

北星しんきんWEB－FBサービスをご利用のお客様へ

北星信用金庫

WEB－FBサービスにおけるワンタイムパスワードの導入開始と 都度振込における当日振込について

日頃、北星しんきんWEB－FBサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、現在、インターネットバンキングによる不正送金在全国の金融機関で発生しており、このような被害を未然に防止するため、ワンタイムパスワードの導入を開始致しました。

また、ワンタイムパスワードの導入により、一定のセキュリティ向上が見込まれることから、ワンタイムパスワードを導入されたお客様につきましては、一律、都度振込における当日振込が可能となります。

詳細は下記のとおりとなりますので、ご覧いただいた上でワンタイムパスワードの導入をご検討ください。

今後とも、当金庫をご愛顧の程、宜しくお願い申し上げます。

記

1. ワンタイムパスワードについて

1 回限りの使い捨てパスワードで、ウイルス等による不正送金を防ぐ効果があります。

ボタンを押下すると数字 6 桁のパスワードが表示される、キーホルダー大の「ハードウェアトークン」のみの取扱いとなります。

2. ワンタイムパスワード（ハードウェアトークン）の利用について

当金庫所定の書式を、お取引店舗窓口に提出していただき、「ハードウェアトークン」を取得した上で利用登録を行っていただきます。

※当金庫所定の書式は[こちらから](#)。※PDF ファイルとなります。

3. ワンタイムパスワード導入方法について

当金庫所定の書式により、ワンタイムパスワード（ハードウェアトークン）の交付申請をしてください。取得後、WEB－FBサービスにログインしていただき、利用登録を行い導入完了となります。

詳細については、次ページ以降の[「WEB－FBにおけるワンタイムパスワードのご利用について」](#)をご覧ください。

以上

＜この件に関するお問い合わせ＞

しんきんEBサポートデスク

フリーダイヤル 0120－48－1024

受付時間 平日9：00～17：30

（土日祝日、年末休業日および正月三が日を除きます）

WEB－FBサービスにおけるワンタイムパスワードのご利用について

ワンタイムパスワードのご案内

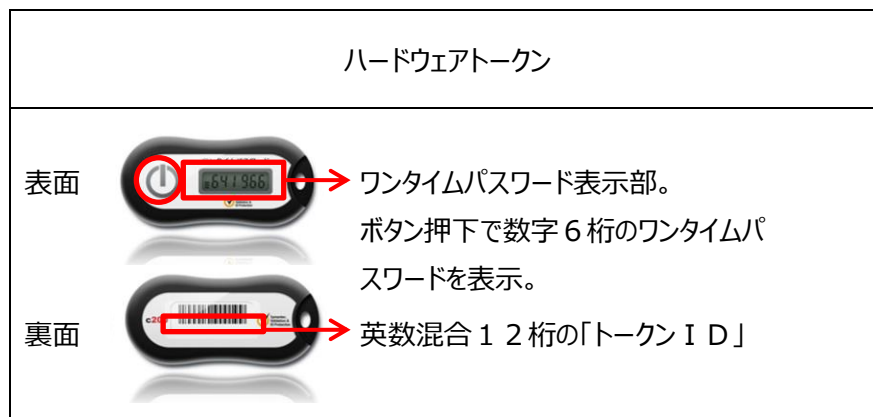
ワンタイムパスワードとは1回限りの使い捨てパスワードです。そのため、パスワード等を盗まれたとしても、パスワードが使い捨てであるために不正な預金の引き出しを防ぐ効果があります。

ワンタイムパスワードの認証方法

ワンタイムパスワードの認証では、パスワードの生成器（**以下、トークン**）を利用し、認証を行うタイミングは、都度振込における都度振込送信用パスワードに替わり、ワンタイムパスワードを入力することで都度振込を行います。

トークンの種類について

WEB－FBサービスにおけるトークンの種類は、キーホルダー大の機器を利用するハードウェアトークンのみとなります。ハードウェアトークンの発行については所定の発行手数料をいただく場合がございます。



ワンタイムパスワードの登録について

ワンタイムパスワードは、お客様のID（ユーザ）に対し、ハードウェアトークンを登録して初めて利用可能となります。通常、一つのハードウェアトークンをすべてのユーザで利用していただけます。しかし、それでは別フロアや別事務所で利用する際に大きな弊害となってしまいます。

そのため、ユーザごとに別のハードウェアトークンを登録することも可能としておりますが、2個目以降のハードウェアトークンの発行については発行手数料をいただきますのでご了承ください。

ワンタイムパスワードサービスをご利用いただくには

ワンタイムパスワードサービスをご利用いただくには、「[北星信用金庫ワンタイムパスワードサービス利用規定](#)」にご同意いただき、トークンを取得した上で利用登録を行ってからとなります。

«ご利用いただくまでの流れ»

1. [ご利用いただくトークンの取得](#)

2. [ワンタイムパスワードの利用登録](#)

※管理者のみが行える操作です。

3. WEB－FBでワンタイムパスワードを利用する

- [資金移動取引時等にワンタイムパスワードを利用する](#)

1. ご利用いただくトークンの取得

当金庫所定の書式「WEB－FBサービスハードウェアトークン交付依頼書」に必要事項を記入の上、お取引店舗へ提出してください。契約内容と交付依頼書を確認させていただき、その場で手交致します。

○WEB－FBサービスハードウェアトークン交付依頼書の記入方法

① 日付、お取引店舗名、ご住所、お名前、ご契約代表口座番号、口座名義をご記入いただき、ご契約印を押印してください。

② ハードウェアトークン発行にチェックし、新規発行にチェックします。

通常、一つのハードウェアトークンをすべてのユーザで利用することとなりますので、右側の個数に「1」と記入いただきます。

但し、ユーザごとに別のハードウェアトークンを利用することもできますので、その場合は状況に応じて必要個数を記入してください。なお、2個目以降の発行につきましては、発行手数料をいただきますのでご了承願います。

③ お受取人のお名前と、ご契約者とのご関係を記入してください。

WEB－FBサービスハードウェアトークン交付依頼書			
平成 年 月 日			
北星信用金庫 支店 御中			
ご契約者		ご契約印	
ご住所	〒		
お名前	フリガナ		
ご利用口座（代表口座）			
科目	口座番号		口座名義（ご契約者名と同一の場合省略可）
☐ 当座預金			
☐ 普通預金			
ご依頼内容			
✓ ハードウェア トークン 発行	新規発行	ハードウェアトークンをお持ちでない場合。 希望発行数を右に記載願います。	※発行ユーザ数を限度とします。 ※2個目以降は発行個数分の発行手数料をいただきます。
	追加発行	他ユーザ分の発行を希望の場合。 希望発行数を右に記載願います。	※発行個数分の発行手数料をいただきます。
	再発行	発行済みのトークンを再交付する場合。 発行事由を右から選（FO）で記入ください。 ・破損・紛失・盗難、その他旧トークンの回収が出来ない場合は当金庫所定の手数料がかかります。 ・変更依頼等によるワンタイムパスワード利用変更の届出は不要です。	・電池切れ ・故障 ・破損 ・紛失 ・盗難 ・その他（ ）
ハードウェアトークンの利用登録が完了したユーザにつきまして、都度振込における当日振込が可能となりますので、ご注意ください。			
✓	ハードウェア 返却・利用停止	ハードウェアトークンの利用をやめる時、もしくは追加交付分の利用をやめる時に選択してください。 なお、この手続きにより、ご契約者の金IDについてハードウェアトークンの利用がなくなる場合、都度振込の当日振込を自動的に停止しますのでご了承ください。 ※WEB－FBサービスの解約に伴う利用停止については、本依頼書の提出は不要です。	
お受取人（ご契約者同一の場合省略可）			
お名前		フリガナ	
		ご契約者との関係	
金庫使用欄			
振込番号		※再発行の場合、紛失・盗難以外は旧トークンとの交換とする。 ※交換できない場合もしくは破損については再発行手数料を請求する。 ※手数料は「FB基本料：41907-15」へ入金する。	
【 振込 】		【 本部 】	
		換印 OP 印 受付印	
		換印 照合印 受付印	
【 営業店 】			
【 保存期間：1年 】 【 47-1-008-10 】 【 H29.03.13 】			

すべて記入が終わりましたら、記入箇所が漏れが無い確認して頂き、お取引店舗窓口へ提出してください。

ハードウェアトークンを取得しましたら、利用登録を行ってください。

※利用登録は管理者のみが行う操作です。

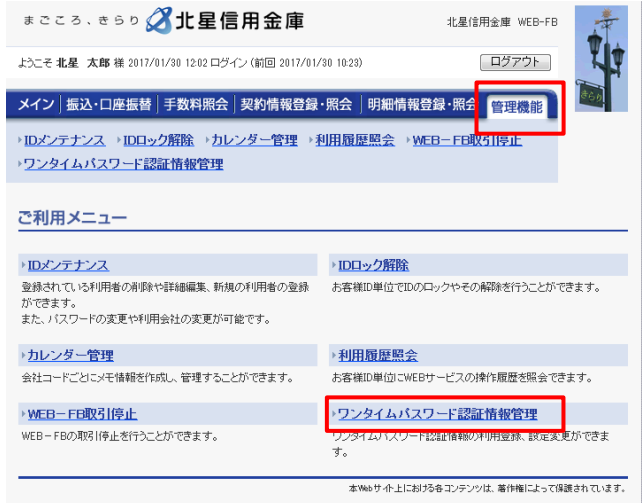
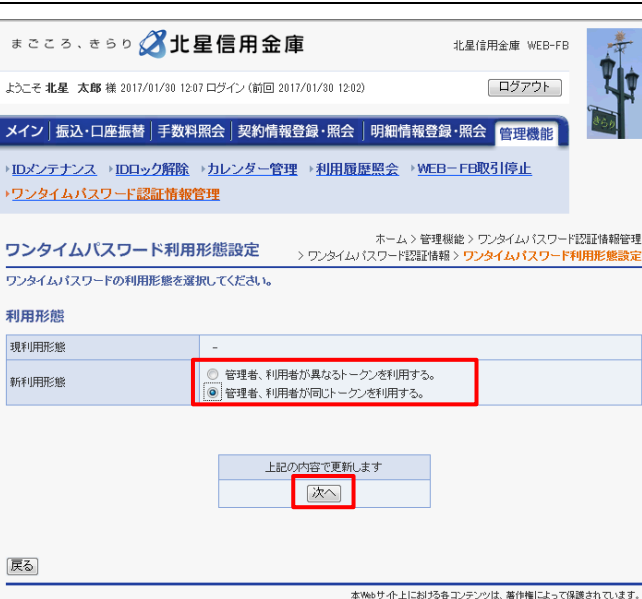
※WEB－FBサービスハードウェアトークン交付依頼書はこちらから

2. ワンタイムパスワードの利用登録

WEB－FBでワンタイムパスワード利用するための利用登録を行います。

ワンタイムパスワード利用登録は管理者のみが行う操作となります。

※画面上「シリアル番号」と標記のあるものは「トークンID」と同じものとなります。

工程	説明	画面
1	ログイン後の画面（以下トップ画面）の「管理機能」をクリックしていただき、「ワンタイムパスワード認証情報管理」をクリックします。	
2	「利用形態設定」をクリックします。	
3	＜新利用形態＞欄より「管理者、利用者が異なるトークンを利用する」か「管理者、利用者が同じトークンを利用する」を選択していただき、「次へ」をクリックします。	

4

ハードウェアトークンの「トークン I D」と「ワнтаイムパスワード」を入力し「承認用パスワード」を入力してから「確定」をクリックします。

ホーム > 管理機能 > ワンタイムパスワード認証情報管理 > ワンタイムパスワード認証情報 > ワンタイムパスワード利用形態設定 > ワンタイムパスワード情報登録

ワンタイムパスワード情報登録

ご利用を開始するワンタイムパスワードの登録を行います。
トークンID、ワンタイムパスワードと承認用パスワードを入力し、「確定」ボタンを押下してください。

利用形態

現利用形態	-
新利用形態	管理者、利用者が同じトークンを利用する。

利用者情報

お客様ID	共通トークン
利用者名	-
利用権限	-
トークンID	-
登録状況	未登録

登録トークン情報

トークンID	
ワンタイムパスワード	



承認用パスワード入力

承認用パスワードは、画面に表示されている桁目の値をそれぞれ必ず入力してください。

承認用パスワード1	承認用パスワードの左から9桁目を入力してください。	
承認用パスワード2	承認用パスワードの左から9桁目を入力してください。	

上記の内容で確定します

確定

5

この画面が表示されたら登録完了です。

項番3で「管理者、利用者が異なるトークンを利用する」を選択し、なおかつ他の利用者がいる場合は「ワンタイムパスワード認証情報管理」をクリックし、次項6に進んで下さい。

上記以外のお客様については利用登録終了となります。

まごころ、きらり  北星信用金庫

北星信用金庫 WEB-FB

ようこそ 北星 太郎 様 2017/01/30 12:07 ログイン (前回 2017/01/30 12:02)

ログアウト

メイン | 振込・口座振替 | 手数料照会 | 契約情報登録・照会 | 明細情報登録・照会 | 管理機能

IDメンテナンス | IDロック解除 | カレンダー管理 | 利用履歴照会 | WEB-FB取引停止

ワンタイムパスワード認証情報管理

登録完了

利用形態の設定、およびトークンの登録が完了しました。



トークンの登録は、再ログイン後有効となります。
ワンタイムパスワード認証情報管理へ戻すには、「ワンタイムパスワード認証情報管理」を押してください。

ワンタイムパスワード認証情報管理

TOP

本Webサイト上における各コンテンツは、著作権によって保護されています。

6

次に利用者の利用登録を行います。

対象の利用者を選択し「登録・登録解除」をクリックします。

ようこそ 北星 太郎 様 2017/01/30 12:07 ログイン (前回 2017/01/30 12:02)

ログアウト

メイン | 振込・口座振替 | 手数料照会 | 契約情報登録・照会 | 明細情報登録・照会 | 管理機能

IDメンテナンス | IDロック解除 | カレンダー管理 | 利用履歴照会 | WEB-FB取引停止

ワンタイムパスワード認証情報管理

ワンタイムパスワード認証情報

ワンタイムパスワード認証情報を設定する利用者を選択してください。

利用者一覧

選択	お客様ID	利用者名	トークンID	利用権限
			登録状況	
☐	kimken1	北星 太郎	FT2060021341	管理者
			登録完了	
☒	kimshonin01	テスト承認者	-	承認者
			未登録	
☐	kimippan01	テスト一般者	-	一般者
			未登録	

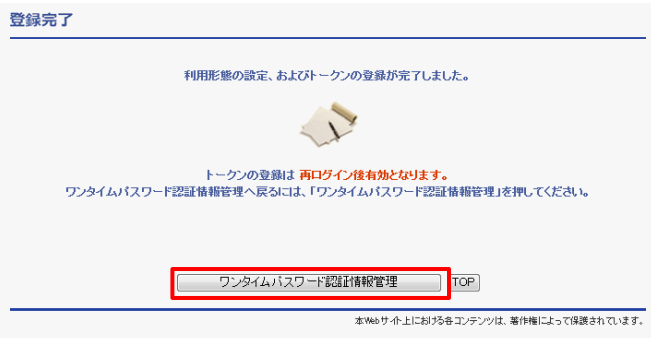
1から3件/3件

ワンタイムパスワード認証情報の登録・登録解除を行います

登録・登録解除

ワンタイムパスワード認証の利用形態の設定を行います

利用形態設定

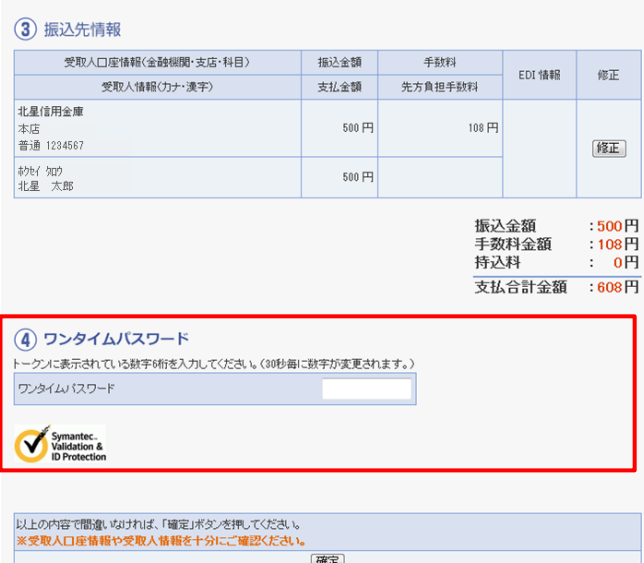
7	管理者で利用登録した（前項 4 で利用登録した）ハードウェアトークンのワンタイムパスワードを入力し「次へ」をクリックします。	
8	利用者で使用するハードウェアトークンの「トークン ID」「ワンタイムパスワード」を入力し「確定」をクリックします。	
9	この画面が表示されたら登録完了です。 他に未登録の利用者がいる場合は「ワンタイムパスワード認証情報管理」をクリックし、項番 6 から繰り返し利用登録手続きを行って下さい。	

3. WEB－FBでワンタイムパスワードを利用する

○ 資金移動取引時等にワンタイムパスワードを利用する

WEB－FBにおけるワンタイムパスワード認証は、前項で行ったワンタイムパスワード利用登録時の他に、都度振込時とMPN払込時となります。

ワンタイムパスワード利用登録済みの利用者については、都度振込送信確認用パスワードを入力する箇所が、すべてワンタイムパスワードの入力に変わります。

	PC（ブラウザ）画面
ワンタイムパスワード未導入 都度振込送信確認用パスワード入力画面	
ワンタイムパスワード利用登録後 ワンタイムパスワード入力画面	

※都度振込のみ表示しておりますが、MPN払込時においても同様の変更となります。

[TOPへ戻ります](#)

北星信用金庫ワンタイムパスワードサービス利用規定

第1条 ワンタイムパスワードサービスについて

ワンタイムパスワードサービス（以下「本サービス」といいます。）とは、WEB－F Bサービスの利用に際し、当金庫所定の方法により生成・表示された都度変化するパスワード（以下「ワンタイムパスワード」といいます。）を用いることにより、ご契約者（以下「ご契約先」といいます。）の認証を行うサービスをいいます。

第2条 利用資格

本サービスの利用者は、WEB－F Bサービスを契約のご契約先の管理者および利用者に限るものとします。

第3条 利用申込及び利用開始

1. ワンタイムパスワード生成・表示装置

本サービスを利用するためには、ワンタイムパスワードを生成・表示する機能・装置（以下「トークン」といいます。）が必要となり、トークンには「ハードウェアトークン」を利用するものとします。

ハードウェアトークンとは、当金庫がご契約先に交付する機器を利用する方式で、ご契約先は所定の方法によりトークンにワンタイムパスワードを表示させ使用します。

2. 利用申込及び利用開始

ご契約先が当金庫に本サービスの利用開始の依頼を行う場合は、当金庫所定の方法により当金庫宛に申込みいただき、ご契約先からの申込後、当金庫からトークンを交付いたします。

ご契約先は管理者および利用者数を上限に、トークンの追加を当金庫所定の方法で申込むことができます。

トークン取得後、ご契約先の管理者が、当金庫所定の登録画面にトークン裏面に記載の「トークンID」および表示される「ワンタイムパスワード」を入力し、これらが当金庫の保有するトークンIDおよびワンタイムパスワードと各々一致した場合には、当金庫はご契約先からの利用開始の依頼とみなし、本サービスの利用が可能となります。

第4条 本サービスの利用

本サービスの利用開始後は、WEB－F Bサービスの利用に際し、当金庫は当金庫所定の取引においてワンタイムパスワードによる認証を行います。その場合には、ご契約先はワンタイムパスワードを当金庫所定の方法により正確に伝達するものとします。当金庫が確認し、ワンタイムパスワードが、当金庫が保有しているワンタイムパスワードと一致した場合には、当金庫はご契約先からの取引の依頼とみなします。

第5条 トークンの利用期限

1. ハードウェアトークンのワンタイムパスワードの利用期限は、ハードウェアトークンの電池切れ等によりワンタイムパスワードが表示されなくなるまでとします。ワンタイムパスワードが表示されなくなった場合は、ハードウェアトークン再発行の申込みを行ってください。電池切れ等によりハードウェアトークンが使用できなくなった場合、そのために生じた損害については、当金庫は一切の責任を負いません。利用できなくなったハードウェアトークンは当金庫所定の手続きにより当金庫に返却してください。

2. 新しいハードウェアトークンが交付された場合には、ご契約先は、第3条の利用開始手続きを行うものとします。

第6条 トークンの紛失及び盗難

1. ご契約先は、トークンを失ったとき、トークンが偽造・変造・盗難・紛失等により他人に使用されるおそれが生じたとき、または他人に使用されたことを認知したときは、直ちに当金庫所定の方法によって当金庫に届け出るものとします。この届出を受けたときは、当金庫は直ちに本サービスの利用停止等の措置を講じます。
2. 前記1. の場合、ご契約先は、再発行の依頼を当金庫所定の方法により行うことができます。当金庫がハードウェアトークンの再発行の依頼を受け付けた場合、当金庫は、トークンを再発行します。
3. 前記2. によりトークンの再発行を行った場合には、ご契約先は第3条の利用開始手続きを行うものとします。

第7条 利用料

1. 本サービスの利用にあたっては、当金庫所定のワンタイムパスワードサービス利用料(消費税を含みます。以下「本サービス利用料」といいます。)およびハードウェアトークン発行手数料(消費税を含みます。以下「発行手数料」といいます。)をいただきます。本サービス利用料については申込代表口座から当金庫所定の日に自動的に引き落とし、発行手数料については発行、再発行もしくは追加発行申込時に直接徴求します。
2. 本サービス利用料は、ご契約先の利用開始手続きの実施完了をもって、当金庫所定の月から発生するものとします。また、発行手数料は発行、再発行もしくは追加発行手続き時に発生します。なお、当金庫が一旦引き落としした本サービス利用料、および受領した発行手数料については、本サービスの解約その他事由のいかんを問わず、返却しないものとします。
3. 当金庫は本サービス利用料および発行手数料をご契約先に事前に通知することなく変更する場合があります。

第8条 免責事項等

1. ハードウェアトークンを第3条により発行または第6条により再発行のうえご契約先に交付する際に、事故等当金庫の責めによらない事由により、第三者(当金庫職員を除く)が当該ハードウェアトークンを入手したとしても、そのために生じた損害については、当金庫は一切の責任を負いません。
2. ワンタイムパスワードおよびトークンは、ご契約先自身の責任において厳重に管理するものとし、第三者に開示しないものとします。ワンタイムパスワードおよびトークンの管理について、ご契約先の責めに帰すべき事由がなかったことを当金庫が確認できた場合を除き、ご契約先に損害が生じた場合については、当金庫は一切の責任を負いません。
3. ワンタイムパスワードおよびトークンにつき偽造、変造、盗用または不正使用その他のおそれがある場合、ご契約先は、当金庫宛に直ちにワンタイムパスワードの利用中止およびトークンの再発行の依頼をするものとします。ワンタイムパスワードおよびトークンにつき偽造、変造、盗用または不正使用その他の事故があっても、当金庫に責めがある場合を除き、ご契約先に損害が生じた場合については、当金庫は一切の責任を負いません。
4. 当金庫が保有するワンタイムパスワードと異なるワンタイムパスワードが当金庫所定の回数以上連続して伝達された場合は、当金庫は当該ワンタイムパスワードの利用を停止します。当該ワンタイムパスワードの利用を再開するには、

管理者が当金庫の所定の手続きをとるものとします。

5. ハードウェアトークンの故障、電池切れ、またはソフトウェアトークンの不具合等の事由でお取引の取扱が遅延または不能となった場合、それにより生じた損害について当金庫は一切の責任を負いません。

第9条 本サービスの解約等

1. 本サービスの契約は、当事者の一方の都合で、通知によりいつでも解約することができるものとします。この場合、解約の効力は、本サービスに関してのみ、生じるものとします。なお、ご契約先からの解約の通知は当金庫所定の方法によるものとします。
2. ご契約先が当金庫に支払うべき本サービス利用料を支払わなかった場合、ご契約先が当金庫との取引約定に違反した場合等、当金庫が本サービスの利用停止を必要とする相当の事由が生じた場合は、当金庫はいつでも、ご契約先に事前に通知することなく本サービスの利用を停止することができるものとします。なお、当該事由が消滅した場合は、当金庫は、本サービスの利用停止を解除できます。
3. 前記2. にかかわらずご契約先が相当期間、本サービス利用料を支払わない状態が続いた場合、当金庫は本サービスの契約を解約することができます。この場合、解約の効力は、本サービスに関してのみ生じるものとします。
4. ご契約先が当金庫との取引約定に違反した場合等、当金庫がサービスの利用停止を必要とする相当の事由が生じた場合は、当金庫は、本サービスの利用を停止することができるものとします。
5. 前記1. から4. の解約、利用停止時点で当金庫が既に取引の依頼を受け付けている場合、当金庫は本利用規定および関係法令に従い、当該取引については、手続を行うものとします。

第10条 譲渡・質入の禁止

ご契約先は、ハードウェアトークンにつき他人に譲渡、質入れ、その他第三者の権利を設定してはならず、また、ハードウェアトークンを他人に貸与、占有または使用させることはできません。

第11条 規定等の準用

本契約に定めのない事項については、WEB-FBサービス利用規定、各サービス利用口座にかかる各種規定、総合口座取引規定、各サービス利用口座にかかる振込規定ならびに当座勘定規定および当座勘定貸越約定書により取り扱います。

第12条 規定の変更等

当金庫は、本規定の内容を、ご契約先に事前に通知することなく店頭表示その他相当の方法で公表することにより任意に変更できるものとし、変更日以降は変更後の内容に従い取り扱うこととします。なお、当金庫の責めによる場合を除き当金庫の任意の変更によって損害が生じたとしても、当金庫は一切、責任を負いません。

以 上

 [TOPへ戻ります](#)