

## 当金庫が行った経営改善事項等について

今回の調査において多くの利用者の皆さまから貴重なご意見・ご要望をいただきました。ご協力いただきました皆さまには心よりお礼申し上げます。今後の経営改善に活かすよう努めてまいります。

以下、2019年度に当金庫が行った経営改善事項等について報告させていただきます。

### ○ 窓口対応の改善を図っています。

- ・ 全職員がサービス業の原点に立ち戻り、共通の認識を持ち、お客さまへの対応の向上を図っています。

### ○ 店舗環境等の整備を図っています。

- ・ 店内にお客さま用の消毒液を設置し、インフルエンザおよび新型コロナウイルスの感染予防をしています。
- ・ 心肺停止を起こし倒れた方を救うAED(自動体外式除細動器)を設置しています。  
【設置済店舗：本店・美深支店・下川支店・風連支店・中川支店・音威子府支店・旭川支店・旭川北支店・中央通支店・公園通支店・ふれあい支店・士別中央営業部・上士別出張所・士別北支店・朝日支店・剣淵支店・和寒支店・円山支店】  
未設置店舗においては今年度より全店設置を図ってまいります。

### ○ 魅力ある商品の提供に努めています。

- ・ 退職金特別金利定期預金をはじめ、当庫にて年金を受給されるお客さまには「上乘せ金利定期預金」「年金プレゼント」等をご提供させていただいています。

### ○ 相談業務の充実を図っています。

- ・ 地域の健全な事業を営むのに必要な資金を円滑に供給していくこと、並びに地域の事業者の経営相談・経営指導・および経営改善に関するきめ細かな支援に取り組むことを目的に金融円滑化ご相談窓口を設置しております。
- ・ 貸付条件変更等に係る苦情相談窓口を設置しております。
- ・ 一般社団法人しんきん事業承継支援ネットワークを介し、事業承継、M&Aの相談業務を行っております。
- ・ 年金相談会を随時開催しています。  
2019年度は37回実施しました。

## ○ 産学官連携の推進を図っています。

- ・ 平成20年3月より名寄市立大学と「産学連携に関する協定書」を締結しております。  
地域発展のため、今後も連携を強化して参ります。
- ・ 上川総合振興局との連携で道北の小学校三年生を対象に「ラミネート加工の北海道地図」を毎年贈呈し継続事業としています。
- ・ 平成23年11月に旭川産業創造プラザと連携協定を締結しました。  
創業支援を含む地元事業者を、今後も応援して行きます。
- ・ 平成26年3月に上川総合振興局と「地域活性化に向けた包括連携協定書」を締結しました。  
上川北部地域の活性化を目指して行きます。
- ・ 平成27年8月に旭川産業プラザ、旭川、稚内、留萌信金と上川および宗谷総合振興局ならびに留萌総合振興局管内の中小企業の経営の円滑化等を図る目的に有限責任事業組合（LLP）を起ち上げ、道北産業応援ファンドの取扱いを開始しました。
- ・ 平成28年3月に名寄市と「地方創生に係る包括連携協力に関する協定書」を締結しました。
- ・ 平成28年8月に下川町と「地方創生に係る下川町と地域金融機関の包括連携協力に関する協定書」を締結しました。
- ・ 平成28年9月に士別市と「地方創生に関する包括連携協定書」を締結しました。
- ・ 平成29年12月に名寄市立大学学生への寄付講座を実施しました。
- ・ 平成30年7月に名寄市商工会議所と「地域活性化に向けた包括連携協定」を締結しました。
- ・ 平成30年10月に士別市商工会議所と「地域活性化に向けた包括連携協定」を締結しました。

## ○ その他

- ・ 環境問題の取組みとして、環境負荷低減のためにクールビズ（5月～9月）を実施しました。
- ・ 普通預金通帳には、環境に配慮したカーボン・オフセット通帳を導入し、通帳内部のページはカラーユニバーサルデザインを採用して、視覚障がいの方にやさしい通帳をご利用いただいています。

- ・ 年金指定のお客さまを対象に「年金プレゼント品の配付」「年金日帰り温泉旅行」等を実施しました。
- ・ 2市5町1村（名寄市・士別市・美深町・下川町・中川町・音威子府村・剣淵町・和寒町）の地域企業景気動向調査を実施し、景況レポートを発行しています。  
（調査期間7月・1月）
- ・ 地域の芸術・文化等発信の施設として、レンガの家「きらり」を多くの方々にご利用いただいております。
- ・ 取材・執筆・編集をすべて女性職員が行い、地元の活動・ヒト・お店などを紹介する情報誌「F e e l（フィール）」を年2回（6月・12月）発行しています。
- ・ 地域の行事等に積極的に参加しています。
  - 【ひまわりボランティア】
  - 【サフォークランド士別ハーフマラソン大会】
  - 【天塩川まつり（川舟みこし、千人踊り）】
  - 【雪質日本一フェスティバル】他、各市町村行事