WEB-FB サービスをご利用のお客様へ

北星信用金庫

WEB-FB サービスにおける電子証明書更新および有効期限切れ電子証明書の削除方法

WEB-FB サービスのログイン時に使用している電子証明書は1年の有効期限があり、この有効期限を過ぎますと電子証明書が無効となり、ログインが出来なくなってしまいます。

また、更新を行った後、無効となった(期限切れの)電子証明書は自動的に削除されない事から、電子証明書ログ イン時の電子証明書選択画面に残り続けてしまいます。

その為、本資料にて「電子証明書の期限」のご説明と「電子証明書取得の流れ」、「期限切れ電子証明書の削除方法」を提示致しますので、参照頂き、更新手続きを行って頂きますようお願い申し上げます。

○電子証明書の期限

電子証明書は上述の通り有効期限がありますが、WEB-FBサービスでは、更新時期になるとメイン画面上への表示やメール送信等により告知を行います。

以下に電子証明書取得から有効期限前後の基本的な流れを記載させて頂きますので、ご参考の上、次項以降における更新手続き を行ってください。



まごころ、きらり 🏈北星信用金庫

○電子証明書取得の流れ1

i.有効期間内の更新

項番	内容	表示画面
1	期限30日前より、ログイン認証後、メイン画面へ遷 移する前に <電子証明書更新通知画面> が表示 されます。 【メインへ】をクリックし、メイン画面へ遷移します。	企業5310信用金庫 MEXTRESTO WEB-F8 電子証明書更新通知 電子証明書更新通知 電子証明書更新通知 電子証明書 電子証明書 電子証書 電子証書 電子証書 電子 電子証 電子 電子 国子 電子
2	期限30日前より、メイン画面に【証明書更新】ボタ ンと、説明文が表示されていますので、【証明書更 新】ボタンをクリックします。	ようこそ test003 様 2012/09/04 1500 ログイン ログアウト メイン 振込・口座振替 手数料照会 契約情報登録・照会 明細情報登録・照会 管理機能 ・残高照会 ・入出金明細照会 ・取引状況照会 ・疑高照会 ・入出金明細照会 ・取引状況照会 ・疑高照会 ・入出金明細照会 ・取引状況照会 ・疑高照会 ・入出金明細照会 ・取引状況照会 ・疑音話即書の更新をお願、します。 ちなくなりますので、 ちの考えから電子証明書の更新を行ってください。 ・飲金・公共料金・各種料金を簡単に支払える、Pay-easy(ペイジー)が ご利用、ただわます。右の画像を押してください。
3	<しんきん電子証明書認証局> <電子証明書更 新開始画面>が表示されますので、【更新】をクリック します。	しんさん電子証明書認証局 電子証明書更新開始 電子証明書の更新を開始します。「更新」ボタンを押してください。 更新
4	<電子証明書発行処理中画面>へ遷移し、自動 で電子証明書をインストールします。 ※インストール中、何度か許可を求める画面が表示される場合があり ますが、【はい】をクリックしてください。	しんさん電子証明書認証局 電子証明書発行処理中 電子証明書の発行処理中です。処理が売了するまで、Webブラウザ巻終了しないでください。 また、「中止」ボタンあよび「最新の情報に更新」ボタンの操作も行わないでください。 本Webサイト上における各コンテンツは、著作権に
5	<電子証明書のインストールが完了しました画面> が表示されると更新完了となります。【このウィンドウを 閉じる】ボタンをクリックし、くしんきん電子証明書認 証局画面>を閉じてください。 以上で電子証明書の更新は終了となります。	しんさん電子証明書記証局 電子証明書のインストールが完てしました ご使用のシロンへ電子証明書がつストールされました。 ロダインを行う場合は「電子証明書ログインオキンから、この電子証明書を使用してログイルてください。 電子証明書情報 Country = JP Organizational Unit = Shinkin Internet Barking Intermediate CA - TEST Organizational Unit = Stinkin Internet Barking Intermediate CA - TEST Organizational Unit = Stinkin Internet Barking Intermediate CA - TEST Organizational Unit = USERTYFE - 2 Organizational Unit = USERTYFE - 2 Organizational Unit = Stinkin Internet Barking Intermediate CA - TEST Organizational Unit = Stinkin Internet Barking Intermediate CA - TEST Organizational Unit = Stinkin Internet Barking Intermediate CA - TEST Organizational Unit = Stinkin Internet Barking Intermediate CA - TEST Organizational Unit = Stinkin Internet Barking Intermediate CA - TEST Organizational Unit = Stinkin Internet Barking Intermediate CA - TEST Organizational Unit = Stinkin Internet Barking Intermediate CA - TEST Organizational Unit = Stinkin Internet Barking Intermediate CA - TEST Organizational Unit = Stinkin Internet Barking Intermediate CA - TEST Organizational Unit = Stinkin Internet Barking Intermediate CA - TEST Organizational Unit = Stinkin Internet Barking Intermediate CA - TEST Organizational Unit = Stinkin Internet Barking Intermediate CA - TEST Organizational Unit = Stinkin Internet Barking Internetiate CA - TEST Organizational Unit = Stinkin Internet Barking Internetiate CA - TEST Organizational Unit = Stinkin Intern

まごころ、きらり 🔏北星信用金庫

¹ 本項の表示画面と実際の操作画面ではレイアウトが異なる場合がございます。

ii. 猶予期間内の更新²

項番	内容	表示画面
1	<ログイン画面>の【電子証明書取得】をクリックしま す。	1D・バスワード方式のお客さま ログインホ5多篇なは、装織40. ログインパスワードも入力して「ログイン/ボタンも特してバた法、 ■ ログインパスワード: ソフトウェアキーボード入力(東面カ点) ログイン/スワード: ソフトウェアキーボード入力(東面カ点) ログイン 電子証明書方式のお客さま ログインホ5を載ませば得て日期自力イン/ボグーを特してだた法、 ● そび時もないたまままは、(● 年び時自力パントが)、てだた、 ● そび時もないたまままは、(● 年び時自力パントが)、てだた、 ● そび時もないたまままは、(● 年び時自力パントが)、てだた、 ● そび時もないたまままは、(● 年び時もないたままま)
2	<しんきん電子証明書認証局> <電子証明書取 得>画面に遷移するので、『お客様 I D』と『ログイン パスワード』を入力し、【取得】をクリックします。	しんさん電子証明書認証局 電子証明書取得 電子証明書取得に必要な本人承認を行います。 常子証明書取得に必要な本人承認を行います。 常者福心とロジインパスワードを入力し取得」本タンを押してください。 ロジインパスワード: リフトウェアキーボード入力 く使用方法 取得
3	<電子証明書更新開始画面>が表示されますの で、【更新】をクリックします。	しんさん電子証明書認証局 電子証明書更新開始 電子証明書の更新を開始します。「更新」ボタンを押してください。 更新
4	<電子証明書発行処理中画面>へ遷移し、自動 で電子証明書をインストールします。 ※インストール中、何度か許可を求める画面が表示される場合があり ますが、【はい】をクリックしてください。	しんさん電子証明書認証局 電子証明書発行処理中 電子証明書の発行処理中です。処理が売了するまで、Webブラウザを終了しないでください。 また、「中止」ボタンあよび「最新の情報に更新」ボタンの操作も行わないでください。 本Webサイト上における各コンテンツは、著作権に
5	<電子証明書のインストールが完了しました画面> が表示されると更新完了となります。【このウィンドウを 閉じる】ボタンをクリックし、<しんきん電子証明書認 証局画面>を閉じてください。 以上で電子証明書の更新は終了となります。	しんさん電子証明書記証局 重子証明書のインストールが完了しました ご使用のシマンへ電子証明書がくジネトールされました。 ウインを行う場合は「電子証明書のワインボダンから、この電子証明書を使用してロウインにてください。 電子証明書がくジネトールされました。 ウインボウンから、この電子証明書を使用してロウインにてください。 電子証明書を使用してロウインにてください。 電子証明書を使用してロウインにください。 電子証明書からジュナールされました。 ログロンに、日本の中の「ごの」の「読み」」 Open action External Barks Information System Center Co.Ltd Open actional Unit = USERTYPE - 2 Open action Externate Barks Information System Center Co.Ltd Open actional Unit = USERTYPE - 2 Open action Externate Barks Information System Center Co.Ltd Open actional Unit = USERTYPE - 2 Open action Externate Barks Information System Center Co.Ltd Open actional Unit = USERTYPE - 2 Open action Externate Barks Information System Center Co.Ltd Open actional Unit = USERTYPE - 2 Open action Externate Barks Information System Center Co.Ltd Open actional Unit = USERTYPE - 2 Open action Externate Externate Externate Colspan="2">Open action Externate Exter

まごころ、きらり 🔏北星信用金庫

²本項の表示画面と実際の操作画面ではレイアウトが異なる場合がございます。

○電子証明書の削除方法³

項番	内容	表示画面
1	インターネットエクスプローラーを開き、画面右上の【歯車マー ク】 (印刷(P) ・ 印刷(P) ・ ガボ(Z) (100%) ・ セーフティ(S) ・ スタート メニューにサイトを追加(M) ・ ダウンロードの表示(N) Ctrl+J アドオンの管理(M) F12 開発者ツール(L) ビン留めサイト(G) 互換表示設定(B) インターネット オブション(0) ・ バージョン情報(A) ・
2	<インターネットオプション画面> が表示されますので、【コン テンツ】タブをクリックし、【証明書】ボタンをクリックします。	インターネット オブション 2 全般 セキュリティ ブライパシ ユンテンツ 接続 ブログラム 詳細設定 ファミリー セーフティ ・ ・ ・
3	<証明書画面>が表示されます。 下の証明書一覧から <<発行先>:「お客様 I D 1024」 <発行者>:「Shinkin Internet Intermediate CA」 <有効期限>:「期限切れ直近の日付」 と表示されている証明書をクリックし、【削除】をクリックしま す。	証明書 目的(N): 《すべて> 個人 ほかの人 中間証明機関 信頼されたルート証明機関 信頼された発行元 [発行先 発行者 有効期。フレンドリ名 単M5520090000 Shinkin Internet 2013/0 くなし> 二世est02 5320 Shinkin Internet 2013/0 〈なし> 二レスホート(I) [1クスホート(E) 削除(B)
4	<証明書の削除確認画面>が表示されますので、【はい】 をクリックしてください。	証明書 延明書を使って暗号化データの暗号化を解除できません。証明書を削除 しますか? しますか? しいいえ(N)
5	<証明書画面>を右上の【閉じる】()をクリックして閉 じ、<インターネットオプション画面>は【OK】をクリックして閉 じます。 以上で電子証明書の削除は終了です。	証明書画面 E明機関 信頼された発行元 信頼されないぎょ♪ インターネットオブション画面 インターネットオブション画面 ダンターネットオブション回面 ダンターネットオブション 第該位ホームページのプタ作成するには、それぞれのアドレスを行で分けて メームページ 第該位ホームページのプタ作成するには、それぞれのアドレスを行で分けて
		<本件に関するお問い合わせ先> 北星しんきん E Bサポートデスク フリーダイヤル 0120-48-1024 受付時間 平日 9:00~17:30

3 お客様のご利用環境により、画面のレイアウトが異なる場合がございます。

まごころ、きらり 🏹北星信用金庫

(12月31日、正月3が日、土日祝除く)