北星信用金庫

WEB-FBログイン不可事象の発生について

平素は格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

さて、標記につきまして、8月17日より一部のお客さまがWEB-FBにログイン出来ない事象が発 生しております。原因については現在調査中ですが、下記の対応を行うことで事象が解消される場合がご ざいますので、手順書に沿って行っていただきますようお願い申し上げます。

WEB-FBサービスをご利用いただいているお客さまには大変ご迷惑お掛け致しますが、ご理解とご 協力のほどよろしくお願い申し上げます。

記

1. 対応方法

(1) ブラウザのキャッシュ・一時ファイルの削除 (手順書を参照願います)



以上

ブラウザのキャッシュ・一時ファイルの削除方法

1. Internet Explorer を起動してください。



2. 画面右上の「ツール(歯車のマーク)」ボタンをクリックしてください。

	◆ C 検索		<u>م</u>	ी ग र छैं। तो ग्रह
	標準 Google 力ス	9山検索 検索	▶サイトマップ	^
) ス・ 数料	父 営業店一覧	全 子公告	規定集	
SHINKI	N信用金庫	(

3. 「インターネットオプション」をクリックしてください。

۰ م	⊕ ☆ 🌣
印刷(P)	+
ファイル(F)	
拡大(Z) (110%)	
セーフティ(S)	
スタート メニューにサイトを追加(M)	
ダウンロードの表示(N)	Ctrl+J
アドオンの管理(M)	
F12 開発者ツール(L)	
ピン留めサイト(G)	
互换表示設定(B)	
Web サイトの問題を報告(R)	
インターネット オプション(0)	
バージョン情報(A)	

4. 「閲覧の履歴」の「削除」ボタンをクリックしてください。

インターネット オプション 🔹 💌					
全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定 ホーム ページ					
複数のホーム ページのタブを作成するには、それぞれのアドレスを行で分けて 入力してください(B)					
http://www.hokusei-shinkin.co.jp/					
現在のページを使用(C) 標準設定(F) 新しいタブの使用(U)					
 ヘス 「アッシュ」 ○ 前回のセッションのタブから開始する(B) ◎ ホーム ページから開始する(H) 					
タブの中の Web ページの表示方法を設定します。 タブ(T)					
閲覧の履歴 一時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報 を削除します。					
○ 終了時に閲覧の履歴を削除する(W) 削除(D) 設定(S)					
デザイン					
OK きャンセル 適用(A)					

5. 下図の通り、「インターネットー時ファイルおよび Web サイトのファイル」「クッキーと Web サイトデータ」「履歴」 の<u>3か所のみ</u>にチェックが入っている状態にしてください。 必ず上記以外の項目にはチェックが入っていないことを確認してから「削除」ボタンをクリックしてください。

※「削除」ボタンをクリックすると、クリックした時点でチェックを入れた項目すべてが削除されます。



6. 「OK」をクリックしてください。

インターネット オプション 🔹 💌					
全般 セキュリティ フライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定					
ホーム ページ					
http://www.hokusei-shinkin.co.jp/					
現在のページを使用(C) 標準設定(F) 新しいタブの使用(U)					
 ヘス 「アック」 ● 前回のセッションのタブから開始する(B) ● ホーム ページから開始する(H) 					
タブの中の Web ページの表示方法を設定します。 タブ(D					
閲覧の履歴 一・時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報 を削除します。					
■終了時に閲覧の履歴を削除する(W)					
<u>削除(D)</u> デザイン					
色(<u>0</u>) 言語(<u>L</u>) フォント(<u>N</u>) ユーザー補助(<u>E</u>)					
OK (キャンセル) 適用(<u>A</u>)					

7. 画面右上の「×」ボタンをクリックし、Internet Explorer を閉じてください。

	- C 1	食森		<mark>- 6 1 - 2</mark> の☆節
	標準 Google ;	加スタム検索	⊧サイトマップ	^
) ス・ 数料	父 営業店一覧	全 子公告	規定集	
SHIN	KİN 信用金庫		•	

- 8. 再度 Internet Explorer を起動し、WEB-FBサービスへログインが出来るか確認してください。
- 9. 「ブラウザのキャッシュ・一時ファイルの削除」を行ってもログインできない場合は、お手数をおかけしますが 北星信用金庫事務部(TEL:01654-2-1111)までご連絡いただけますようお願い申し上げます。