存しますと、盗まれるおそれがありますのでご注意ください。
5. パソコンを破棄する際は、専用ソフト等を使用してパソコン内のデータを完全に消去することを推奨します。
6. 他のサイト等で使用している暗証番号（パスワード）は使用しないことを推奨します。
7. 暗証番号（パスワード）の入力時には、キーボードからの直接入力 avoiding、ソフトウェアキーボードを利用してください。

ファイル共有ソフトのご利用にご注意ください

ファイル共有ソフトとは、インターネットで不特定多数のユーザーとファイルをやり取りするためのソフトウェアのことです。

パソコン内に保存していた本サービスの暗証番号（パスワード）などを記載したファイルが、ファイル共有ソフトによって外部に流出し、第三者がお客さまになりすまして、不正に取引を発生させる被害が想定されます。

本被害に遭われぬよう以下の点にご注意のうえ、本サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

1. パソコン内に電子ファイルで暗証番号（パスワード）などを保存しますと、外部に流出するおそれがありますのでご注意ください。
2. 本サービスを利用するパソコンでは、ファイル共有ソフトを利用しないでください。

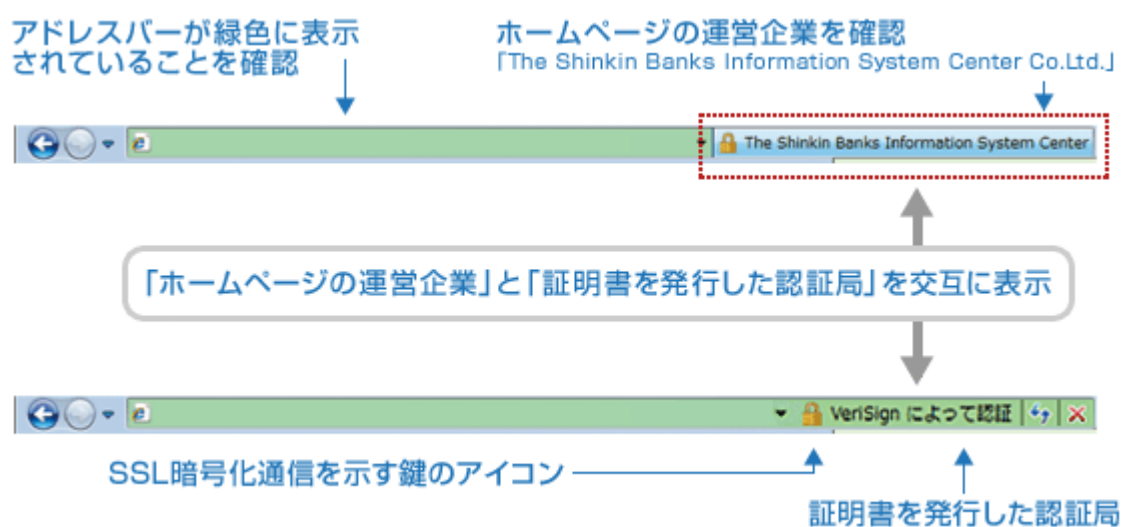
フィッシング詐欺にご注意ください

フィッシング詐欺とは、金融機関などを装った電子メールを送り、金融機関などに似せたホームページ（偽サイト）へ誘導して、暗証番号（パスワード）などの重要情報を入力させて詐取する行為です。

フィッシング詐欺により、お客さまから暗証番号（パスワード）などを不正に取得し、お客さまになりすまして、不正に取引を発生させる被害が想定されます。

本被害に遭われぬよう以下の点にご注意のうえ、本サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

1. 当金庫はメールにてお客さまの暗証番号（パスワード）などの問合せはいたしません。
身に覚えのないメールは開かないようにご注意ください。
2. 暗証番号（パスワード）を入力するページのアドレスバーが緑色に表示されていることをご確認ください。



スパイウェアやウイルスにご注意ください

スパイウェアとは、外部からパソコンに入り込み大切な情報を盗み出して、外部に送信してしまうソフトのことです。スパイウェアやウイルスにより、お客さまから暗証番号（パスワード）などを不正に盗み出し、お客さまになりすまして、不正に取引を発生させる被害が想定されます。

本被害に遭われぬよう以下の点にご注意のうえ、本サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

1. OSやブラウザは、適宜、最新版にアップデートしてください。
Windows XP でのご利用は、お控えください。
2. セキュリティ対策ソフトのご利用をください。
セキュリティ対策ソフトは、常に最新の状態に更新してご利用ください。
定期的にセキュリティ対策ソフトによるウイルスチェックを実施してください。
3. 身に覚えのないメールは開かないでください。送信されるメールは電子署名が付いています。
また、以下のEメール発信元アドレスであることをご確認ください。

[Eメール発信元アドレス]

WEB-FB : hib-shinkin@ssc.facetoface.ne.jp

WEB バンキング : kib-shinkin@ssc.facetoface.ne.jp

4. インターネットカフェなど、不特定多数の方が利用できるパソコンでの本サービスのご利用はお控えいただくことを推奨します。
5. 不審なホームページを開いたり、フリーソフト等をインストールされる際はご注意ください。
6. 身に覚えのないCD-ROMが送られてきた場合は、CD-ROMをパソコンで読み込まないようご注意ください。

不正利用を早期発見するために

不正利用を早期発見するために、以下の点にご注意のうえ、本サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

1. 重要な取引が行われた際は、登録いただいているEメールアドレス宛てに取引通知メールが送付されます。
2. ログイン時には、前回ご利用日時をご確認いただくほか、定期的に取り引(利用)履歴照会、残高照会、入出金明細照会を行い、不正利用の有無をご確認ください。

不正利用を発見された場合は、速やかに当金庫までご連絡ください。

以上