

しんきん法人インターネットバンキング

「Rapport のバージョンアップ」による 不具合事象 および 対処方法について

しんきん法人インターネットバンキングにおいて、Rapport をご利用の場合、平成 30 年 1 月 20 日に配信された Rapport のバージョンアップにより、以下の不具合が発生する場合があります。不具合事象ごとに対処方法を以下のとおりご案内いたします。

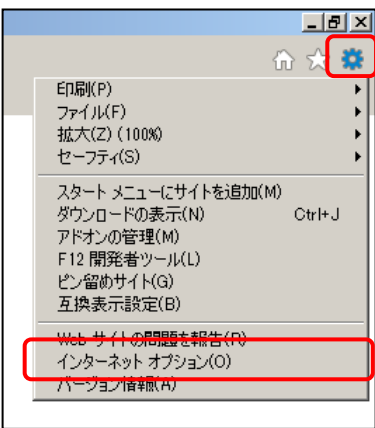
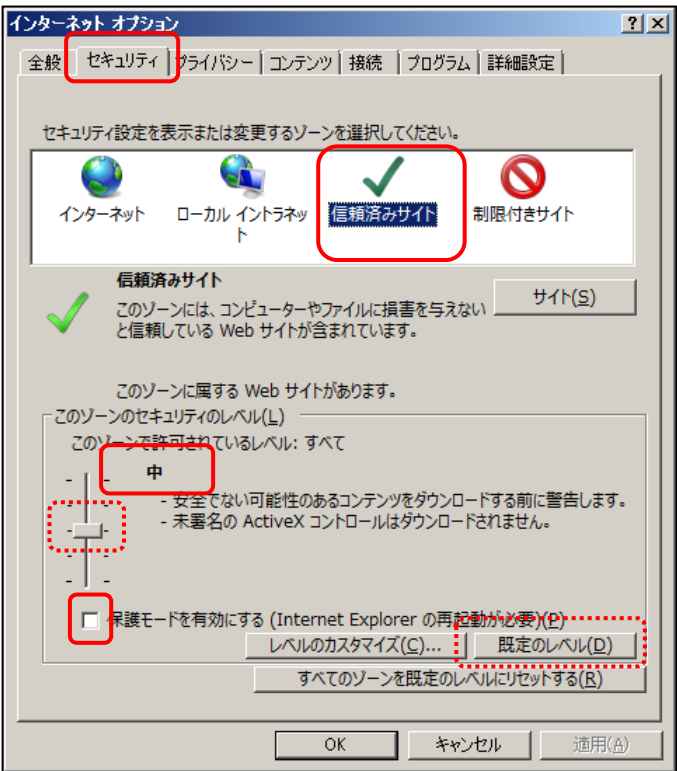
不具合事象 および 対処方法

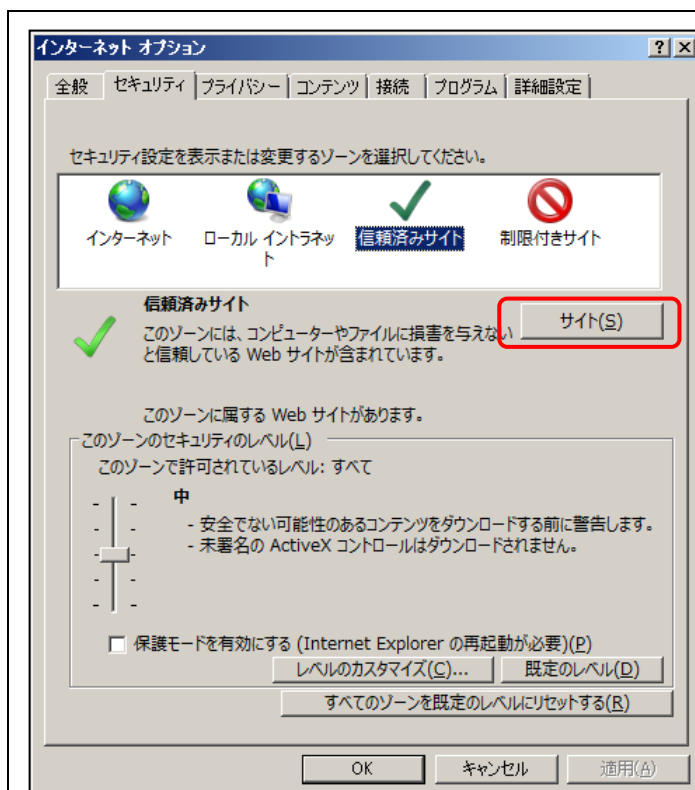
	不具合事象	対処方法
1	Rapport をご利用の場合、「電子証明書ログイン」を押下すると、電子証明書選択画面が表示されず、以下、エラーが表示される。 ＜エラー内容＞ このページは表示できません	<ul style="list-style-type: none">・信頼済みサイト セキュリティレベルの設定、サイトの登録方法 (P.2 対処方法 1)・閲覧の履歴の設定方法 (P.5 対処方法 2)
2	Rapport をご利用の場合、「電子証明書ログイン」を押下すると、電子証明書選択画面が表示されず、以下のエラーが表示される。 ＜エラー内容＞ 証明書の認証に失敗しました。 正しい証明書が選択されていない可能性があります。 ・証明書をお持ちの場合は、ブラウザをすべて終了してから再度操作してください。 ・証明書を選択された場合は、証明書の有効期限をご確認ください。	<ul style="list-style-type: none">・信頼済みサイト セキュリティレベルの設定、サイトの登録方法 (P.2 対処方法 1)・閲覧の履歴の設定方法 (P.5 対処方法 2)

2018 年 1 月現在

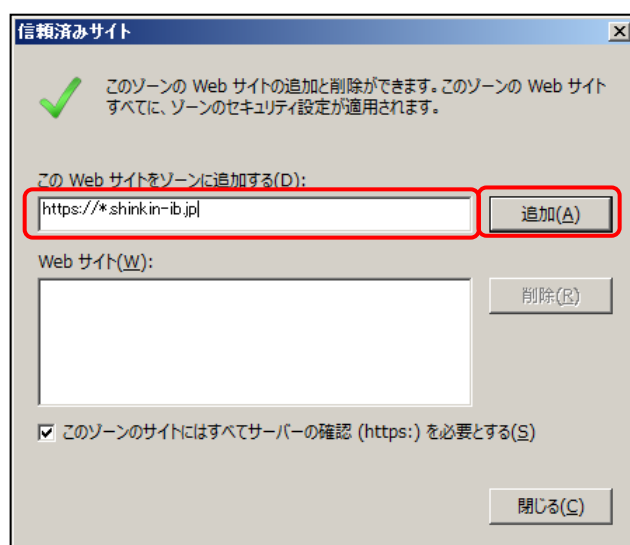
対処方法 1

信頼済みサイト セキュリティレベルの設定、サイトの登録方法

	<p>① Internet Explorer の ツール（歯車マーク） – インターネットオプションの順にクリックをする。</p>
	<p>② セキュリティタブをクリックする。</p> <p>③ 「ゾーン」の信頼済みサイトをクリックする。</p> <p>④ 次の2点を確認する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「このゾーンのセキュリティレベル」が「中」であること。 <p>（セキュリティのレベルが「中」以外の場合は、画面下部の既定のレベルボタンをクリックし、レベルを「中」にする。）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「保護モードを有効にする」が無効(チェックが入っていない)であること。



⑤ **サイト** ボタンをクリックする。



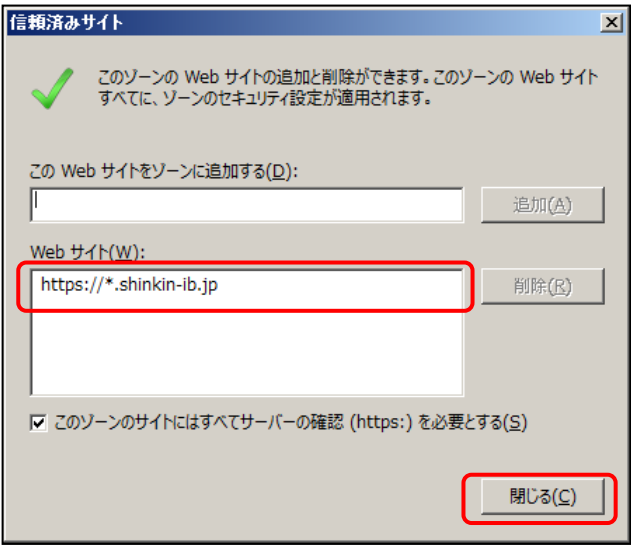
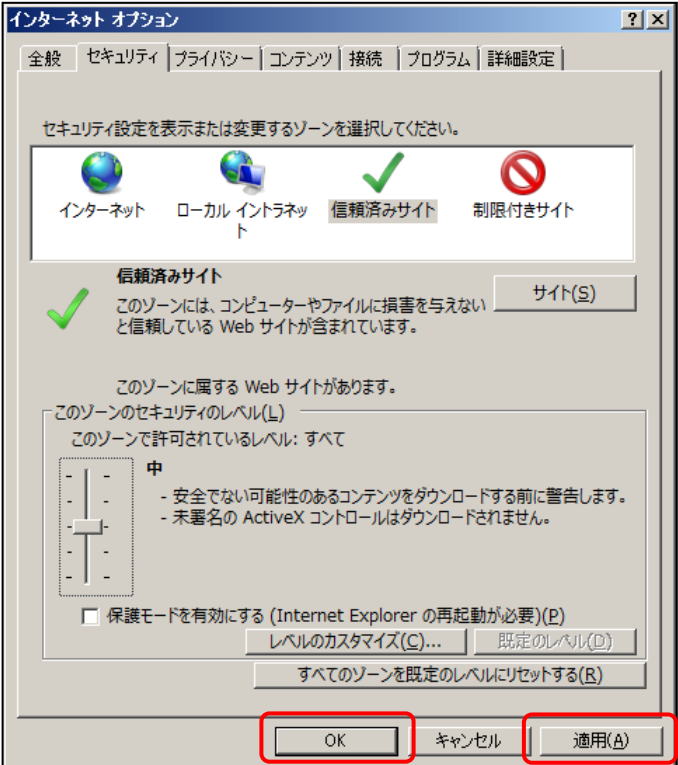
⑥ 「この Web サイトをゾーンに追加する」の入力欄に以下の URL を入力し、**追加** ボタンをクリックする。

◆ 法人インターネットバンキングサービス

https:// *.shinkin-ib.jp

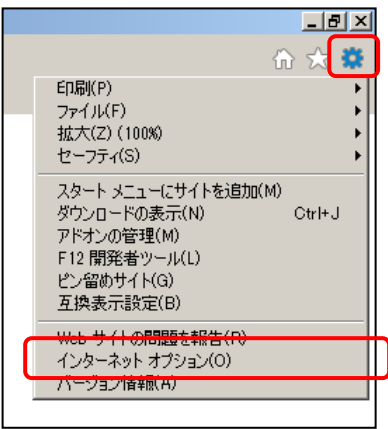
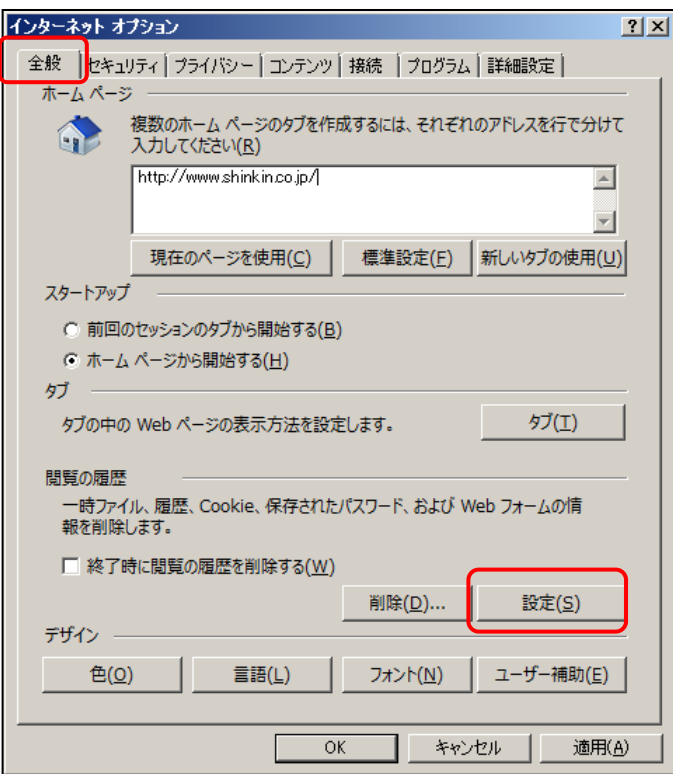
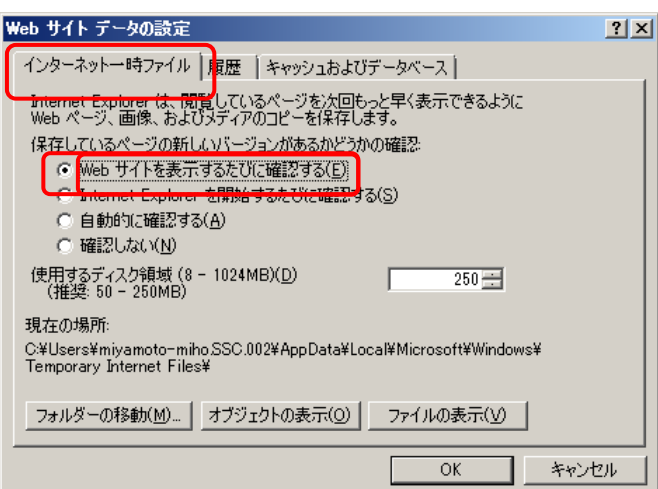
◆ しんきん電子記録債権サービス

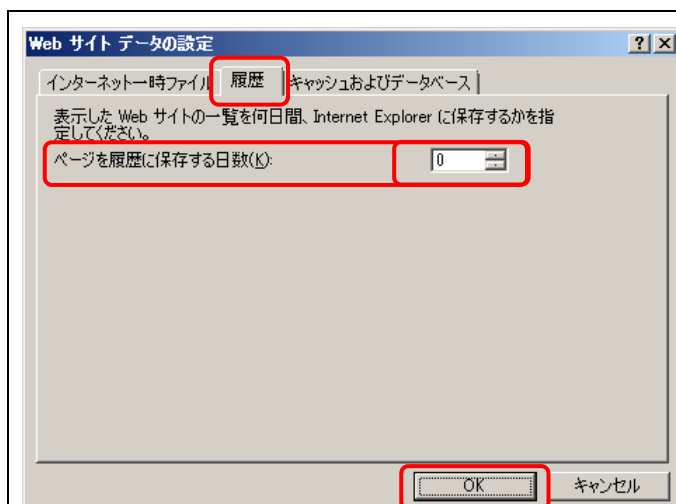
https:// *.shinkin.jp

 <p>信頼済みサイト</p> <p>このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。このゾーンの Web サイトすべてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。</p> <p>この Web サイトをゾーンに追加する(D):</p> <p>Web サイト(W):</p> <p>https://*.shinkin-ib.jp</p> <p>削除(R)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https:) を必要とする(S)</p> <p>閉じる(C)</p>	<p>⑦ 「Web サイト」欄に、入力した URL が追加されたことを確認し、閉じるボタンをクリックする。</p>
 <p>インターネット オプション</p> <p>全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定</p> <p>セキュリティ設定を表示または変更するゾーンを選択してください。</p> <p>インターネット ローカル イントラネット 信頼済みサイト 制限付きサイト</p> <p>信頼済みサイト</p> <p>このゾーンには、コンピューターやファイルに損害を与えないと信頼している Web サイトが含まれています。</p> <p>このゾーンに属する Web サイトがあります。</p> <p>このゾーンのセキュリティのレベル(L)</p> <p>このゾーンで許可されているレベル: すべて</p> <p>中</p> <ul style="list-style-type: none"> - 安全でない可能性のあるコンテンツをダウンロードする前に警告します。 - 未署名の ActiveX コントロールはダウンロードされません。 <p><input type="checkbox"/> 保護モードを有効にする (Internet Explorer の再起動が必要)(P)</p> <p>レベルのカスタマイズ(C)... 既定のレベル(D)</p> <p>すべてのゾーンを既定のレベルにリセットする(R)</p> <p>OK キャンセル 適用(A)</p>	<p>⑧ 適用ボタン－OKボタンの順にクリックをする。</p> <p>（適用ボタンがグレースアウトしている場合は、OKボタンのみクリックする。）</p> <p>⑨ 全てのブラウザを閉じて、Internet Explorer を再起動する。</p>

以上

対処方法2 閲覧の履歴の設定方法

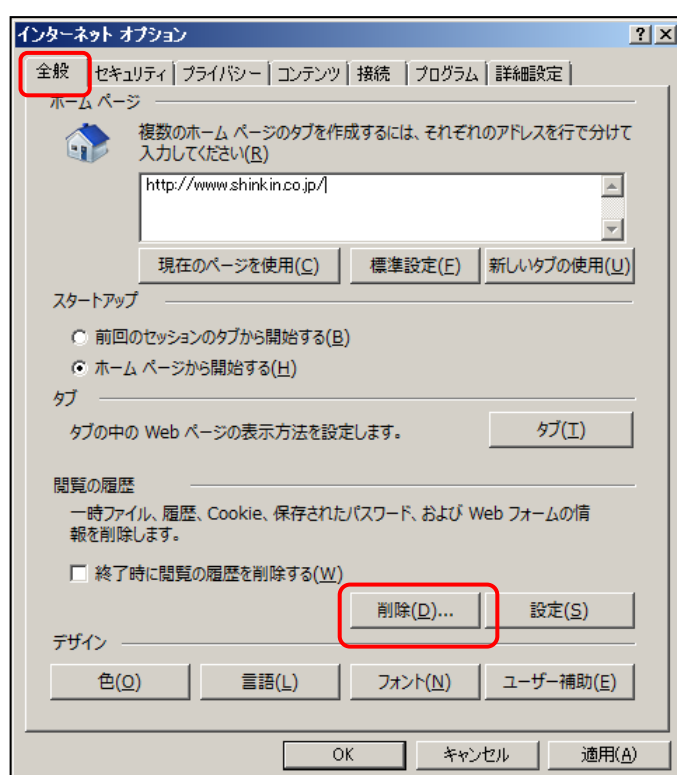
	<p>① Internet Explorer の ツール (歯車マーク) – インターネットオプションの順にク リックをする。</p>
	<p>② 全般タブが選択されていることを確 認する。</p> <p>③ 「閲覧の履歴」の設定ボタンをクリ ックする。</p>
	<p>④ インターネット一時ファイルタブが 選択されていることを確認する。</p> <p>⑤ 「Web サイトを表示するたびに確 認する」を選択する。</p>



⑥ 履歴タブをクリックする。

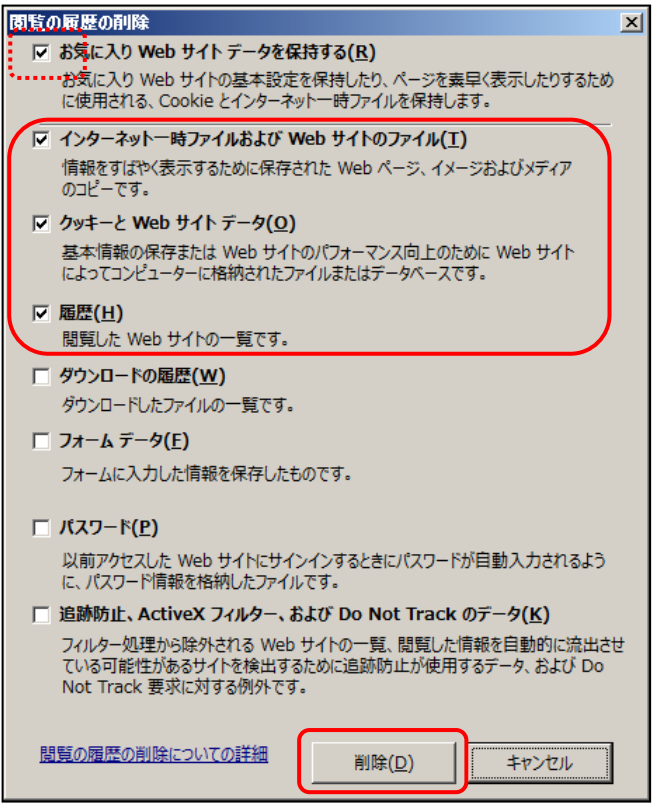
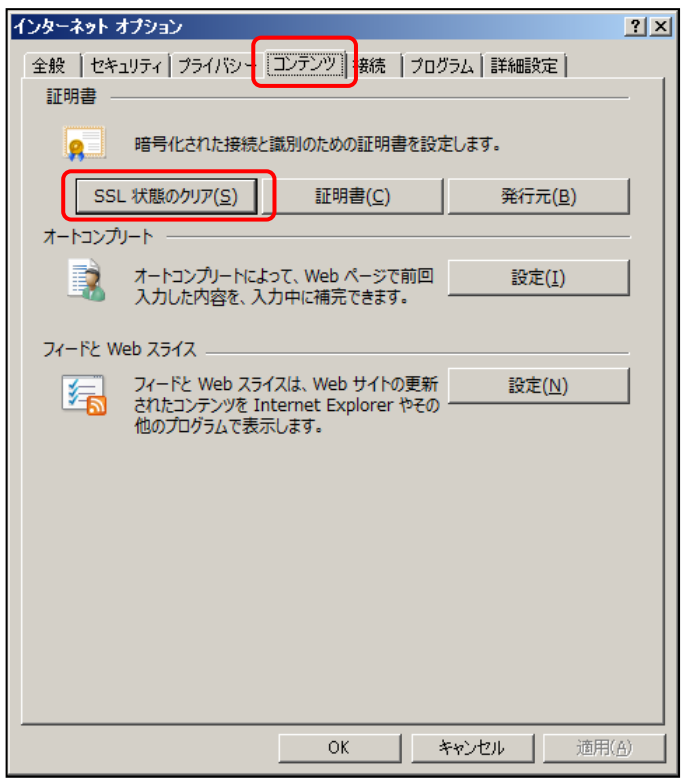
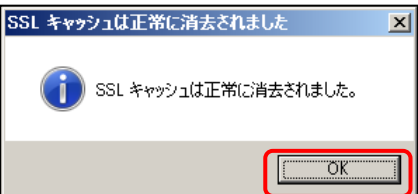
⑦ 「ページを履歴に保存する日数」を「0」に変更する。

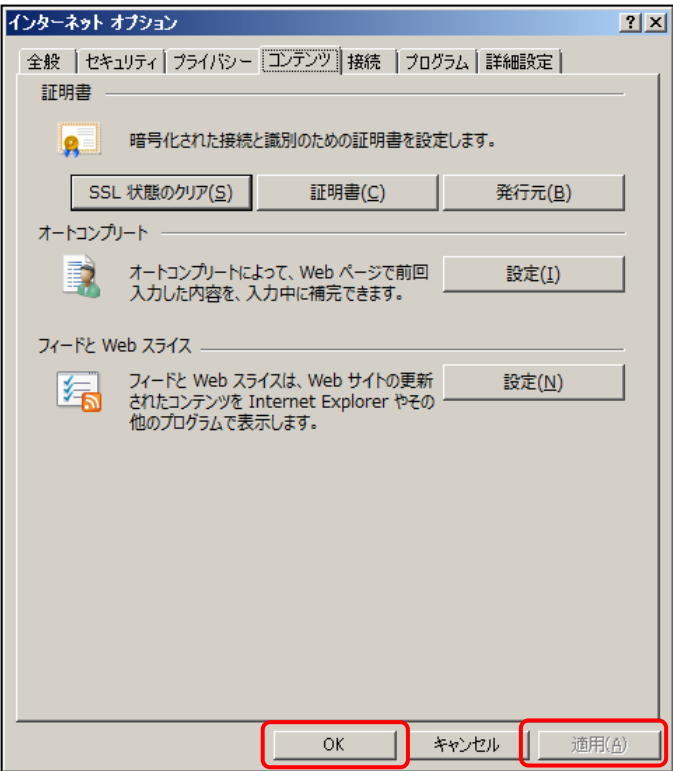
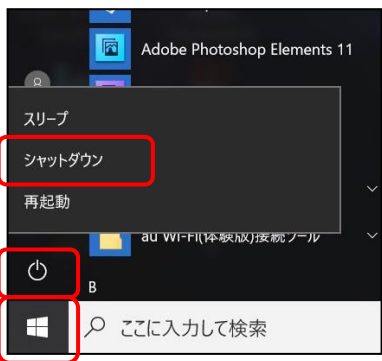


⑧ OKボタンをクリックする。



⑨ 全般タブが選択されていることを確認する。

⑩ 「閲覧の履歴」の削除ボタンをクリックする。

 <p>閲覧の履歴の削除</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> お気に入り Web サイト データを保持する(R) お気に入り Web サイトの基本設定を保持したり、ページを素早く表示したりするために使用される、Cookie とインターネット一時ファイルを保持します。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル(I) 情報をすばやく表示するために保存された Web ページ、イメージおよびメディアのコピーです。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> クッキーと Web サイト データ(O) 基本情報の保存または Web サイトのパフォーマンス向上のために Web サイトによってコンピューターに格納されたファイルまたはデータベースです。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 履歴(H) 閲覧した Web サイトの一覧です。</p> <p><input type="checkbox"/> ダウンロードの履歴(W) ダウンロードしたファイルの一覧です。</p> <p><input type="checkbox"/> フォーム データ(E) フォームに入力した情報を保存したものです。</p> <p><input type="checkbox"/> パスワード(P) 以前アクセスした Web サイトにサインインするときにパスワードが自動入力されるように、パスワード情報を格納したファイルです。</p> <p><input type="checkbox"/> 追跡防止、ActiveX フィルター、および Do Not Track のデータ(K) フィルター処理から除外される Web サイトの一覧、閲覧した情報を自動的に流出させている可能性があるサイトを検出するために追跡防止が使用するデータ、および Do Not Track 要求に対する例外です。</p> <p>閲覧の履歴の削除についての詳細</p> <p>削除(D) キャンセル</p>	<p>⑪ 以下のチェックボックスにチェックを入れる。</p> <p>「インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル」</p> <p>「クッキーと Web サイトデータ」</p> <p>「履歴」</p> <p>インターネットバンキングがお気に入りに登録されている場合は、チェックボックス「お気に入りの Web サイトデータを保持する」のチェックを外す。</p> <p>⑫ 削除 ボタンをクリックする。</p>
 <p>インターネット オプション</p> <p>全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定</p> <p>証明書</p> <p>暗号化された接続と識別のための証明書を設定します。</p> <p>SSL 状態のクリア(S) 証明書(C) 発行元(B)</p> <p>オートコンプリート</p> <p>オートコンプリートによって、Web ページで前回入力した内容を、入力中に補充できます。 設定(I)</p> <p>フィードと Web スライス</p> <p>フィードと Web スライスは、Web サイトの更新されたコンテンツを Internet Explorer やその他のプログラムで表示します。 設定(N)</p> <p>OK キャンセル 適用(A)</p>	<p>⑬ コンテンツ タブ - SSL 状態のクリア ボタンの順にクリックをする。</p>
 <p>SSL キャッシュは正常に消去されました</p> <p>SSL キャッシュは正常に消去されました。</p> <p>OK</p>	<p>⑭ OK ボタンをクリックする。</p>

	<p>⑮ 適用ボタン－O Kボタンの順にクリックをする。</p> <p>（適用ボタンがグレーアウトしている場合は、O Kボタンのみクリックする。）</p> <p>⑯ 全てのブラウザを閉じる。</p>
	<p>⑰ パソコンをシャットダウンする。</p> <p>◆Windows 8.1／10 の場合</p> <p>キーボードの Shift キーを押しながら、Windows スタートアイコン</p> <p> - 電源アイコン  - シャットダウンの順にクリックする。</p> <p>電源ランプが消灯するまで Shift キーを押し続ける。</p>
	<p>⑱ パソコンを起動する。</p>

以上