

(資 料 2)

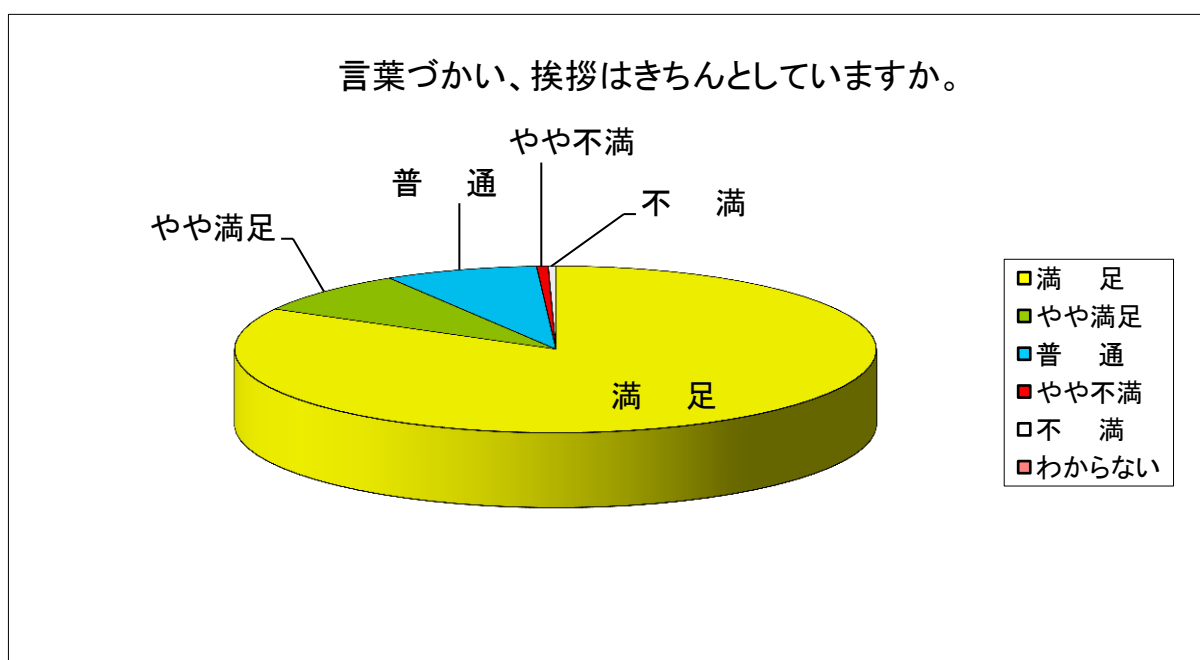
利用者満足度アンケート調査

設問別集計結果

2020 年 5 月

1. 言葉づかい、挨拶はきちんとできていますか。

	満 足	やや満足	普 通	やや不満	不 満	わからない	無回答	
本 店	29	2	1	0	0	0	0	32
美 深	23	1	0	0	0	0	0	24
下 川	16	2	2	0	1	0	0	21
風 連	20	3	0	0	0	0	0	23
中 川	23	2	3	0	0	0	0	28
音 威 子 府	24	0	1	0	0	0	0	25
旭 川	26	3	2	1	0	0	0	32
旭 川 北	16	3	5	0	0	0	0	24
中 央 通	15	0	0	0	0	0	0	15
公 園 通	13	2	2	0	0	0	0	17
ふ れ あ い	20	2	1	0	0	0	0	23
永 山	19	1	2	0	0	0	0	22
士別中央営業部	40	1	5	0	1	0	0	47
士 別 北	23	5	3	2	0	0	0	33
朝 日	20	3	4	0	0	0	0	27
剣 淵	19	3	2	0	0	0	0	24
和 寒	18	5	3	0	0	0	0	26
東 光	17	1	0	0	0	0	0	18
金 星 橋	18	2	3	0	0	0	0	23
札 幌	15	0	1	0	0	0	0	16
円 山	16	2	0	0	0	0	0	18
	430	43	40	3	2	0	0	518
	83.0%	8.3%	7.7%	0.6%	0.4%	0.0%	0.0%	100.0%

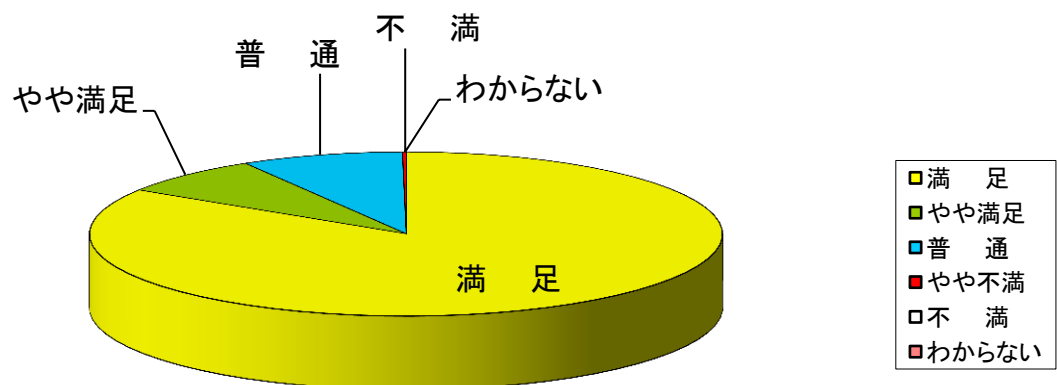


2. 身だしなみはきちんとしていますか。

	満 足	やや満足	普 通	やや不満	不 満	わからない	無回答	
本 店	31	1	0	0	0	0	0	32
美 深	23	1	0	0	0	0	0	24
下 川	18	2	1	0	0	0	0	21
風 連	20	3	0	0	0	0	0	23
中 川	24	2	2	0	0	0	0	28
音 威 子 府	25	0	0	0	0	0	0	25
旭 川	27	3	2	0	0	0	0	32
旭 川 北	15	4	5	0	0	0	0	24
中 央 通	15	0	0	0	0	0	0	15
公 園 通	9	4	4	0	0	0	0	17
ふ れ あ い	21	0	2	0	0	0	0	23
永 山	19	1	2	0	0	0	0	22
士別中央営業部	39	1	7	0	0	0	0	47
士 別 北	25	3	4	1	0	0	0	33
朝 日	20	2	5	0	0	0	0	27
剣 淵	19	1	4	0	0	0	0	24
和 寒	22	2	2	0	0	0	0	26
東 光	15	3	0	0	0	0	0	18
金 星 橋	17	5	1	0	0	0	0	23
札 幌	15	0	1	0	0	0	0	16
円 山	16	1	1	0	0	0	0	18
	435	39	43	1	0	0	0	518

84.0% 7.5% 8.3% 0.2% 0.0% 0.0% 0.0% 0.0% 100.0%

身だしなみはきちんとしていますか。

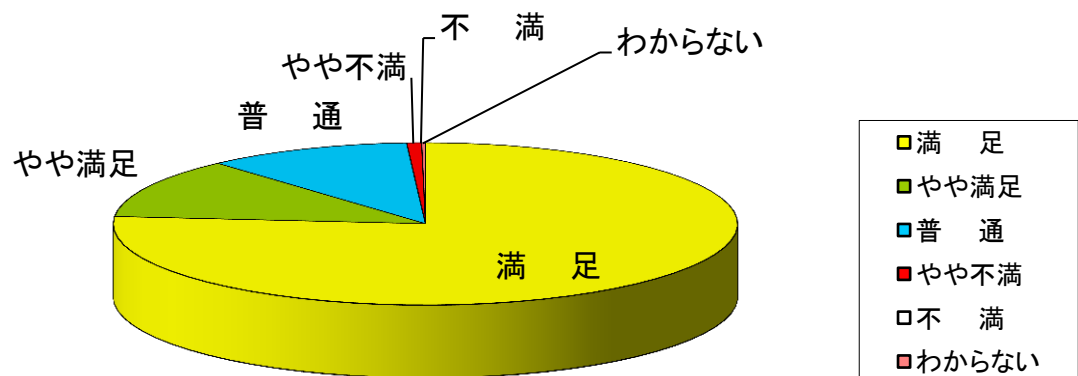


3. 身近さ、親しみやすさを感じられる店ですか。

	満 足	やや満足	普 通	やや不満	不 満	わからない	無回答	
本 店	24	4	4	0	0	0	0	32
美 深	20	3	0	1	0	0	0	24
下 川	14	3	3	0	0	1	0	21
風 連	19	4	0	0	0	0	0	23
中 川	16	6	5	0	0	0	1	28
音 威 子 府	24	1	0	0	0	0	0	25
旭 川	27	2	2	1	0	0	0	32
旭 川 北	15	5	4	0	0	0	0	24
中 央 通	14	1	0	0	0	0	0	15
公 園 通	11	1	5	0	0	0	0	17
ふ れ あ い	20	0	3	0	0	0	0	23
永 山	17	4	1	0	0	0	0	22
士別中央営業部	34	6	6	1	0	0	0	47
士 別 北	22	6	5	0	0	0	0	33
朝 日	18	6	3	0	0	0	0	27
剣 淵	19	2	3	0	0	0	0	24
和 寒	20	2	3	1	0	0	0	26
東 光	14	3	1	0	0	0	0	18
金 星 橋	16	1	6	0	0	0	0	23
札 幌	15	1	0	0	0	0	0	16
円 山	16	1	1	0	0	0	0	18
	395	62	55	4	0	1	1	518

76.3% 12.0% 10.6% 0.8% 0.0% 0.2% 0.2% 100.0%

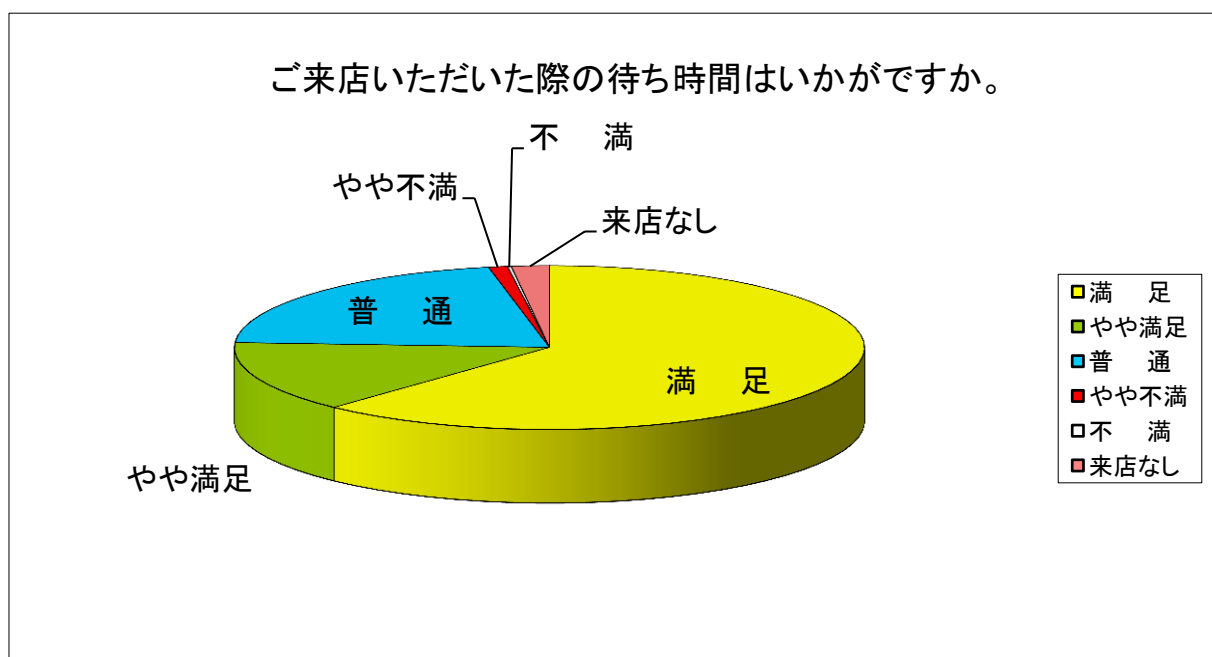
身近さ、親しみやすさを感じられる店ですか。



4. ご来店いただいた際の待ち時間はいかがですか。

	満 足	やや満足	普 通	やや不満	不 満	来店なし	無回答	
本 店	16	6	9	0	0	0	1	32
美 深	17	6	0	1	0	0	0	24
下 川	11	1	9	0	0	0	0	21
風 連	14	5	3	1	0	0	0	23
中 川	19	4	5	0	0	0	0	28
音 威 子 府	15	4	5	0	0	1	0	25
旭 川	19	5	7	0	0	1	0	32
旭 川 北	10	2	11	0	0	1	0	24
中 央 通	13	1	1	0	0	0	0	15
公 園 通	8	1	8	0	0	0	0	17
ふ れ あ い	21	0	2	0	0	0	0	23
永 山	19	2	1	0	0	0	0	22
士別中央営業部	28	5	12	1	0	0	1	47
士 別 北	14	6	9	1	1	2	0	33
朝 日	16	3	8	0	0	0	0	27
剣 淵	14	4	5	0	0	1	0	24
和 寒	13	7	5	0	0	1	0	26
東 光	14	3	1	0	0	0	0	18
金 星 橋	12	4	4	0	0	3	0	23
札 幌	11	2	1	1	0	0	1	16
円 山	15	1	2	0	0	0	0	18
	319	72	108	5	1	10	3	518

61.6% 13.9% 20.8% 1.0% 0.2% 1.9% 0.6% 100.0%

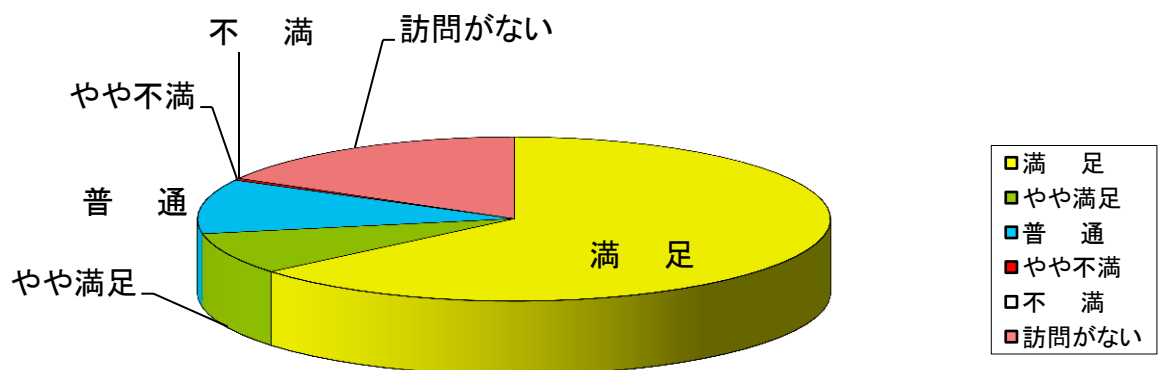


5. ご訪問させていただいた際の時間や約束事を守っていますか。

	満 足	やや満足	普 通	やや不満	不 満	訪問がない	無回答	
本 店	21	3	4	0	0	4	0	32
美 深	17	2	1	0	0	4	0	24
下 川	12	3	3	0	0	3	0	21
風 連	15	4	1	0	0	3	0	23
中 川	14	2	5	0	0	7	0	28
音 威 子 府	16	2	2	0	0	5	0	25
旭 川	22	1	2	1	0	6	0	32
旭 川 北	14	1	6	0	0	3	0	24
中 央 通	12	1	1	0	0	1	0	15
公 園 通	8	1	1	0	0	6	1	17
ふ れ あ い	16	1	0	0	0	5	1	23
永 山	20	1	0	0	0	1	0	22
士別中央営業部	29	1	8	0	0	7	2	47
士 別 北	19	3	4	1	0	6	0	33
朝 日	18	3	5	0	0	1	0	27
剣 淵	15	2	4	0	0	3	0	24
和 寒	15	4	6	0	0	1	0	26
東 光	12	3	0	0	0	3	0	18
金 星 橋	14	3	1	0	0	4	1	23
札 幌	9	0	0	0	0	7	0	16
円 山	9	1	1	0	0	6	1	18
	327	42	55	2	0	86	6	518

63.1% 8.1% 10.6% 0.4% 0.0% 16.6% 1.2% 100.0%

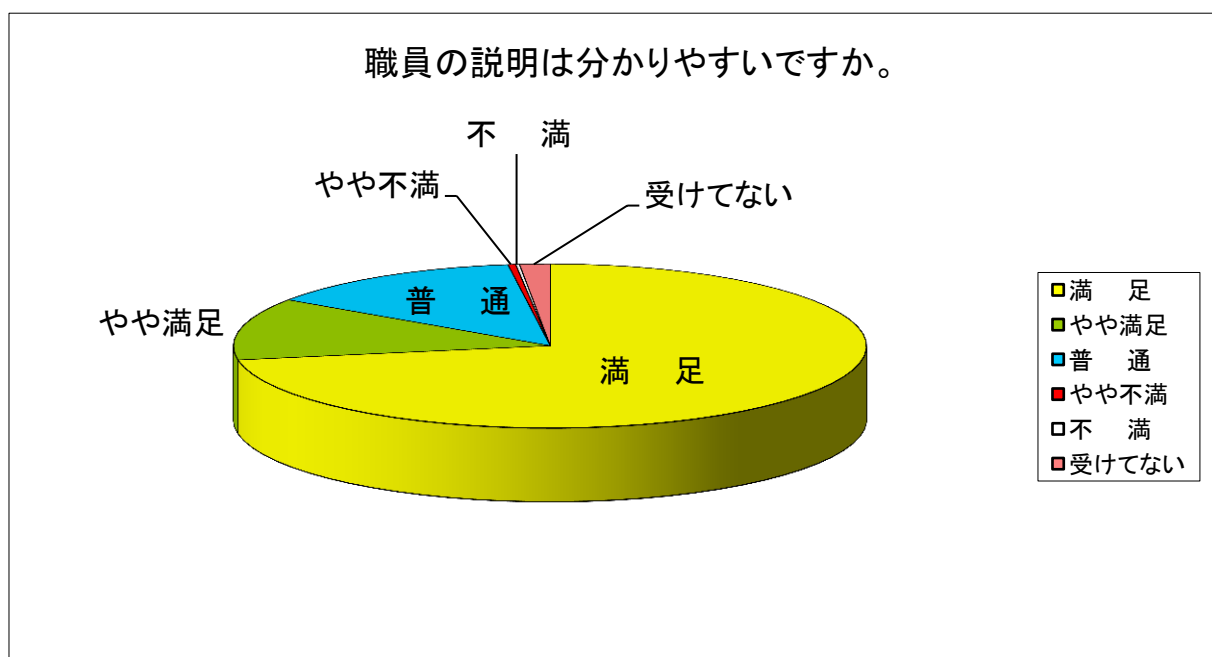
ご訪問させていただいた際の時間や約束事を守っていますか。



6. 職員の説明は分かりやすいですか。

	満 足	やや満足	普 通	やや不満	不 満	受けてない	無回答	
本 店	20	5	7	0	0	0	0	32
美 深	20	1	3	0	0	0	0	24
下 川	16	0	5	0	0	0	0	21
風 連	15	6	1	0	0	1	0	23
中 川	17	1	8	0	0	2	0	28
音 威 子 府	19	4	0	0	0	2	0	25
旭 川	25	2	4	1	0	0	0	32
旭 川 北	15	5	4	0	0	0	0	24
中 央 通	13	1	1	0	0	0	0	15
公 園 通	10	3	2	0	0	1	1	17
ふ れ あ い	20	1	1	0	0	1	0	23
永 山	16	5	0	0	1	0	0	22
士別中央営業部	34	3	9	0	0	0	1	47
士 別 北	22	3	7	1	0	0	0	33
朝 日	18	6	3	0	0	0	0	27
剣 淵	16	3	5	0	0	0	0	24
和 寒	18	2	6	0	0	0	0	26
東 光	16	2	0	0	0	0	0	18
金 星 橋	14	6	2	0	0	1	0	23
札 幌	14	2	0	0	0	0	0	16
円 山	14	2	1	0	0	0	1	18
	372	63	69	2	1	8	3	518

71.8% 12.2% 13.3% 0.4% 0.2% 1.5% 0.6% 100.0%

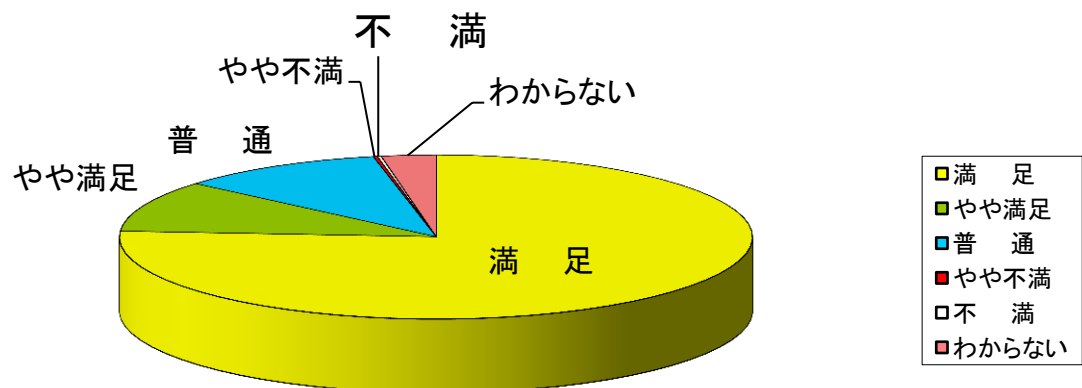


7. ご相談、ご質問等について誠意をもって対応していますか。

	満 足	やや満足	普 通	やや不満	不 満	わからない	無回答	
本 店	26	4	2	0	0	0	0	32
美 深	18	2	2	0	0	0	2	24
下 川	14	0	6	0	0	0	1	21
風 連	15	3	1	0	0	2	2	23
中 川	16	3	7	0	0	1	1	28
音 威 子 府	23	0	1	0	0	1	0	25
旭 川	26	2	2	1	0	0	1	32
旭 川 北	15	3	5	0	0	0	1	24
中 央 通	13	1	0	0	0	0	1	15
公 園 通	12	0	4	0	0	0	1	17
ふ れ あ い	19	1	2	0	0	1	0	23
永 山	17	2	2	0	0	0	1	22
士別中央営業部	34	5	4	0	1	3	0	47
士 別 北	21	5	3	0	0	1	3	33
朝 日	21	5	1	0	0	0	0	27
剣 淵	16	5	1	0	0	1	1	24
和 寒	17	3	6	0	0	0	0	26
東 光	15	3	0	0	0	0	0	18
金 星 橋	14	1	3	0	0	4	1	23
札 幌	15	1	0	0	0	0	0	16
円 山	15	2	1	0	0	0	0	18
	382	51	53	1	1	14	16	518

73.7% 9.8% 10.2% 0.2% 0.2% 2.7% 3.1% 100.0%

ご相談、ご質問等について誠意をもって対応していますか。

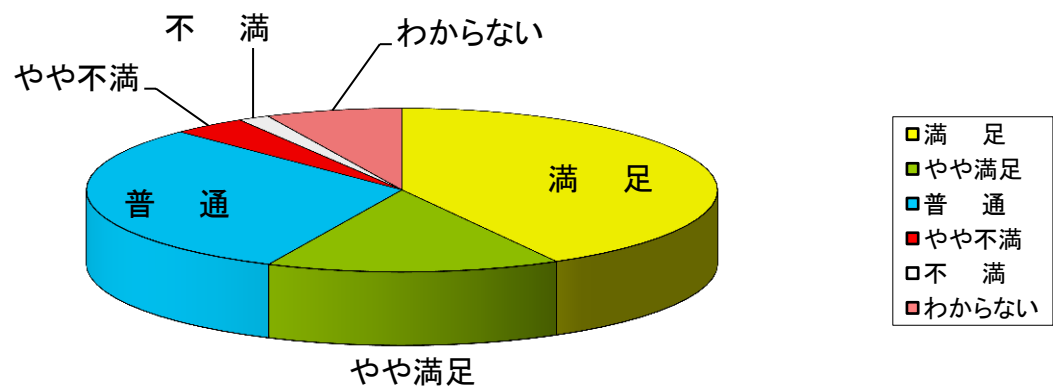


8. ご提供している預金商品にご満足いただいていますか。

	満 足	やや満足	普 通	やや不満	不 満	わからない	無回答	
本 店	9	9	9	1	0	4	0	32
美 深	13	4	3	2	0	0	2	24
下 川	8	2	9	0	0	1	1	21
風 連	10	3	5	0	1	2	2	23
中 川	10	3	11	1	0	3	0	28
音 威 子 府	12	5	3	1	0	3	1	25
旭 川	15	6	10	0	0	0	1	32
旭 川 北	12	2	7	1	1	0	1	24
中 央 通	5	3	3	1	0	1	2	15
公 園 通	6	3	5	0	2	0	1	17
ふ れ あ い	11	2	3	3	0	4	0	23
永 山	8	2	9	0	0	2	1	22
士別中央営業部	21	4	16	1	0	2	3	47
士 別 北	12	6	6	3	3	2	1	33
朝 日	9	2	13	1	1	0	1	27
剣 淵	5	4	11	1	0	2	1	24
和 寒	9	4	10	2	0	1	0	26
東 光	8	4	6	0	0	0	0	18
金 星 橋	9	3	6	0	0	4	1	23
札 幌	8	2	3	0	0	3	0	16
円 山	9	2	5	1	0	1	0	18
	209	75	153	19	8	35	19	518

40.3% 14.5% 29.5% 3.7% 1.5% 6.8% 3.7% 100.0%

ご提供している預金商品にご満足いただいていますか。

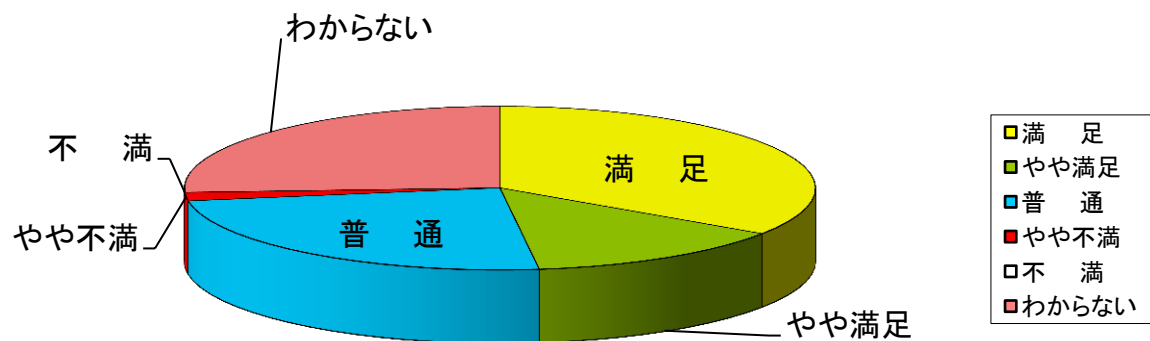


9. ご提供している融資商品にご満足いただいていますか。

	満 足	やや満足	普 通	やや不満	不 満	わからない	無回答	
本 店	8	7	10	0	0	7	0	32
美 深	8	3	4	0	0	7	2	24
下 川	8	2	6	0	0	3	2	21
風 連	9	2	5	0	0	4	3	23
中 川	8	2	9	1	0	8	0	28
音 威 子 府	9	2	1	0	0	10	3	25
旭 川	13	4	7	0	0	5	3	32
旭 川 北	6	3	5	1	0	7	2	24
中 央 通	4	3	3	0	0	3	2	15
公 園 通	4	5	4	0	0	2	2	17
ふ れ あ い	10	3	3	1	0	6	0	23
永 山	8	1	7	0	0	5	1	22
士別中央営業部	16	6	12	0	0	9	4	47
士 別 北	8	6	7	1	0	9	2	33
朝 日	8	2	8	2	0	6	1	27
剣 淵	4	2	9	0	0	6	3	24
和 寒	8	4	8	1	0	5	0	26
東 光	8	5	3	0	0	1	1	18
金 星 橋	5	1	2	1	0	11	3	23
札 幌	7	2	1	0	0	4	2	16
円 山	6	0	3	0	0	6	3	18
	165	65	117	8	0	124	39	518

31.9% 12.5% 22.6% 1.5% 0.0% 23.9% 7.5% 100.0%

ご提供している融資商品にご満足いただいていますか。

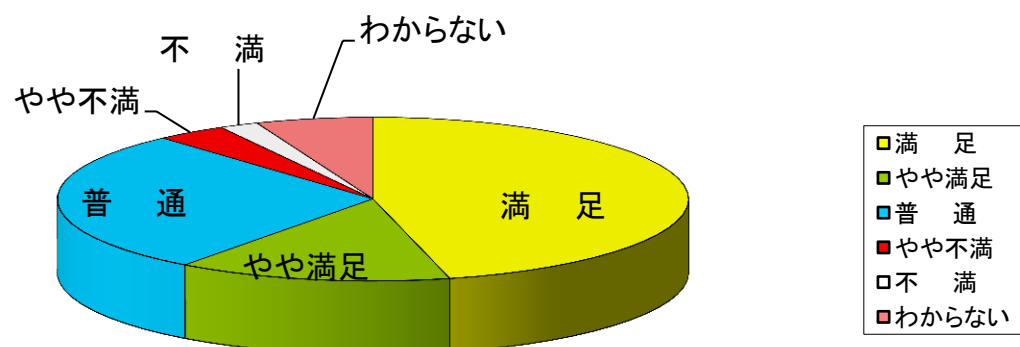


10. ATMコーナーは利用しやすいですか。

	満 足	やや満足	普 通	やや不満	不 満	わからない	無回答	
本 店	15	10	7	0	0	0	0	32
美 深	12	3	5	1	1	0	2	24
下 川	13	2	1	1	1	3	0	21
風 連	7	1	7	4	1	1	2	23
中 川	11	7	9	1	0	0	0	28
音 威 子 府	13	3	6	1	0	1	1	25
旭 川	10	6	9	2	1	2	2	32
旭 川 北	11	2	4	1	1	4	1	24
中 央 通	9	1	3	0	0	1	1	15
公 園 通	6	2	8	0	0	0	1	17
ふ れ あ い	8	4	8	1	0	1	1	23
永 山	7	0	8	2	2	2	1	22
士別中央営業部	26	2	12	1	2	3	1	47
士 別 北	17	3	10	1	0	1	1	33
朝 日	12	4	9	0	1	1	0	27
剣 淵	8	7	8	0	0	0	1	24
和 寒	10	6	6	0	0	3	1	26
東 光	10	3	4	0	0	1	0	18
金 星 橋	7	3	9	1	0	2	1	23
札 幌	11	0	3	0	0	1	1	16
円 山	7	1	5	1	0	3	1	18
	230	70	141	18	10	30	19	518

44.4% 13.5% 27.2% 3.5% 1.9% 5.8% 3.7% 100.0%

ATMコーナーは利用しやすいですか。



11. 今後も北星信用金庫を利用しようと思いますか。

	思　　う	やや思う	普　　通	やや思わない	思わない	わからない	無回答	
本　　　　店	29	1	1	0	0	0	1	32
美　　　　深	20	1	1	0	0	0	2	24
下　　　　川	20	1	0	0	0	0	0	21
風　　　　　連	21	0	0	0	0	0	2	23
中　　　　　川	26	0	2	0	0	0	0	28
音　威　子　府	23	1	0	0	0	1	0	25
旭　　　　　川	29	1	1	0	0	0	1	32
旭　　川　　北	21	0	2	0	0	0	1	24
中　　央　　通	14	0	0	0	0	0	1	15
公　　園　　通	15	0	0	0	0	0	2	17
ふ　　れ　　あい	23	0	0	0	0	0	0	23
永　　　　　山	16	2	3	0	0	0	1	22
士別中央営業部	44	0	2	0	0	0	1	47
士　　別　　北	28	0	3	0	0	0	2	33
朝　　　　　日	25	0	2	0	0	0	0	27
剣　　　　　淵	21	0	2	0	0	0	1	24
和　　　　　寒	21	3	2	0	0	0	0	26
東　　　　　光	15	1	1	0	0	0	1	18
金　　星　　橋	17	1	1	0	0	3	1	23
札　　　　　幌	15	1	0	0	0	0	0	16
円　　　　　山	15	1	2	0	0	0	0	18
	458	14	25	0	0	4	17	518

88.4% 2.7% 4.8% 0.0% 0.0% 0.8% 3.3% 100.0%

今後も北星信用金庫を利用しようと思いますか。

